

Ateliers tablettes

14 millions de personnes en France connaîtraient des difficultés dans l'utilisation des outils numériques, soit près d'un quart de la population. Notre territoire n'est pas épargné.

Cela se définit par l'illectronisme, contraction d'illettrisme et d'électronique : personne manquant de compétences numériques de base, en difficulté pour utiliser un ordinateur, une tablette, naviguer sur internet. Depuis le confinement, l'isolement a été renforcé par cette dépendance au numérique devenant incontournable pour effectuer des démarches administratives, travailler, suivre la scolarité des enfants, prendre rendez-vous chez un professionnel de santé...

Afin d'accompagner les personnes en difficultés dans ce domaine, les travailleurs sociaux du CIAS mènent depuis mars 2021, des ateliers tablettes financés en grande partie grâce à un don reçu de la famille BOLLINGER d'Aÿ.

Le CIAS a conventionné avec Emmaüs Connect en juillet 2022 afin de devenir "Relais Numérique" : pouvoir équiper les personnes en situation de précarité sur notre territoire, en matériel informatique et/ou téléphonique reconditionné, les connecter avec des forfaits internet et mobile allant de 2 à 4 € et les accompagner avec des ateliers pour lutter contre la fracture numérique.

De septembre 2023 à janvier 2024, 15 personnes, résidant sur les communes d'Aÿ-Champagne (11), d'Hautvillers (2), d'Avenay Val d'Or (2), et de Tours-sur-Marne (1), ont pu bénéficier tous les mardis, d'ateliers animés par les travailleurs sociaux du CIAS, formés référent numérique. La régularité des séances et la qualité de leur contenu ont permis une montée en compétences des bases numériques, de façon significative et rapide, pour les bénéficiaires. De plus, au sein du groupe, une entraide mutuelle s'est créée avec une mixité sociale qui fut très appréciée.

Ils ont tous obtenu leur diplôme !

Ateliers socio-linguistiques

Le bailleur social Plurial Novilia loue 3 logements sur le territoire d'Aÿ-Champagne au Club de prévention pour l'accueil et l'accompagnement des personnes en statut de réfugié. Des cours de français leur sont proposés afin de faciliter leur intégration. Ils ont lieu à Épernay ce qui n'est pas toujours aisé pour les familles de s'y rendre. En effet, il faut prendre le bus, ce qui a un coût, et gérer les horaires d'école des enfants.

Depuis le 23 janvier 2024, le CIAS met à disposition la salle des réunions tous les mardis matin afin de permettre à ces familles de se rendre plus facilement et régulièrement aux cours. Deux bénévoles, Mesdames BAUDETTE et CHAMOURIN, animent ces ateliers toutes les semaines.

Le CIAS est ainsi identifié comme un "lieu ressource" pour les participants qui connaissent par ce biais nos locaux et pourront nous solliciter plus aisément en cas de besoin.



Comité des Usagers

Durant les groupes de travail animés dans le cadre de la réalisation du Projet d'Établissement, les personnes accueillies ont été force de proposition permettant à l'équipe d'avoir une vision différente du CIAS. De nombreuses évolutions ont pu voir le jour pour rendre le service plus visible, plus ouvert sur l'extérieur, les droits des usagers remis au cœur de l'accompagnement, des locaux plus confidentiels et une meilleure qualité de travail pour l'équipe.

Leur avis a été précieux et le service a souhaité faire perdurer cette dynamique d'évolution en créant un Comité des Usagers en mai 2023. L'objectif est de permettre aux bénéficiaires de contribuer aux débats notamment en termes de qualité des prestations et des modalités d'organisation et de fonctionnement. Le Comité des Usagers est un groupe ouvert, basé sur le volontariat, une dizaine de personnes sont mobilisées lors de ces séances.

Voici les thèmes déjà abordés :

- La communication entre le CIAS et les personnes accueillies
- Rapport d'Activité 2022
- Sortir au CIAS : Accès à la culture

Le 20 février dernier, le Comité des Usagers s'est à nouveau réuni autour du thème suivant :



Vous souhaitez vous investir dans la vie du Centre Intercommunal d'Action Sociale ?

Participez le

Mardi 20 février 2024
14h30 - 16h30



Prochain
Comité
des Usagers

«Les aides du CIAS :
Quelles sont-elles ?

Réfléchissons à de nouvelles pistes pour les faire évoluer
et à la création d'un guide pratique.



Votre avis
compte pour
nous !



Les personnes accueillies ont pu, à travers une animation organisée par la Directrice, faire la différence entre l'aide dite légale (proposée par l'État) et les aides dites facultatives du CIAS qui viennent en complément de ce qu'offre le droit commun.

Ils ont pu également faire part de leurs idées concernant des aides qui pourraient bénéficier aux habitants :

- Vacances pour les enfants, via des bons ou aides financières (colonies, centre aéré, camps d'ados) Bourse pour trousseau séjour scolaires,
- Aides aux vacances,
- Aides pendant une hospitalisation (visiteurs) et aides à domicile lors du retour à la maison,
- Accompagnement, suivi d'un enfant lors du placement d'un parent en EHPAD (soutien psychologique)
- Achat de mobilier ou de matériel spécifique,
- Lutte contre la solitude - créer des groupes de rencontre.

Choix prioritaires du comité entre toutes ces idées :

- 1 - Aides pour les vacances des enfants
- 2 - Lutte contre la solitude

Proposition d'idée pour le prochain comité des usagers :

- "Lutter contre la solitude, comment faire ?" Les usagers expriment, comme exemple, le lien qui a été fait entre le CIAS et l'association "Mettons du cœur dans les épinards" qui leur a permis de faire des rencontres, de devenir bénévoles, de se sentir utiles et de partager de bons moments.

Cultures du Cœur

- **11/03 à 20h30** : "Olympicorama : le 400 mètres" - Théâtre - Châlons
- **14/03 à 19h00** : "Le jardin : incantation - incarnation" - Musique - Bétheny
- **17/03 à 15h00** : "Les saisons" - Danse - Reims
- **18/03 à 19h30** : "Retransmission de l'Opéra de Paris : Giulio Cesare" - Opéra - Epernay
- **19/03 à 20h30** : "L'école des maris" - Théâtre - Epernay
- **20/03 à 20h00** : "L'orchestre national de Metz Grand Est : les musiques de John Williams" - Théâtre - Epernay
- **21/03 à 20h00** : "Karaoke Libre" - Musique - Reims
- **22/03 à 10h00** : "Cours de danse inclusifs" - Danse - Reims
- **23/03 à 20h00** : "Match de Basket : Les Pétillantes/Montbrison Féminine" - Sport - Reims
- **25/03 à 19h00** : "Carte blanche" - Théâtre - Reims
- **26/03 à 20h30** : "Albin de la Simone" - Musique - Epernay
- **27/03 à 20h00** : "Lescop" - Musique - Reims
- **28/03 à 19h00** : "Soirée Blind Test" - Musique - Reims
- **29/03 à 20h00** : "Oncle Vanja" - Théâtre - Reims
- **30/03 à 20h00** : "Match de Basket : Les Pétillantes/Pôle France" - Sport - Reims

Dates à retenir

- **12/03 : COMMISSION PERMANENTE**
- **13/03 : CONSEIL D'ADMINISTRATION**
- **27/03 : RÉUNION DES RÉFÉRENTS CIAS**
- **03/04 : CONSEIL D'ADMINISTRATION**
- **16/04 : COMMISSION PERMANENTE**