



Madame, Monsieur,

Face à la dégradation de la situation sanitaire et à la circulation des maladies hivernales (*bronchiolites, gripes, gastro, etc.*), qui conduisent à une forte augmentation de l'activité pour les établissements de santé, l'ARS Grand Est souhaite rappeler à l'ensemble des habitants de notre région, **qu'avant de se déplacer aux urgences, il est nécessaire de contacter d'abord son médecin traitant et, pour les situations les plus graves, d'appeler le 15.**

Dans cette optique, nous avons élaboré plusieurs documents d'information, « **Avant de se déplacer aux urgences : les bons réflexes** », pour sensibiliser le grand public et l'informer sur le rôle du 15.

L'application de ces grands principes est de nature à garantir une bonne orientation des patients et à contribuer ainsi à désengorger les services d'urgences, en limitant le nombre de patients se présentant spontanément dans ces services pour des motifs qui ne relèvent pas de l'aide médicale urgente.

Aussi, nous sollicitons votre concours afin de relayer cette campagne auprès des publics cibles sur vos supports de communication papier et numériques. Vous pouvez consulter et télécharger l'ensemble des visuels de la campagne ci-dessous.

Comptant sur votre participation à cette action, je vous prie d'agréer, cher(e)s partenaires, l'expression de ma considération distinguée.

**Virginie CAYRÉ,**  
Directrice générale de l'Agence Régionale de Santé Grand Est