

# SE PROTÉGER DE LA FRAUDE ET RÉNOVER EN TOUTE TRANQUILLITÉ

**Vous avez un projet de rénovation énergétique et vous souhaitez rénover en toute sérénité ?**

Voici les bons réflexes à adopter pour lutter contre les fraudes à la rénovation et éviter les arnaques :



## Méfiez-vous des démarchages téléphoniques,

à domicile et sur internet : un projet de rénovation est de votre propre initiative !



## Ne signez rien dans la précipitation

et faites plusieurs devis pour les comparer avec d'autres offres.



## Vérifiez les références et le label RGE

des entreprises qui vous démarchent sur [www.france-renov.gouv.fr/annuaire-rge](http://www.france-renov.gouv.fr/annuaire-rge)



## Ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires ou fiscales,

ni vos informations personnelles suite à un démarchage.



## Rétractez-vous rapidement

si vous avez un doute ou si vous changez d'avis grâce au délai de 14 jours prévu par la loi.



## Ne signez jamais l'attestation de fin de travaux

avant que le chantier ne soit totalement terminé ou si les équipements installés ne correspondent pas aux travaux réalisés.



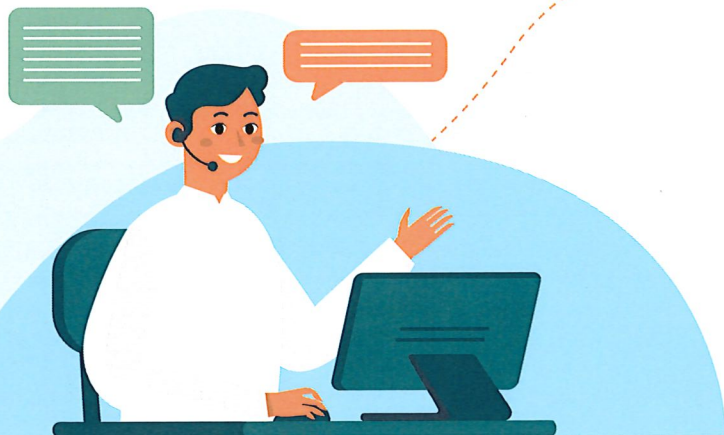
## Signalez les entreprises aux pratiques frauduleuses

ou non conformes à la répression des fraudes sur le site : [www.signal.conso.gouv.fr](http://www.signal.conso.gouv.fr)



## Déposez une plainte

en cas de manquements à vos droits en matière de consommation auprès de la Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP) et faites appel à un conciliateur de justice.



**Rénov'Occitanie**  
Ma rénovation énergétique

**Contactez votre Conseiller France Rénov'** auprès du guichet Rénov'Occitanie si vous avez des difficultés ou si vous êtes face à une suspicion de fraude.

Le guichet Rénov'Occitanie est le seul service public de confiance qui délivre des conseils neutres, gratuits et indépendants.

**Guichet Rénov Occitanie du Pays Haut Languedoc et Vignobles :**

☎ 04 67 38 11 10 (taper 1) 🌐 [conseiller.renov@payshlv.com](mailto:conseiller.renov@payshlv.com)

Plus d'infos sur [renovoccitanie.laregion.fr](http://renovoccitanie.laregion.fr) et [payshlv.com/renov-occitanie](http://payshlv.com/renov-occitanie)