

PROPOSITION D'ORGANISATION DE
CONFÉRENCES SUR LA MÉDIATION & LE
RÈGLEMENT AMIABLE DES DIFFÉRENDS
DANS VOTRE COMMUNE

Carcassonne, Décembre 2016

Planning prévisionnel 1^{er} semestre 2017

Bonjour,

Le Centre TRAITS D'UNION Médiation & Assistance a, comme vous le savez, ouvert ses portes à Carcassonne en 2016. De nombreuses personnes nous ont d'ores et déjà fait confiance.

Comme indiqué dans notre courrier de présentation de Juin 2016, l'association œuvre également à la promotion de la médiation dans l'Aude et nous préparons, ainsi, un cycle de rencontres intitulé « *le mercredi de la médiation* » que nous proposons d'organiser gratuitement au plus près de vos administrés.

Ces conférences sont destinées à sensibiliser les particuliers et à expliquer, à l'aide de cas pratiques, ce qu'est la médiation et l'accompagnement des personnes se trouvant en difficulté, dans leurs démarches administratives afin de résoudre un différend par le mode de règlement alternatif des litiges.

En 1 heure/ 1 heure 30 maximum, nous présenterons par exemple, ce qu'est :

- La médiation dans un litige de consommation
- L'aide à la saisine d'un service client
- L'aide à la saisine d'un médiateur (administration, hôpital, banque...)
- Comment se déroule une médiation en face à face dans un conflit de voisinage

Nous pouvons aborder tous les sujets qui intéresseraient vos administrés dans ce domaine.

Vous trouverez en pièce jointe un planning prévisionnel à remplir si vous êtes intéressés.

Afin de préparer au mieux les rencontres, nous avons besoin :

- D'une salle de réunion avec écran et rétroprojecteur (micro si les participants sont nombreux)
- De votre aide, afin d'informer vos administrés à J-15, une fois la date planifiée.

Je vous remercie de l'intérêt que vous porterez à notre projet.

Je reste à votre entière disposition pour de plus amples informations.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, le Maire, l'expression de mes sentiments respectueux.



Isabelle FALCONETTI

Directrice & Médiatrice

06 41 50 25 57

L'ASSOCIATION C.T.U.M.A peut intervenir dans L'AUDE & L'ARIEGE. Ses champs d'action sont très larges :



Logement : relations propriétaire, locataire, bailleur



Famille : succession, patrimoine



Propriété littéraire et artistique



Travail : rupture conventionnelle, démission, licenciement, procédure disciplinaire, harcèlement, contrat



Voisinage : troubles de voisinage, servitudes, mitoyenneté



Immobilier : copropriété, syndic, achat-vente, travaux, vices cachés, construction



Consommation : crédit, garantie, assurance, prestation de services



Commerce : litiges commerçants (entre producteurs, fournisseurs, distributeurs), bail commercial