

Vous avez besoin d'aide avec les outils numériques ?

(Démarche administrative, utilisation de l'ordinateur, du smartphone, de la tablette)

1. Quel est votre besoin ?

Réaliser une **démarche administrative**
(dossier de retraite, demande de carte grise,
de carte d'identité, déclaration d'impôts...)

Vous **perfectionner** ou **vous former**
à l'utilisation des outils numériques
(ordinateur, smartphone, tablette)

2. Quel est votre niveau de connaissance ?

Vous **savez utiliser le numérique**
mais vous avez des
questions sur un sujet spécifique
(transférer vos photos du téléphone vers le PC,
ranger vos fichiers et dossiers,
gérer votre boîte mail...)

Vous êtes **débutant** ou **déjà utilisateur**
et vous avez besoin d'apprendre ou de revoir
les bases de l'utilisation
de l'ordinateur
(souris, clavier, rangement des fichiers,
internet et mails)

3. Que faire pour répondre à votre besoin ?

Prendre un
rdv individuel
en mairie ou à
l'Espace France Service*
avec un conseiller numérique

Prendre un
rdv individuel
en médiathèque *
avec la conseillère numérique

Vous inscrire aux
cours collectifs
en médiathèque *
avec la conseillère numérique

* Vous pouvez vous inscrire dans votre commune ou dans une autre commune