

Epernon, le 26 juillet 2021



**Portes Euréliennes**  
d'Île-de-France  
communauté de communes

Affaire suivie par : Service Eau & Assainissement  
[eau.assainissement.secteur1@porteseureliennesidf.fr](mailto:eau.assainissement.secteur1@porteseureliennesidf.fr)  
[roseline.brodnan@porteseureliennesidf.fr](mailto:roseline.brodnan@porteseureliennesidf.fr)  
☎ 02 36 25 25 73

**Objet : Erreur facturation eau-assainissement.**

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que la facture d'eau et d'assainissement que vous venez de recevoir est erronée.

En effet, des problèmes de paramétrage du logiciel de facturation sont à l'origine de nombreuses erreurs.

La trésorerie de Maintenon a été informée de l'annulation de l'ensemble des factures émises.

Une nouvelle facture vous sera adressée prochainement qui annulera et remplacera celle reçue dernièrement.

Je vous prie de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.



Le service Eau & Assainissement