

Besoin d'aide pour vos démarches  
administratives du quotidien ?

On vous accompagne à

**L'Espace France Services Vaison Ventoux !**

**FORMATION,  
EMPLOI, RETRAITE**



**SANTÉ**



**ÉTAT CIVIL  
ET FAMILLE**



**JUSTICE**



**BUDGET**



**LOGEMENT, MOBILITÉ  
ET COURRIER**



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

# UNE AIDE GRATUITE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

dans les domaines :



**FAMILLE** : Déposer une demande d'allocation (prime d'activité, logement...), connaître les aides disponibles, naviguer sur le site de la CAF, sur le portail famille, inscrire ses enfants à l'école de musique et de danse...



**EDUCATION** : Utiliser Pronote et Atrium.



**IDENTITE** : Obtenir ou renouveler une carte d'identité, un passeport, une carte de séjour... Créer une adresse email...



**SOCIAL / SANTE** : Remplir un dossier, créer un compte Ameli, attestation de droits...



**RETRAITE** : Faire un point sur votre carrière, simuler votre retraite, contacter les partenaires CARSAT, MSA...



**EMPLOI** : Gérer son espace personnel Pôle-emploi, optimiser les recherches, actualiser sa situation...



**LOGEMENT** : Les aides disponibles, le suivi en ligne des consommations / facturations d'eau et d'électricité... mais aussi aide à la déclaration de la taxe de séjour...



**URBANISME** : Dépôt des dossiers d'urbanisme (déclaration de travaux, permis de construire...)



**DEPLACEMENTS** : Les transports en commun, les demandes de carte de transports scolaires, de permis de conduire, de carte grise... Le site ANTS (solde des points)...



**ENVIRONNEMENT** : Obtenir sa carte de déchetterie, un composteur...



**ACCES AU DROIT** : mise en relation avec des professionnels du droit (conciliateurs, médiateurs, défenseurs des droits...) et d'associations (ADIL, mediation84...)



**INTERNET** : Consultation en accès libre ou accompagné.

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



## ESPACE NUMERIQUE

### Eloigné(e) de l'informatique et d'Internet ?

**SUR INSCRIPTION**

Nos **ateliers numériques** sont faits pour vous !  
Que ce soit dans les ateliers d'initiation pour partir des bases, ou des ateliers numériques pour approfondir certains sujets, nos conseillers sont là pour vous aider.

#### Ateliers initiation

Mardi 14h - 15h30

En six séances :

- Windows
- Internet
- Email
- Taper un texte
- Visiocommunication
- Smartphones tablettes

#### Ateliers Emploi

Jeudi 10h30 - 12h

- Gérer son profil
- Gérer ses emails
- Créer son CV
- Les sites utiles
- Culture numérique...

Et plus encore...

#### Ateliers numériques

Lundi 17h30 - 19h

Jeudi 14h30 - 16h

- Sécurité informatique
- Internet
- Payer en ligne
- Les infox...

Et bien d'autres choses...

*Ateliers mis en place avec le soutien financier du Département de Vaucluse*



## POUR NOUS TROUVER



Agence nationale des titres sécurisés



pôle emploi



LA POSTE



santé  
famille  
retraite  
services



point-justice  
informer, orienter, aider

## Pour que mon déplacement soit efficace

## N'OUBLIEZ PAS...

- Vos **identifiants** et **mots de passe** pour tous vos comptes
- Vos accès **email** et vos téléphones **mobiles** (ou ceux de la personne concernée, avec son accord, munis d'un mandat et d'une pièce d'identité de la personne)
- Tout document potentiellement utile, notamment :

### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

- N.I.R. (n° Sécurité Sociale)
- Trois derniers bulletins de salaire
- Dernier avis d'imposition

### ASSURANCES MALADIES (Ameli...)

- N.I.R. (n° Sécurité Sociale)
- Code confidentiel
- Carte vitale

### RETRAITE

- Identifiants (ou "France Connect")
- N.I.R. (n° Sécurité Sociale)

### ELECTRICITE, EAU, TEL., INTERNET...

- N° adhérent
- Dernière facture

### IMPOTS

- N° fiscal
- Dernier avis d'imposition
- Code d'accès à l'espace personnel

### EMPLOI

- CV (version papier ou sur clé USB)
- Identifiant pole-emploi.fr
- Mot de passe pole-emploi.fr



**RENDEZ-VOUS  
OBLIGATOIRE**

Vous avez plus de 55 ans et vous préparez votre retraite ?  
Vous pouvez rencontrer **un agent de la CARSAT SUD-EST**  
le **premier jeudi de chaque mois** (entretiens de 20 minutes)

**Prise de RDV sur votre espace personnel (lassuranceretraite.fr) ►**  
**Dans la liste des lieux de rendez-vous, choisir "Vaison-la-Romaine"**



## POUR NOUS CONTACTER

Conseillers numériques :

Séverine CATHERINE

Nathalie LANTHIER

Adrien MATHIS



[vaison-ventoux@france-services.gouv.fr](mailto:vaison-ventoux@france-services.gouv.fr)



[www.vaison-ventoux.fr](http://www.vaison-ventoux.fr)



04 90 36 52 13



COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES

### HORAIRES D'OUVERTURE

<b>Lundi</b>	RDV près de chez vous	<b>13h30 - 19h</b>
<b>Mardi</b>	<b>10h - 12h</b>	<b>14h - 17h30</b>
<b>Mercredi</b>	<b>10h - 12h</b>	<b>14h - 17h30</b>
<b>Jeudi</b>	<b>10h - 12h</b>	<b>14h - 17h30</b>
<b>Vendredi</b>	<b>10h - 12h</b>	RDV près de chez vous

