

ENQUÊTE MOBILITÉ

SITCÔME



Afin d'améliorer votre mobilité et d'étudier vos besoins sur les transports publics

et en particulier sur le transport à la demande **TAD**

Auriez-vous le temps de répondre à ce questionnaire rapide ?

(cochez les cases correspondantes ou/et précisez)

1/ Quelle commune habitez-vous ?

2/ Comment avez-vous connu le TAD ?

Les réseaux sociaux

Via la communication de ma commune

Un article de Presse

Le bouche à oreille

3/ Quel est votre trajet habituel ?

Quel horaire ?

Pour quelle raison ?

Scolaire

Travail

Activités

Autres (à préciser)

4/ Comment effectuez-vous vos réservations ?

Via l'application TAD IDFM

Par téléphone

5/ A quelle fréquence utilisez-vous le TAD ?

Quotidiennement, par jour : 1 fois / plusieurs fois (précisez)

Hebdomadairement, par semaine : 1 fois / plusieurs fois (précisez)

Occasionnellement : combien de fois par mois (précisez)

6/ Lors de vos réservations, rencontrez-vous des problèmes ?

Impossibilité de réserver sur les horaires demandés

Annulation de la réservation à la dernière minute par le système

Autres (à préciser)

7/ Pour quel usage utilisez-vous le TAD ?

Je n'ai pas de véhicule personnel

J'ai du mal à me déplacer

Ma commune propose ce service en complément des lignes bus

Autres (à préciser)

8/ Préférez-vous des horaires fixes, pour le service de TAD, comme pour les bus (pourquoi) ?

Ou des horaires variables (comme actuellement avec l'application TAD IDFM) et pourquoi ?

9/ Le fait de pouvoir choisir l'horaire de prise en charge est-il pour vous un élément positif ?

Risque de ne pas pouvoir réserver dans le créneau déjà utilisé

Souplesse d'utilisation

Autres (à préciser)

10/ Les arrêts en montée et en descente qui vous sont proposés sont-ils satisfaisants pour vous permettre de vous déplacer ?

11/ Lors de votre transport, avez-vous rencontré des problèmes liés à votre trajet ?

Ponctualité

Autres... (à préciser)

Incivilité

12/ D'une façon générale, êtes-vous plutôt :

Satisfait du service

Moyennement satisfait

Pas du tout satisfait

12/ Selon vous, quelles seraient les améliorations à apporter au TAD ?

13/ Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous le service du TAD ?

(0: Non pas du tout => 10 Oui, beaucoup)

Nous vous remercions sincèrement du temps que vous aurez bien voulu nous accorder
et de rapporter ce questionnaire en votre Mairie.