



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Touraine Vallée
COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
de l'Indre

► Où et quand ?

Pôle social de Cheillé

20 bis rue de Chinon - 37190 Cheillé

cheille@france-services.gouv.fr

02 47 45 37 38

► Cheillé



Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi
9h - 12h30 / 13h30 - 17h

► **Prise de rendez-vous
conseillée**

02 47 45 37 38

► Permanences

- **CAF**
2^{ème} et 4^{ème} jeudis du mois (visio-guichet sur rendez-vous)
- **Mission Locale**
Vendredi 8h30-12h / 13h30-16h et mercredi 14h-16h30
- **Juriste Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)**
3^{ème} jeudi du mois (visio sur rendez-vous)
- **CPAM**
Tous les lundis (visio sur rendez-vous)

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

► Mise à disposition d'équipements bureautiques

- Espace de confidentialité
- Espace gratuit



FAMILLE

Informations sur les prestations et les services en fonction de votre situation familiale.

SOCIAL/SANTÉ/SOLIDARITÉ

Orientation vers des professionnels des services sociaux et médico-sociaux.

RETRAITE

Informations sur la constitution d'un dossier de retraite.

EMPLOI/FORMATION

Aide à la gestion de carrières professionnelles : s'orienter, se former, élaborer un CV, une lettre de motivation, accéder à un emploi.

TRANSPORT/MOBILITÉ

Inscriptions aux transports scolaires, renouvellement de permis de conduire/ carte grise.

VOUS POUVEZ :

- Obtenir des renseignements administratifs de tout ordre, des explications sur le langage administratif et les courriers.
- Être aidé dans la constitution d'un dossier, de l'obtention du formulaire à la rédaction.
- Effectuer vos démarches en ligne via les postes informatiques en accès libre.



► Pour que mon déplacement soit efficace

DÉMARCHES CAF & MSA

- Mon n° de sécurité sociale (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition
- Mon relevé de comptes bancaires (RIB)

DÉMARCHES ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

DÉMARCHES ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

DÉMARCHES PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

► Services disponibles au Pôle social

MAISON DÉPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITÉ

02 47 45 40 81

Lundi (sauf le 2^{ème} du mois) et mercredi de 9h à 12h

Mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h

RELAIS PETITE ENFANCE (RPE)

Uniquement sur rendez-vous.

02 47 45 94 22

POINT INFORMATION SERVICE EMPLOI (PISE)

02 47 45 39 46

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h - 12h30 / 14h - 17h

Mercredi : 9h-12h

CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE

Du lundi au vendredi sur rendez-vous

► Un réseau de partenaires



Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Rendez-vous
dans votre
France services



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Pour votre demande de carte grise, une question sur vos impôts, votre retraite, ou vos allocations familiales... À moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accompagnent dans toutes vos démarches du quotidien.

Trouvez votre France services sur : france-services.gouv.fr



Un Conseiller Numérique dans votre commune

INITIATION INFORMATIQUE INTERNET

ORDINATEUR. TABLETTE. SMARTPHONE. INTERNET ...

Les thématiques

- Prise en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette).
- Navigation sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.
- Connaissance de l'environnement et le vocabulaire numérique.
- Envoi, réception, gestion des courriels.
- Utilisation des applis utiles sur un smartphone.
- Gestion des contenus numériques.
- Autre selon les besoins des usagers.

Comment faire ?

- 1 Prenez rendez-vous avec votre Conseillère numérique pour diagnostiquer vos compétences (à Cheillé ou sur votre commune).
- 2 Discutez de vos besoins liés au numérique et de vos attentes.
- 3 Choisissez ensemble les thématiques pour un accompagnement individuel ou en atelier collectif.

Tous les ateliers et accompagnements individuels
sont **GRATUITS** et sur **INSCRIPTION**.

N'hésitez pas à contacter Aneta -
votre Conseillère numérique à Cheillé au **02 47 45 37 38**

