

## FRANCE SERVICES : OFFRE DE SERVICES

	<b>DIRECTION DEPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES (DDFIP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement aux démarches en ligne</u> pour la déclaration de revenus, l'utilisation de la messagerie sécurisée, le paiement en ligne, la mise en place de contrats de mensualisation, ou le téléchargement de documents, lors des campagnes ponctuelles types indemnités carburant...</li> <li>- Contact téléphonique, prise de rendez-vous.</li> <li>- Accompagnement dans la navigation et l'utilisation du site impots.gouv.</li> <li>- Création/connexion de l'espace personnel.</li> </ul>
	<b>AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISÉS (ANTS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création/connexion du compte Ants</li> <li>- <u>Accompagnement à la pré-demande cartes nationales d'identité / passeports</u></li> <li>- <u>Accompagnement lié au certificat d'immatriculation</u> : carte grise (achat, cession, duplicata, changement d'adresse, autre demande.)</li> <li>- <u>Accompagnement lié au permis de conduire</u> : demande de titre suite à la réussite à l'examen, à une perte, un vol, une détérioration, une fin de validité, un changement de situation, une suspension ou annulation, invalidation, validation diplôme professionnel, régularisation médicale, conversion d'un brevet militaire ou d'un permis international, échange d'un permis étranger, consultation du solde de points, prise de rendez-vous en commission médicale</li> </ul>
	<b>POINT JUSTICE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Identification des difficultés juridiques d'un usager et orientation</u> auprès du Conseil Départementale De l'Accès aux Droits (CDAD)</li> </ul>
	<b>LA POSTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement à l'utilisation des services en ligne</u>, site ou application mobile : création d'un coffre-fort numérique, boîte mail, identité numérique, enregistrement d'une nouvelle adresse en cas de déménagement</li> </ul>
	<b>POLE EMPLOI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement à l'utilisation des services en ligne</u> : inscription, prise de rendez-vous, changement de situation, mise à jour du profil de compétences, dépôt d'un CV, abonnement aux offres, inscription aux événements</li> <li>- <u>Accompagnement à la prise de contact avec le conseiller</u> : Prise de rendez-vous, report de rendez-vous, envoi d'un mail au référent placement ou indemnisation</li> </ul>
	<b>CAISSE DES ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Utilisation du compte</u> : modification de la situation, déclaration d'une naissance ou d'une grossesse, transmission d'un document ou un justificatif, consultation ou remboursement de la dette, téléchargement d'une attestation, envoi d'un mail</li> <li>- Faire une <u>demande de prestation</u> : prime de naissance, RSA, d'aide au logement pour les allocataires ou non allocataires, prime d'activité</li> <li>- Réalisation de la <u>déclaration trimestrielle</u> au titre de l'Allocation Adulte Handicapé, du RSA ou de la prime d'activité</li> <li>- <u>Téléchargement et accompagnement</u> sur l'application mobile</li> </ul>

		<p>CAF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création du compte, connexion, réinitialisation du mot de passe.</li> </ul> <p>Contacter la CAF via le 3230.</p>
	<p><b>ASSURANCE MALADIE (CPAM)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement lors d'une démarche en ligne</u> (commander une carte vitale, une carte européenne d'assurance maladie, réaliser une demande de complémentaire santé solidaire, demander le remboursement d'un transport personnel, inscrire un enfant sur la carte vitale de l'autre parent, demander une pension d'invalidité, consulter les délais de traitement.)</li> <li>- <u>Téléchargement attestations</u> de droits, de paiement, d'indemnités journalières, de relevés fiscaux</li> <li>- <u>Déclaration d'un changement de situation</u> (adresse postale, RIB, déclaration de nouveau-né, changement de nom d'usage.)</li> </ul> <p>Contact téléphonique 3646 ou via Ameli.</p>
	<p><b>ASSURANCE RETRAITE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement sur les services en ligne</u>: Simulation âge de départ à la retraite et montant de la pension, demande de retraite, relevé de carrière, mise à jour de la carrière, droits à la réversion, obtenir une attestation de paiement ou de départ anticipé.</li> </ul> <p>Prendre un rendez-vous, contacte via la messagerie sécurisée, contact téléphonique 3960.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création du compte, connexion, réinitialisation du mot de passe.</li> </ul>
	<p><b>MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement aux démarches en ligne</u>: Déclaration santé, dépôt de dossiers, justificatifs, documents, déclaration de ressources, déclaration trimestrielle, changement de situation, demande de prestation RSA, prime d'activité, allocation logement, familiales, estimation des droits</li> </ul> <p>Contact téléphonique, prise de rendez-vous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création du compte, connexion, réinitialisation du mot de passe.</li> </ul>
	<p><b>AGENCE NATIONALE DE L'HABITAT (ANAH) à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement pour la création d'un compte</u> sur les plateformes de demande de subvention, <u>aide au dépôt numérique</u> de la demande de subvention, <u>appui à la compréhension du suivi du dossier</u></li> </ul>
	<p><b>MINISTERE DE LA TRANSITION ENERGETIQUE à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Accompagnement des bénéficiaires</u> pour l'utilisation du chèque énergie (papier ou en ligne), activation des protections associées au chèque énergie, déclaration de la perte ou du vol du chèque énergie, pré affectation du chèque énergie à un fournisseur</li> <li>- <u>Création et consultation de l'espace bénéficiaire</u> personnalisé en ligne , <u>simulation d'éligibilité</u> et de montant en ligne</li> </ul>