



## Département de la Dordogne Les contacts pour vos administrés

	Signaler une panne ou une demande commerciale pour un client Orange		39 00
	Signaler une panne ou une demande commerciale pour client professionnel		39 01
	Signaler une panne ou une demande commerciale pour un client entreprise		10 17
	Signaler un incident sur la voirie (poteaux, câbles, armoires...)		<a href="https://dommages-reseaux.orange.fr/">https://dommages-reseaux.orange.fr/</a>
	1ere Demande de raccordement maison neuve, lotissement		<a href="https://reperes-travaux.orange.fr/">https://reperes-travaux.orange.fr/</a>
	Dossier en cours raccordement maison neuve, lotissement		09 69 39 00 20
	Modifier ou déplacer une infrastructure Orange (poteau, câble). Demande de dépose des câbles pour élagage		<a href="https://reperes-travaux.orange.fr/">https://reperes-travaux.orange.fr/</a>
	Vous renseigner sur les ateliers numériques		<a href="https://orangedigitalcenter.orange.fr/">https://orangedigitalcenter.orange.fr/</a>
	Information fermeture du cuivre		<a href="https://www.fttelecoms.org/fin-du-cuivre/se-preparer-a-la-fin-du-reseau-cuivre-kit-de-communication/">https://www.fttelecoms.org/fin-du-cuivre/se-preparer-a-la-fin-du-reseau-cuivre-kit-de-communication/</a>
	Eligibilité fibre Orange		<a href="https://reseaux.orange.fr/les-cartes-de-couverture/carte-de-couverture-fibre">https://reseaux.orange.fr/les-cartes-de-couverture/carte-de-couverture-fibre</a>
	Solutions haut débit par adresse (éligibilité fibre, débit, satellite, ..)		<a href="https://maconnexioninternet.arcep.fr/">https://maconnexioninternet.arcep.fr/</a>

### Nos boutiques

**Marsac sur l'Isle** : centre commercial Auchan, 239 Avenue de l'Automobile

**Trelissac** : centre commercial Leclerc La Feuilleraie,

**Bergerac** : centre commercial route de Bordeaux

**Sarlat la Caneda** : 41 avenue Gambetta



Prendre rendez-vous en boutique



<https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/les-modalites-pour-joindre-orange/rendez-vous-en-boutique-ou-en-visio-prendre-ou-gerer-un-rendez-vous> 324202-859142