



# PENSEZ A SIGNALER LES INCIDENTS SUR LE RÉSEAU

Près de chez, vous constatez ceci :



**2 POSSIBILITÉS :**

**CELLE-CI**

**OU**

**CELLE-LA**



**VOUS N'AVEZ PLUS DE SIGNAL**  
Le gestionnaire du réseau  
**Est informé**  
Une intervention est déclenchée

**VOUS AVEZ DU SIGNAL**  
Le gestionnaire du réseau  
**Ignore l'incident**  
Pas d'intervention de sa part



**CONSEIL**

**EXEMPLE :**

Des câbles tombés au sol traversent la chaussée.  
Non endommagés, ils permettent malgré tout, la transmission des données.  
**Mais... pour combien de temps ?**

**PRENDRE 2 PHOTOS DE L'EQUIPEMENT CONCERNÉ**

**LE GESTIONNAIRE DU RÉSEAU IGNORE CET INCIDENT**

**PUIS**

**SUR VOTRE ORDINATEUR:**  
**(Site ouvert à tous)**

**TAPEZ :** « Dommages réseau Orange »

**CLIQUEZ sur :** « Appli dommages réseaux »

**CLIQUEZ sur :** « signaler équipement Orange endommagé »

**VOUS Y ÊTES : Suivez les instructions**

Une fois le matériel défectueux repéré par vos soins, sur la géolocalisation, pensez à noter le numéro d'identification de l'objet, sa composition etc.... Ceci devant vous permettre de répondre au questionnaire intégré au formulaire de déclaration.

**Bien entendu, dès qu'ils en ont connaissance, les services de la Mairie enclenchent cette alerte.**

La rapidité, la multiplicité des informations transmises au gestionnaire du réseau amplifient sa réactivité.