

Cognac, mardi 11 janvier 2022,

Communiqué de presse

Un nouveau service mis en place par Grand Cognac : des conseillères numériques à la disposition du public

Pour mieux comprendre le fonctionnement des outils numériques, acquérir une certaine autonomie dans la réalisation de démarches en ligne ou encore naviguer en toute sécurité sur le web, Grand Cognac propose des permanences dans plusieurs communes du territoire, assurées par des conseillères numériques.

DES CONSEILLERES NUMERIQUES A VOTRE ECOUTE

3 CONSEILLÈRES NUMÉRIQUES à votre écoute

ORDINATEUR, SMARTPHONE, TABLETTE...
Apprenez à mieux les utiliser et être plus autonome !

- INTERNET**
 - Naviguez facilement
- ORDINATEUR**
 - Triez vos documents numériques
 - Rédigez et réalisez vos documents et vos présentations
- EMAIL**
 - Discutez, échangez, envoyez et recevez des pièces jointes...
- TÉLÉPHONE ET TABLETTE**
 - Consultez vos emails, gérez vos applications, configurez les paramètres...
- RÉSEAUX SOCIAUX**
 - Apprenez à faire des posts, commentez, partagez des publications...

VIE PRIVÉE
NAVIGATION & SÉCURITÉ
TRAVAIL & ADMINISTRATIF

Pour contacter et rencontrer les conseillères numériques de GRAND COGNAC :

- **Michèle Ladik**
06 11 72 06 90
coordonnée à l'agglomération de Grand Cognac
Digne ville de Cognac
- **Karine Richard**
06 11 72 32 46
coordonnée à l'agglomération de Grand Cognac
Hors ville de Cognac
- **Clothilde Bertin Lalande**
06 23 90 35 53
dédiée aux usagers de Cognac et chargée du E-commerce au sein des communes.

GRAND COGNAC
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

INFOS PERMANENCES auprès de votre mairie, ou sur :
GRAND-COGNAC.FR
▼ venez-participez-permanences-numeriques

Trois agents de Grand Cognac ont ainsi été récemment déployés sur l'ensemble du territoire pour accompagner les habitants et même les entreprises, dans leurs usages sur le web.

Leurs missions :

- ◆ Soutenir les administrés dans leurs usages quotidiens du numérique ;
- ◆ Sensibiliser aux enjeux du numérique ;
- ◆ Accompagner les usagers vers l'autonomie, en particulier pour leurs démarches administratives en ligne ;
- ◆ Animer des ateliers ouverts à tous les publics sur différents thèmes liés au numérique.

De premiers ateliers ont eu lieu les 21 et 22 décembre à destination des enfants, autour de la thématique de la robotique et de l'impression 3D.

Pour qui, pour quoi ?

Ce nouveau service s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux entreprises pour :

- ◆ Prendre en main un nouvel équipement informatique ;
- ◆ Installer ou utiliser des applications sur votre smartphone ou tablette ;
- ◆ Naviguer en toute sécurité sur internet et faire des achats en ligne ;
- ◆ Gérer et stocker vos contenus numériques (photos, documents...)
- ◆ Envoyer, recevoir des courriels ;
- ◆ Connaître l'environnement et le vocabulaire du numérique ;
- ◆ Apprendre la base du traitement de texte.

HÔTEL DE COMMUNAUTÉ

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ contact@grand-cognac.fr

◆ www.grand-cognac.fr



LES PERMANENCES A VENIR :

Communes	Adresse	Jours et horaires d'ouverture
Cognac	Info 16, Couvent des Récollets, 53 Rue d'Angoulême.	Les mercredis 12 et 19 janvier 2022, de 9h30 à 12h
Cognac	Médiathèque de Cognac, 10 rue du minage	Les mercredis 12 et 19 janvier 2022 de 14h à 17h
Segonzac	Mairie (salle de réunion), 2 place Pierre Frapin.	Le lundi 17 janvier 2022 de 14h à 17h.
Jarnac	Espace France Service, 16 rue Dogliani.	Les vendredis 14 et 21 janvier 2022 de 14h à 17h.
Châteauneuf-sur-Charente	Espace de Co-working, 1 rue Aristide Briand.	Les jeudis 13 et 20 janvier 2022 de 9h à 12h.

A noter qu'à partir de février, les conseillères seront présentes dans toutes les communes du territoire.

UN SERVICE VOUE A SE DEVELOPPER

Un questionnaire à la disposition des usagers pour répondre au mieux à leurs besoins

Il est prévu que les conseillères gèrent, à terme, chacune un secteur de la communauté d'agglomération.

Afin de continuer de déployer ce service sur l'ensemble du territoire et pour répondre au mieux aux attentes des usagers, une enquête est proposée.

Le questionnaire, [disponible sur le site internet de Grand Cognac](#), permettra également de créer des ateliers adaptés aux besoins de la population.

Une fois complété, il est à adresser à l'adresse : conseillernumerique@grand-cognac.fr

Contactez les conseillères numériques :

E-commerce et Ville de Cognac	Grand Cognac : toutes communes (hors Cognac)	Grand Cognac : toutes communes (hors Cognac)
Votre conseillère : Clothilde Bertin Lalande 06.23.90.35.33	Votre conseillère : Michèle Ladik 06.11.72.08.90	Votre conseillère : Karine Richard 06.11.72.32.46

Contact presse :

Amandine Violet, Responsable du pôle Proximité :
Amandine.violet@grand-cognac.fr - 06 70 22 55 04.

Virginie Beauvallet, Directrice du pôle Communication :
virginie.beauvallet@grand-cognac.fr – 06 11 53 71 77.