



Pour qui ?

Tout public

Tous les galvadosiens :
adolescents, adultes
parents, séniors, ...

Les professionnels du Calvados :

commerçants, artisans, TPE/PME, auto-
entrepreneurs, ...

Comment ?

Accompagnement individuel

Avec ou sans rendez-vous afin
de résoudre vos blocages et
répondre à vos questions



Ateliers collectifs

1h15 à 2h afin d'échanger à
plusieurs sur une même
thématique



Vos conseillers numériques vous accompagnent gratuitement pour :



Prendre en main votre

équipement informatique

(ordinateur, smartphone, tablette,
etc)



Créer et gérer (stocker, ranger,
archiver, partager) **vos contenus**
numériques

Naviguer sur internet et gérer sa
navigation (ajouter une page web
en favoris, surf et achat sécurisé,
confidentialité des données, etc)



Bureautique : apprendre les
bases du traitement de texte

Créer une **boîte mail**

Envoyer, recevoir, gérer ses
courriels



Connaître l'environnement et le
vocabulaire numérique :
système d'exploitation,
composants des appareils

Joindre un document, une image
à un mail



Installer, utiliser, gérer et

supprimer **des applications utiles**
sur votre smartphone

Communiquer et échanger avec
ses proches : Whatsapp, Skype,
réseaux sociaux

N'HÉSITEZ PLUS ... PRENEZ RENDEZ-VOUS !

