

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE



GAGNEZ DU TEMPS !

Privilégiez le questionnaire en ligne
sur www.conso-gevreynuits.cci21.fr ou via le QR Code
Ou déposez-le dans votre Mairie
Avant le 30 octobre 2021



**SELON VOTRE LIEU DE CONSOMMATION (NUITS-SAINT-GEORGES ET/OU GEVREY-CHAMBERTIN / BROCHON),
MERCİ DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS CI-APRÈS.**

1 Fréquentez-vous la commune de **Nuits-Saint-Georges** ?

- Très fréquemment Fréquemment Peu fréquemment Jamais (si jamais, allez à la question 16)

2 Pour quelles activités vous rendez-vous à **Nuits-Saint-Georges** ? (plusieurs réponses possibles)

- Commerce (précisez en question 3) Médecin, soin de santé Démarches administratives, banque, assurance
 Café, bar, restaurant Crèche, école Autres :
- Promenade J'y habite
 Evènements, animations J'y travaille

3 Si vous venez pour les commerces, quels achats faites-vous à **Nuits-Saint-Georges** ? (plusieurs réponses possibles)

- Alimentaire Coiffure / esthétique Pharmacie, optique
 Equipement de la personne Tabac / Presse Autres :
- Equipement de la maison Culture / Loisirs (jouets, cycle, articles de sport, fleurs...)

4 Concernant les commerces à **Nuits-Saint-Georges**, comment jugez-vous :

La diversité de l'offre commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des produits et services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil, le professionnalisme des commerçants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'animation commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 Pour vos achats, où vous rendez-vous le plus souvent à **Nuits-Saint-Georges** :

- Centre-ville Périphérie (ex : Zone carrefour, Intermarché, Colruyt...) Les deux à parts égales

6 Concernant l'offre de restauration à **Nuits-Saint-Georges**, comment jugez-vous :

La diversité de l'offre de restauration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les prix pratiqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil, le professionnalisme des restaurateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Fréquentez-vous le marché de **Nuits-Saint-Georges** ?

- Toutes les semaines Moins d'1 fois par mois
 1 à 2 fois par mois Jamais (si jamais, allez à la question 9)

8 Si vous le fréquentez, en êtes-vous satisfaits ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

9 Si vous ne le fréquentez pas, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles)

- Prix trop élevés Manque de choix
 N'a pas connaissance du marché Autres :

10 Selon vous, quels sont les points d'amélioration pour rendre le marché plus attractif ? (plusieurs réponses possibles)




- Ambiance Qualité des produits Le cadre
 Prix Plus d'animations Autres :
 Diversité de l'offre Plus de communication

11 Le marché est le vendredi matin. Que vous le fréquentez ou non, le jour et l'horaire vous conviennent-ils ?

- Oui (si oui allez à la question 13) Non

12 Si non, quels jour et horaire vous conviendraient ?

13 A Nuits-Saint-Georges, comment jugez-vous :

				
Le stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La circulation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité piétonne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les aménagements urbains (bancs, fleurs, éclairages...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Que pensez-vous de cette affirmation : « Je trouve qu'il est agréable de flâner à Nuits-Saint-Georges »

- Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

15 Donnez 3 adjectifs pour qualifier le centre-ville de Nuits-Saint-Georges :

.....

16 Pour quelles raisons ne venez-vous pas à Nuits-Saint-Georges ? (4 réponses maximum)

- Offre commerciale non adaptée Prix trop élevés Horaires d'ouverture des magasins non adaptés
 Pas assez de services clients Manque d'animations Difficulté de stationnement
 Méconnaissance de l'offre commerciale Manque de professionnalisme des commerçants Offre peu adaptée aux nouveaux modes de consommation
 Offre peu qualitative Manque de convivialité Cadre peu agréable
 Ne passe pas à Nuits-St-Georges Autres :

17 Quels types de produits / services ou commerces manquent au centre-ville de Nuits-Saint-Georges pour faire vos achats ?

.....

18 Fréquentez-vous la commune de Gevrey-Chambertin / Brochon ?

- Très fréquemment Fréquemment Peu fréquemment Jamais (si jamais, allez à la question 33)





19 Pour quelles activités vous rendez-vous à Gevrey-Chambertin ? (plusieurs réponses possibles)

- Commerce (précisez en question 20) Médecin, soin de santé Démarches administratives, banque, assurance
 Café, bar, restaurant Crèche, école Autres :
 Promenade J'y habite
 Evènements, animations J'y travaille

20 Si vous venez pour les commerces, quels achats faites-vous à Gevrey-Chambertin ? (plusieurs réponses possibles)

- Alimentaire Coiffure / esthétique Pharmacie, optique
 Equipement de la personne Tabac / Presse Autres :
 Equipement de la maison Culture / Loisirs (jouets, cycle, articles de sport, fleurs...)

