

























## Département de la Dordogne Les contacts pour vos administrés

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|    | Signaler une panne ou une demande commerciale pour un client Orange                                       |    | 39 00   |
|    | Signaler une panne ou une demande commerciale pour client professionnel                                   |    | 39 01   |
|    | Signaler une panne ou une demande commerciale pour un client entreprise                                   |    | 10 17   |
|    | Signaler un incident sur la voirie (poteaux, câbles, armoires...)   |    | <a href="https://dommages-reseaux.orange.fr/">https://dommages-reseaux.orange.fr/</a>   |
|    | 1ere Demande de raccordement maison neuve, lotissement  |    | <a href="https://reperes-travaux.orange.fr/">https://reperes-travaux.orange.fr/</a>   |
|    | Dossier en cours raccordement maison neuve, lotissement   |    | 09 69 39 00 20  |
|  | Modifier ou déplacer une infrastructure Orange (poteau, câble). Demande de dépose des câbles pour élagage |  | <a href="https://reperes-travaux.orange.fr/">https://reperes-travaux.orange.fr/</a>   |
|  | Vous renseigner sur les ateliers numériques   |  | <a href="https://orangedigitalcenter.orange.fr/">https://orangedigitalcenter.orange.fr/</a>   |
|  | Information fermeture du cuivre   |  | <a href="https://www.fttelecoms.org/fin-du-cuivre/se-preparer-a-la-fin-du-reseau-cuivre-kit-de-communication/">https://www.fttelecoms.org/fin-du-cuivre/se-preparer-a-la-fin-du-reseau-cuivre-kit-de-communication/</a> |
|  | Eligibilité fibre Orange  |  | <a href="https://reseaux.orange.fr/les-cartes-de-couverture/carte-de-couverture-fibre">https://reseaux.orange.fr/les-cartes-de-couverture/carte-de-couverture-fibre</a>   |
|  | Solutions haut débit par adresse (éligibilité fibre, débit, satellite, ..)                                |  | <a href="https://maconnexioninternet.arcep.fr/">https://maconnexioninternet.arcep.fr/</a>   |

### Nos boutiques

**Marsac sur l'Isle** : centre commercial Auchan, 239 Avenue de l'Automobile

**Trelissac** : centre commercial Leclerc La Feuilleraie,

**Bergerac** : centre commercial route de Bordeaux

**Sarlat la Caneda** : 41 avenue Gambetta



Prendre rendez-vous en boutique



<https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/les-modalites-pour-joindre-orange/rendez-vous-en-boutique-ou-en-visio-prendre-ou-gerer-un-rendez-vous> 324202-859142