

# LA FIBRE EST LÀ

Le syndicat Lot numérique a déployé la fibre avec la société ALLiance Très Haut Débit, dans le cadre d'une Délégation de service public (DSP). Il ne reste plus qu'à vous abonner.

## 1 Testez votre éligibilité

Connectez-vous au site [www.alliancetreshautdebit.fr](http://www.alliancetreshautdebit.fr)  
Cliquez sur « Particulier » et renseignez votre adresse ou votre commune.

## 2 Abonnez-vous

Contactez et consultez les offres des fournisseurs d'accès à Internet présents sur le territoire :

•ORANGE •BOUYGUES TELECOM •SFR •FREE

**ATTENTION** : Certaines adresses, comme les bourgs ou les lieux-dits, ont été complétées par des numéros de bâtiment. Veillez à communiquer au fournisseur d'accès Internet l'adresse indiquée sur la carte du site d'ALLiance Très Haut Débit. Pour l'obtenir, cliquez sur le point de localisation souhaité.

## 3 Préparez le raccordement de votre domicile

- ✓ élagage de la végétation pouvant obstruer le passage (si aérien)
- ✓ vérification de l'accessibilité et du bon état des gaines sur votre propriété (si souterrain)
- ✓ perçage dans votre domicile jusqu'à l'emplacement prévu de la prise terminale optique.

### En cas d'incident

#### Vous avez des problèmes de connexion ?

Contactez votre fournisseur d'accès internet, votre interlocuteur unique en cas de panne.

**Vous avez constaté un dommage sur la voie publique** (armoire ouverte, boîtier endommagé, poteau cassé, câble au sol ou sectionné) ? Déclarez-le auprès d'Orange sur la plate-forme <https://dommages-reseaux.orange.fr/> pour un particulier.

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2023, 95% de foyers lotois sur le réseau d'initiative publique sont raccordables à la fibre (293 communes).

Pour toute information complémentaire, contactez Lot numérique :  
[lot.numerique@lot.fr](mailto:lot.numerique@lot.fr) ou [lot.fr](http://lot.fr)