21 Concernant les commerces à **Gevrey-Chambertin, comment jugez-vous :**

				
La diversité de l'offre commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des produits et services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil, le professionnalisme des commerçants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'animation commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Pour vos achats, où vous rendez-vous le plus souvent à **Gevrey-Chambertin :**

- Centre-ville (centre-bourg et quartier des Ecoles) Périphérie (ex : Super U Brochon) Les deux à parts égales

23 Concernant l'offre de restauration à **Gevrey-Chambertin, comment jugez-vous :**

				
La diversité de l'offre de restauration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les prix pratiqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil, le professionnalisme des restaurateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24 Fréquentez-vous le marché de **Gevrey-Chambertin ?**

- Toutes les semaines Moins d'1 fois par mois
 1 à 2 fois par mois Jamais (si jamais, allez à la question 26)

25 Si vous le fréquentez, en êtes-vous satisfaits ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

26 Si vous ne le fréquentez pas, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles)

- Prix trop élevés Manque de choix
 N'a pas connaissance du marché Autres :

27 Selon vous, quels sont les points d'amélioration pour rendre le marché plus attractif ? (plusieurs réponses possibles)



- Ambiance Qualité des produits Le cadre
 Prix Plus d'animations Autres :
 Diversité de l'offre Plus de communication

28 Le marché est le dimanche matin. Que vous le fréquentez ou non, le jour et l'horaire vous conviennent-ils ?

- Oui (si oui allez à la question 30) Non

29 Si non, quels jour et horaire vous conviendraient ?.....

30 A **Gevrey-Chambertin, comment jugez-vous :**

				
Le stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La circulation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité piétonne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les aménagements urbains (bancs, fleurs, éclairages...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Que pensez-vous de cette affirmation : « Je trouve qu'il est agréable de flâner à **Gevrey-Chambertin »**

- Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

32 **Donnez 3 adjectifs pour qualifier le centre-ville de **Gevrey-Chambertin** :**

.....

33 **Pour quelles raisons ne venez-vous pas à **Gevrey-Chambertin** ? (4 réponses maximum)**

- Offre commerciale non adaptée
- Pas assez de services clients
- Méconnaissance de l'offre commerciale
- Offre peu qualitative
- Ne passe pas à Gevrey-Chambertin
- Prix trop élevés
- Manque d'animations
- Manque de professionnalisme des commerçants
- Manque de convivialité
- Autres :
- Horaires d'ouverture des magasins non adaptés
- Difficulté de stationnement
- Offre peu adaptée aux nouveaux modes de consommation
- Cadre peu agréable

34 **Quels types de produits / services ou commerces manquent au centre-ville de **Gevrey-Chambertin** pour faire vos achats ?**

.....

35 **Quels sont les 2 pôles commerciaux où vous vous rendez prioritairement pour effectuer vos achats pour chaque activité ? (Numérotez de 1 à 2, 1 étant le plus important. **Ne pas cocher**)**

	Nuits St Georges	Gevrey / Brochon	Noiron sous Gevrey	Beaune	Agglo Dijon	Internet	Autre, précisez :
Alimentaire							
Équipement de la personne							
Équipement de la maison							
Santé (pharmacie, optique...)							
Culture / Loisirs							
Coiffure / Esthétique							

36 **Connaissez-vous le site internet « www.gevreynuits-commerces.com » ?**

- Oui, par quel moyen :
- Non

Votre profil

Êtes-vous :

- Homme
- Femme

À quelle tranche d'âge appartenez-vous ?

- Moins de 20 ans
- De 20 à 29 ans
- De 30 à 39 ans
- De 40 à 49 ans
- De 50 à 59 ans
- De 60 à 69 ans
- 70 ans et plus

Avez-vous des enfants à charge ?

- Oui, combien ?
- Non

Catégorie socioprofessionnelle du plus haut revenu de la famille ?

- Agriculteurs exploitants
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Employés
- Retraités
- Professions intermédiaires
- Ouvriers
- Autres personnes sans activité professionnelle

Dans quelle commune habitez-vous ?

Dans quelle commune travaillez-vous ?

Accepteriez-vous de participer à une réunion de consommateurs pour affiner le questionnaire ?

(si oui, laissez vos coordonnées ci-dessous)

- Oui
- Non

Votre nom :

Votre prénom :

Votre e-mail :

Votre téléphone :

Commentaires libres :

.....

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION A CETTE ÉTUDE

Formulaire de consentement "données à caractère personnel" enquêtes

Vous êtes informé de la collecte de données à caractère personnel par la CCI Côte-d'Or Dijon Métropole (ci-après dénommée CCI), 2 avenue de Marbotte - BP 17440 - 21074 DIJON CEDEX, représentée par son président M. Xavier MIREPOIX. La finalité de ces traitements est la réalisation d'enquêtes statistiques par la Côte-d'Or Dijon Métropole. Le traitement est fondé sur votre consentement conformément à l'article 6-1-a) du règlement européen du 26 Avril 2016. Seuls sont destinataires les services internes de la CCI chargés de la réalisation des enquêtes. Les données sont anonymisées après réalisation des enquêtes.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement ou d'opposition, du droit de retrait de votre consentement, et d'un droit à la portabilité, que vous pouvez exercer auprès de la Côte-d'Or Dijon Métropole aux coordonnées ci-avant indiquées ou par mail adressé à : cnil@cci.21.fr, outre un droit de réclamation auprès de la CNIL située 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.