



## Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU** : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou en visioconférence.

## Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier

1 Connectez-vous à votre espace particulier. [> consulter la fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « Contact et RDV » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « Prendre rendez-vous ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».



## OU depuis la page d'accueil du site

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).

2 Cliquez sur le bouton gris « Contact et RDV » en haut à droite (ou le bloc noir en bas de page).

3 Précisez votre demande en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement.  
Par ex. pour prendre rendez-vous avec votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > **La gestion de vos impôts** > **Prendre rendez-vous**.

4 Saisissez votre adresse avec la voie, le code postal et le nom de la commune, puis cliquez sur « Rechercher votre service ».


5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « Prendre rendez-vous ».



## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
  - 2 Choisissez le type de rendez-vous :
    - sur place « au guichet »
    - « par téléphone » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
    - si le service le propose, « par visioconférence ».
  - 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.
 

**À noter :** Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.
  - 4 Cliquez sur « Rechercher un créneau disponible ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
  - 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
    - nom, prénom et date de naissance
    - votre numéro fiscal pour permettre un suivi
    - des précisions pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
    - au moins un numéro de téléphone puis cochez la case pour être notifié par SMS
    - une adresse électronique
    - les caractères apparaissant sur l'image.

Cliquez sur « Confirmer et terminer ».
-  Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention :** Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !

Votre question
Votre rendez-vous
Votre confirmation

1 Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :

Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu

Déclaration et calcul de la taxe foncière

Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)

Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public,

Prélèvement à la source

2 Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :

Pour un rendez-vous « au téléphone », vous serez rappelé au numéro et au créneau horaire que vous indiquerez à la page suivante.

au guichet

par téléphone

par visioconférence au sein du service

3 Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :

Choisissez le lieu de rendez vous qui vous convient le mieux. Vous serez reçu par un agent des Finances Publiques.

Service des Impôts des Particuliers  
YE  
LE BEH  
CORC

Fiscobus PDC 3  
LE BRE  
A

Maisons de Services au Public QUARTIER EST  
LES  
S

**Rechercher un créneau disponible**

Veuillez sélectionner une date

Précédent							Août 2019							Suivant						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11							
							12	13	14	15	16	17	18							
							19	20	21	22	23	24	25							
							26	27	28	29	30	31								

Veuillez sélectionner une heure

09:20

09:40

10:00

10:20

10:40

11:00

11:20

11:40

Vos coordonnées personnelles :

\* Les champs indiqués par un \* sont obligatoires.  
\*\* Au moins un numéro de téléphone doit être saisi.

Nom d'usage : \*

Numéro de naissance :

Prénom(s) :

Numéro fiscal :

Date de naissance : (JJMMAAAA)  
JJMMYYYY

Alin de mieux traiter votre demande, veuillez en préciser le motif \*

Téléphone fixe : \*\*  
Exemple : 01 23 45 67 89

Téléphone portable : \*\*  
Exemple : 06 12 34 56 78

Créneau souhaité pour un éventuel rappel par l'administration :  
 Matin  Après-midi

Courriel :

La saisie de vos numéros de téléphone portable et courriel vous permet de recevoir des notifications de RDV.

Si vous souhaitez recevoir vos notifications de RDV par SMS, cochez la case :

Veuillez saisir le texte issu de l'image ci-contre : \*

Ecouter l'extrait sonore  
Renouveler le texte

**Retour**   **Confirmer et terminer**

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre espace particulier, rubrique « Contact et RDV ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.

MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019  
Référence : JGCMAN  
Heure du RDV : 08:00  
Durée : 30 minutes  
Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

**SERVICE IMPOTS PARTICULIERS  
MANTES-LA-JOLIE OUEST**  
1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE  
CEDEX

Replanifier

Annuler

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile **Impots.gov** gratuite sur Google Play ou l'App Store !