Département de la Dordogne
Les contacts pour vos administrés

Signaler une panne ou une demande commerciale pour un client Orange	39 00
Signaler une panne ou une demande commerciale pour client professionnel	39 01
Signaler une panne ou une demande commerciale pour un client entreprise	10 17
Signaler un incident sur la voirie (poteaux, câbles, armoires...)	https://dommages-reseaux.orange.fr/
1ere Demande de raccordement maison neuve, lotissement	https://reperes-travaux.orange.fr/
Dossier en cours raccordement maison neuve, lotissement	09 69 39 00 20
Modifier ou déplacer une infrastructure Orange (poteau, câble). Demande de dépose des câbles pour élagage	https://reperes-travaux.orange.fr/
Vous renseigner sur les ateliers numériques	https://orangedigitalcenter.orange.fr/
Information fermeture du cuivre	https://www.fftelecoms.org/fin-du-cuivre/se-préparer-a-la-fin-du-reseau-cuivre-kit-de-communication/
Eligibilité fibre Orange	https://reseaux.orange.fr/les-cartes-de-couverture/carte-de-couverture-fibre
Solutions haut débit par adresse (éligibilité fibre, débit, satellite, ..)	https://maconnexioninternet.arcep.fr/

Nos boutiques

Marsac sur l'Isle : centre commercial Auchan, 239 Avenue de l'Automobile
Trélissac : centre commercial Leclerc La Feuilleraie,
Bergerac : centre commercial route de Bordeaux
Sarlat la Caneda : 41 avenue Gambetta

Prendre rendez-vous en boutique	https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/les-modalites-pour-joindre-orange/rendez-vous-en-boutique-ou-en-visio-prendre-ou-gerer-un-rendez-vous_324202-859142