



Elle vous aide également à



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Répondre et informer l'utilisateur



Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles



Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures expertes, quand c'est nécessaire

