



Régie du SDDEA



2520421861R00555 00930

LE MAIRE  
DE LA COMMUNE DE  
10400 MARNAY SUR SEINE

**COPE de Pont-sur-Seine / Crancey / Marnay-sur-Seine  
Saint-Hilaire-sous-Romilly**  
**Une nouvelle gestion de votre service d'eau**

Troyes, le 11 février 2022

Madame, Monsieur,

Par décision du Conseil de la Politique de l'Eau (COPE) de Pont-sur-Seine / Crancey / Marnay-sur-Seine / Saint-Hilaire-sous-Romilly, les élus ont décidé de mettre en place une gestion publique de l'eau en régie. La délégation de service confiée jusqu'à présent à Suez a pris fin le 31 décembre 2021.

**La Régie du SDDEA**, COPE de Pont-sur-Seine / Crancey / Marnay-sur-Seine / Saint-Hilaire-sous-Romilly, assure désormais cette gestion publique et **devient votre nouvel interlocuteur**. Vos élus et les services de la Régie du SDDEA travaillent en étroite collaboration depuis plusieurs mois afin de rendre cette démarche transparente pour vous. Vous recevrez sous peu un second courrier précisant les modalités relatives à la gestion de ce service, comme la relève des compteurs, la facturation, ou encore la mensualisation.


Notre équipe de la relation aux usagers se tient à votre disposition depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 afin de vous accompagner dans vos démarches courantes :

- Sur notre site internet : [www.sddea.fr](http://www.sddea.fr) sur l'espace usagers,
- Par courriel à l'adresse [relation.usager@sddea.fr](mailto:relation.usager@sddea.fr),
- Par téléphone au 03 25 83 27 10 du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 08h00 à 17h00,
- Par courrier à l'adresse : Régie du SDDEA – Relation aux usagers – Cité Administrative des Vassales – CS 23076 – 10012 TROYES Cedex,
- En vous rendant dans nos locaux à l'adresse ci-dessus du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00, puis de 14h00 à 17h30 sauf vendredi 17h00.

En cas de dépannage urgent, une ligne est à votre disposition 24h/24, 7j/7 au 03.25.79.00.00.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Président du Conseil de la  
Politique de l'Eau (COPE) de Pont-  
sur-Seine / Crancey / Marnay-sur-  
Seine / Saint-Hilaire-sous-Romilly

  
Bertrand GASNER

Le Directeur Général de  
la Régie du SDDEA



Stéphane GILLIS



2520421861R0055520101