

Le 119 - Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger - SNATED vous informe que ses services sont joignables 24h sur 24 tous les jours de l'année y compris par tchat accessible aux enfants, aux adolescents et jeunes majeurs jusqu'à l'âge de 21 ans, victimes de violence, inquiets pour l'un de ses camarades, préoccupés par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être.

Enfant en danger...Le mieux c'est d'en parler!

Le 119 est un service dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être ainsi qu'aux adultes confrontés ou préoccupés par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être : famille proche, famille élargie, voisins, communauté éducative.... gratuit le service est disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7.

En cas de danger grave et imminent, contacter la police ou gendarmerie 17 ou 112, les pompiers 18 ou 112, le Samu 15 ou 114 et SMS pour les personnes sourdes-malentendantes

Saviez-vous que le 119 est accessible aux jeunes jusqu'à l'âge de 21 ans ?

• par tchat, 7 jours sur 7, tous les jours de l'année, lundi et vendredi de 17h à 21h, mardi, mercredi, jeudi, samedi et dimanche de 15h à 19h. Pour pouvoir accéder au tchat, il suffit de choisir dans le menu déroulant votre département.

Il est également possible à tout moment de joindre un des 45 professionnels de l'enfance du 119 par :

 téléphone en composant le numéro 119, 24h sur 24 tous les jours de l'année, l'appel gratuit et le numéro ne sera pas visible sur les factures de téléphone

- <u>courriel</u> en remplissant le formulaire, à noter, les messages sont traités du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- et pour <u>les personnes sourdes ou malentendantes</u> via une plateforme d'échanges en langue des signes française LSF accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 12h.

Important : dans le cas d'un danger grave et imminent, il faut impérativement contacter les services de première urgence en composant le 112 ou le 114 par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes :

- les services de Police secours ou de gendarmerie également au 17
- les pompiers également au 18
- le Samu également au 15