



MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DES FINANCES  
ET DE LA SOUVERAINETÉ  
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Numéros surtaxés et abonnements internet :

Attention aux pièges

J'évite les mauvaises surprises sur  
ma facture de téléphone



DG CCRF

Direction générale de la  
concurrence, de la consommation  
et de la répression des fraudes

# Les bons réflexes



1

**Attention aux numéros inconnus.**  
Je reste toujours vigilant et j'applique les deux mots d'ordre quand je ne connais pas un numéro ou lorsque je navigue sur internet :

**#jenecliquepas  
#jenerappellepas !**

2

Si j'ai un doute sur un numéro que l'on m'invite à rappeler :  
**je consulte l'annuaire inversé sur [www.surmafacture.fr](http://www.surmafacture.fr)**  
pour connaître le service et le prix.

3

Je me protège en activant l'option de blocage des appels vers les numéros surtaxés, auprès de mon opérateur téléphonique.

4

J'apprends à reconnaître la signalétique tarifaire des numéros surtaxés :

- **vert = gratuit**
- **gris = prix d'un appel normal**
- **violet = numéro surtaxé**

Quand j'appelle un numéro surtaxé, l'appel doit toujours débuter par un message d'information tarifaire.

→ Je ne comprends pas un montant inhabituel sur ma facture mobile ou fixe et je pense être victime d'une fraude aux numéros surtaxés ?

Je dépose un signalement sur [www.surmafacture.fr](http://www.surmafacture.fr)

→ Je suis victime d'un message ou un appel non sollicité (spam) sur mon téléphone ?  
Je le signale au



ou sur [www.33700.fr](http://www.33700.fr)



**Signal  
Conso**

Je veux signaler un problème de consommation avec un professionnel et me renseigner sur mes droits

Je dépose un signalement sur

[signal.conso.gouv.fr](http://signal.conso.gouv.fr)

ou sur l'application

