

195355 7001 3161 1/1 10



Votre réf. : 04571635302950
Nos réf. : POLE INTERVENTION TROYES ELECTRICITE
045 T 05378

MAIRIE - ECLAIRAGE PUBLIC
ROUTE IMPERIALE
10150 VOUE

Interlocuteur : Gilles VIRATELLE

Objet : Coupure d'électricité pour travaux
Motif : Renforcement du réseau électrique

Le 01/12/2021

Madame, Monsieur,

Vous utilisez quotidiennement l'électricité pour vos activités professionnelles et personnelles. C'est pourquoi Enedis travaille chaque jour sur les réseaux électriques, pour les rendre plus performants, accueillir les nouveaux raccordements, limiter les pannes et intégrer les productions d'énergie renouvelable.

Dans la mesure du possible, nous effectuons ces travaux sans interrompre l'alimentation électrique de nos clients. Cependant une coupure est parfois nécessaire pour la réalisation de certains actes techniques. Ce sera le cas pour des prochains travaux que nous allons réaliser sur le réseau électrique qui alimente votre installation.

Aussi, nous sommes conduits à programmer **une coupure(s) de courant**

vendredi 17 décembre 2021 entre 08h00 et 12h00 d'une durée approximative de 3 heures et 30 minutes

Votre point de livraison : 04571635302950
ECLAIRAGE PUBLIC
5 rue DES BUCHETTES
RELAYAGE E 36
10150 VOUE

Votre interlocuteur : Gilles VIRATELLE
Téléphone :
Mail : dr-car-planifaiaube@enedis-grdf.fr

Conscients de la gêne occasionnée, nous mettons tout en œuvre pour réduire autant que possible les perturbations liées à ces travaux. L'alimentation pourra être rétablie à tout moment avant la fin de la plage indiquée.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.



Si vous restiez exceptionnellement sans courant après la période indiquée, notre service dépannage est à votre disposition au : **0 972 67 50 ...** (appel non surtaxé) suivi des deux chiffres de votre département.

Enfin, pour protéger au mieux vos appareils sensibles, nous vous recommandons de les débrancher avant l'heure de début de coupure indiquée, et de ne les rebrancher qu'une fois le courant rétabli.

Souhaitant que cette information préalable vous permette de vous organiser au mieux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

Monsieur Franck RICHARD

Rappel :

Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.

Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire de couper votre disjoncteur général Enedis en le positionnant sur 0.