

LE NUMERIQUE ET VOUS ?



Questionnaire à remettre aux services de votre mairie avant fin mai.

Les questions portent sur vos habitudes numériques en vue de proposer un accompagnement pertinent aux habitants en difficultés avec l'utilisation des ordinateurs, tablettes, téléphones.

1. Avez-vous l'habitude d'utiliser un ordinateur ?

OUI

NON

Si NON pourquoi ?

2. Avez-vous l'habitude d'utiliser internet ?

OUI

NON

Pourquoi faire ? (Courses, réseaux sociaux, démarches administratives, autres...)

3. Avez-vous une adresse mail ?

OUI

NON

4. Qu'avez-vous en votre possession ?

Smartphone



Tablette

Ordinateur

5. Avez-vous un compte France connect ?

OUI

NON

Si NON pourquoi ?

6. Quel niveau pensez-vous avoir avec ces appareils numériques ?

Très mauvais

Moyen

Très bon

Mauvais

Bon

Excellent



7. Quels sont les sujets avec lesquels vous aimeriez être accompagné lors d'un atelier dans les locaux de votre mairie ?

- Découverte de l'ordinateur
- Découverte de la tablette
- Découverte du smartphone (téléphone tactile)
- Démarches administratives
- Appels vidéos avec vos proches
- Utilisation des logiciels
- Sécurité sur internet
- Adaptation à un handicap
- Changement de votre matériel
- Réaliser un C.V. & recherche d'emploi



Autre : _____

Préférences :

- En cours particulier
- En cours collectif

8. Savez-vous faire une recherche sur internet ?

- OUI
- NON



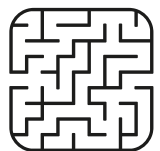
9. utilisez-vous les réseaux sociaux ?

- OUI
- NON



10. Rencontrez-vous des difficultés avec le numérique en général ?

- OUI
- NON



11. Utilisez-vous les services de votre banque en ligne ?

- OUI
- NON

Vos coordonnées :

MERCI pour vos réponses.



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services**