

**Vous rencontrez des difficultés pour réaliser votre pré-demande de carte d'identité ou de passeport ?**

L'équipe de Mosaïc vous explique la marche à suivre pour vous aider

**1. Téléphoner au 03.26.60.59.92 pour prendre rendez-vous :**

- ⇒ Soit à Sainte-Ménéhould (Mosaïc) : 50 avenue de Pertison 51800 Sainte-Ménéhould
- ⇒ Soit à Givry-en-Argonne (Mairie) : 2 Rue de l'Argonne 51330 Givry-en-Argonne
- ⇒ Soit sur demande dans votre Mairie pour les personnes non mobiles

**2. Venir au rendez-vous avec les pièces suivantes :**

- ⇒ Votre adresse mail + mot de passe (si vous n'en avez pas nous vous en créerons une)
- ⇒ Votre identifiant + mot de passe France Connect ou :
  - N° sécurité sociale + RIB + carte vitale (montant dernière prestation si MSA)
  - N° fiscal + code (ou dernier avis déclaratif)
- ⇒ Votre nom(s), prénom(s), date et lieu de naissance, taille et couleur des yeux
- ⇒ Livret de famille (si en possession)
- ⇒ Le nom, prénom, date et lieu de naissance de vos parents
- ⇒ Une photo d'identité de moins de 6 mois (numérique ou papier) aux normes
- ⇒ Votre téléphone portable + votre numéro
- ⇒ Un timbre fiscal (passeport et en cas de perte ou vol de votre carte d'identité) ou une carte bancaire pour acheter le timbre fiscal en ligne, avec le téléphone affilié au compte bancaire (code de validation de paiement envoyé sur le téléphone)

**Pour un renouvellement :**

- ⇒ L'ancien titre (carte identité ou passeport)

**Pour une perte :**

- ⇒ Le contexte de la perte pour réaliser la déclaration de perte
- ⇒ Un timbre fiscal ou une carte de crédit pour le paiement en ligne + téléphone portable
- ⇒ Le numéro et date de validité de l'ancien titre si vous les connaissez

**Pour un vol**

- ⇒ La déclaration de vol (réalisée en gendarmerie ou en commissariat)
- ⇒ Un timbre fiscal ou une carte de crédit pour un paiement en ligne + téléphone portable
- ⇒ Le numéro et date de validité de l'ancien titre si vous les connaissez

**3. Prendre rendez-vous à la mairie de Sainte-Ménéhould 03 26 60 80 21, Place du Général Leclerc 51800 Sainte-Ménéhould.**

Attention la pré-demande réalisée en ligne **est valable 6 mois.**

La présence du demandeur majeur ou mineur **est obligatoire** lors du dépôt du dossier et les mineurs doivent être accompagnés de leur représentant légal.

Il faut également **venir avec les originaux des pièces justificatives.**