

LES SERVICES DE LA MAISON FRANCE SERVICES

Les agents d'accueil vous renseignent et vous guident dans vos démarches concernant les 9 partenaires :



A NOTER :

Chèques énergie 2024 : démarches relatives à l'utilisation des chèques énergie

Aides rénovation logements :

Informations et orientation sur Ma Prime Rénov' et Ma Prime Adapt'

HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC

LUNDI	9H - 12H / 14H - 17H
MARDI	9H - 12H / 14H - 17H
MERCREDI	9H - 12H / 14H - 17H
JEUDI	9H - 12H / 14H - 17H
VENDREDI	9H - 15H

MAISON FRANCE SERVICES

1, place de l'église
71140 Bourbon-Lancy
Tel : 03 85 85 63 60
maisonfranceservices@bourbon-lancy.fr



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOURBON-LANCY

**Vous accompagner
dans vos démarches
administratives**



Les services du quotidien à côté de chez vous.

france-services.gouv.fr

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Entre internet et vous, la connexion est difficile ? La Maison France Services de Bourbon-Lancy est un lieu où vous pourrez vous informer et être orienté pour accéder aux principaux services publics.



MAISON FRANCE SERVICES : UN NOUVEAU MODÈLE D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS POUR LES DÉMARCHES DU QUOTIDIEN

Un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie ...

POUR QUELLES DÉMARCHES, DU QUOTIDIEN POUVEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ-E ?

Voici quelques exemples ...

- ▶ Déclarer vos revenus / impôts locaux / amendes ...
- ▶ Demander ou renouveler un document officiel ; carte d'identité, permis de conduire ...
- ▶ Demander une aide (allocation logement, prime d'activité, RSA ...)
- ▶ Recherche d'emploi
- ▶ Préparer votre retraite



1er mardi du mois uniquement sur rendez-vous auprès de votre conseiller Pôle Emploi



1er et 3ème jeudi du mois sauf pendant les vacances scolaires
Uniquement sur rendez-vous au 03 85 85 63 60



2ème lundi du mois, possibilité de prendre rendez-vous



2ème mardi du mois



3ème lundi du mois sur rendez - vous au 03 85 39 30 70



4ème lundi du mois sur rendez-vous au 03 85 85 63 60

LES PERMANENCES



le 3ème jeudi des mois pairs sur rendez-vous **14H - 17H**

DÉCLARATION D'IMPÔTS



Vendredis 3, 17 et 31 mai sur rendez-vous **9H - 12H**

MAISON FRANCE SERVICES A PRINCIPALEMENT POUR MISSION :

- ↳ L'accueil, l'information et l'orientation du public
- ↳ L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires (facilitation numérique)
- ↳ L'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives (facilitation administrative)
- ↳ La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires
- ↳ L'identification des situations individuelles qui nécessitent un porter à connaissance des opérateurs partenaires