



33350 SAINT-PEY-DE-CASTETS

Rauzan, le 1^{er} septembre 2023

Objet : Concerne votre abonnement d'eau potable situé sur la commune de SAINT-PEY-DE-CASTETS

Madame, Monsieur,

SOGEDO, dans le cadre de ses engagements de service, met en place un service innovant de radio-relève des compteurs d'eau. Ce service de relève à distance, vous permettra de recevoir chaque semestre une facture basée sur votre consommation réelle.

Une intervention simple et rapide :

Le technicien identifie l'arrivée d'eau et la coupe. Il enregistre sur un terminal portable l'index de dépose de l'ancien compteur. Il dépose le compteur et pose le nouveau compteur. Il scanne le code-barres du nouveau compteur et enregistre l'index de pose. Il remet en eau et vérifie la bonne étanchéité du compteur et des raccords. L'intervention ne dure que 15 minutes environ.

Les modalités d'intervention :

Pour réaliser cette opération, le technicien Sogedo doit pouvoir accéder facilement à votre compteur.

- ✓ **Si votre compteur est accessible en votre absence**, notre technicien réalisera cette opération sans vous déranger sur la période suivante :

Du 1^{ER} septembre/2023 au 31 décembre 2023

- ✓ **Si votre compteur est inaccessible** (situé à l'intérieur de votre logement par exemple) ou que vous souhaitez être présent pendant cette intervention, **notre technicien vous laissera un avis de passage avec son numéro direct pour faciliter la prise de rendez-vous.**

Restant à votre entière disposition et vous remerciant par avance pour l'accueil fait à notre technicien, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Service Clients.

Société de Gérance de Distributions d'Eau

SAS au capital de 8 000 000 € - RCS Lyon 301 192 803 - APE 3600Z - N° TVA Intracommunautaire FR44 301 192 803
Siège social : 4, place des Jacobins - CS 15177 - 69291 Lyon Cedex 02

