



C'EST QUOI ???

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Son objectif : permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

SANTÉ, FAMILLE, RETRAITE, CARTE GRISE....

2 ACCUEILS PRÈS DE CHEZ VOUS :

CHATILLON EN VENDELAIS :

<p>France Services 3 Place de l'Église 35210 Châtillon-en-Vendelais Tél : 02 30 28 10 84 franceservices@chatillon-en-vendelais.fr</p>	<p>Lundi : 8h30 – 12h30 Mardi : 9h – 12h / 14h – 17h30 Mercredi : 9h – 12h Jeudi : 13h30 – 18h00 Vendredi : 9h – 12h / 14h – 17h Avec ou sans Rendez-vous</p>
--	---

SAINT AUBIN DU CORMIER :

<p>France Services Pôle service de proximité 3 rue de la Libération 35140 Saint-Aubin-du Cormier Tél : 02 23 42 42 13 franceservices-staubin@liffre-cormier.fr</p>	<p>Lundi : 9h00 – 12h30 Mardi : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h00 Mercredi : 9h – 12h30 Jeudi : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h00 Vendredi : 9h – 12h30 Avec Rendez-vous</p>
--	--



C'est un guichet unique de services proposant de l'information et un accompagnement des usagers par un agent formé pour les services suivants :

- Caisse d'Allocations Familiales
- Ministère de l'intérieur, de la Justice, des Finances Publiques
- Caisse Nationale d'Assurance Maladie
- Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse
- Mutualité Sociale Agricole
- Pôle Emploi
- La Poste



Les Missions d'un Agent France Services :

- Donner une information de premier niveau aux usagers
- Accompagner les usagers dans les démarches quotidiennes, répondre à leurs interrogations
- Mettre à disposition et accompagner les usagers dans l'utilisation de l'outil informatique (création d'une adresse mail, impression de document)
- Aide aux démarches en ligne (navigation, demande de document en Ligne)
- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires

Nos Missions



- Aide pour l'instruction d'une demande d'allocation
- Aide pour la déclaration trimestrielle (Prime d'activité, RSA, AAH etc.)
- Déclarer un changement de situation
 - Lien avec la CAF et la MSA



L'Assurance Maladie



santé
famille
retraite
services

- Création d'un compte Ameli
- Impression d'une attestation
 - Instruire une demande de C.S.S, de pension d'invalidité, commander une nouvelle carte vitale etc.
- Faire un changement de situation
- Faire le lien entre la CPAM et la MSA



point-justice
informer, orienter, aider

Rôle d'information
sur les différentes
permanences
juridique sur le
territoire



FINANCES PUBLIQUES

- Création d'un compte impots.gouv
- Faire un changement de situation
- Lien avec la DGFIP



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Agence Nationale
des Titres Sécurisés

- Aide à la pré-demande de la carte d'identité/ passeport
- Aide à la demande/ renouvellement du permis de conduire
- Aide à la demande/ renouvellement de la carte grise

SECURITE SOCIALE



l'Assurance Retraite

- Instruction d'un dossier retraite, demande de pension de réversion etc.
- Création d'un compte en ligne, simulation de la retraite.
- Lien avec l'assurance retraite



pôle emploi

- Aide à l'inscription / actualisation
- Aide à la rédaction d'un C.V. et Lettre de Motivation
- Création d'un compte CPF
- Impression d'une attestation



LA POSTE

- Aide à la création d'une boîte mail
- Aide à la création d'un coffre-fort numérique
- Aide au changement d'adresse suite à un déménagement

