

bus
France
services



marne.fr



Le bus France services : pour des services publics encore plus proches !



Soucieux de préserver un développement équilibré et global du territoire, le Département de la Marne s'attache à maintenir une offre de services de proximité pour faciliter le quotidien des habitants, quel que soit leur lieu de résidence.

Initié par l'État, le réseau France services a été mis en place pour faciliter les démarches administratives du quotidien. Aujourd'hui, la Marne compte 18 Maisons France services et 26 points d'accès, ainsi que 14 Circonscriptions de la solidarité départementale, répartis sur tout le territoire.

27 points d'étape

Pour compléter ce maillage existant et rapprocher les Marnais résidant dans les secteurs les plus éloignés des services publics, le Département a décidé de se doter d'une structure mobile pour assurer une présence régulière au plus près des habitants : le bus France services. Ce service de proximité itinérant sera mis en fonction en novembre 2023.

27 communes, points d'étapes de la tournée mensuelle du bus France services, ont ainsi été sélectionnées en concertation étroite avec les élus locaux, en raison de leur éloignement de tout accès à des services publics (Maison France services, Circonscription de la solidarité départementale, conseiller numérique...) et de leur localisation sur des axes de passage pour des déplacements facilités.

Une aide aux démarches en ligne

Gratuit et sans rendez-vous, le bus France services va permettre d'apporter, une demi-journée par mois, une écoute, des conseils de premier niveau, et une aide pour effectuer des démarches administratives en ligne dans des domaines variés : santé, famille, retraite, logement, impôts, état civil, accès aux droits,...

Une offre élargie de services publics

En effet, la labellisation France services permettra d'avoir des échanges facilités avec neuf opérateurs nationaux : Caf, Carsat, CPAM, Finances Publiques, La Poste, MSA, Pôle Emploi, les tribunaux judiciaires et les services de l'État, ainsi qu'avec la MDPH de la Marne et les services du Département.

Deux travailleurs sociaux spécialement formés accueilleront les usagers dans le respect de la confidentialité en leur offrant un accompagnement personnalisé.

CONTACTS



Céline Gangnard

Cheffe du service social
et de prévention,
cheffe du projet
Bus France services

- gangnard.celine@marne.fr
- Tél. : 03 26 69 52 35



Karen Paré

Chargée d'accueil
du bus France services :

- karen.pare@marne.fr
- Tél. : 03 26 69 52 87
- busfranceservices@marne.fr

Conception graphique : Département de la Marne - crédits photo : Christophe Manquillet - août 2023

