Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

SMS et messages suspects sur mon répondeur ?

DGCCRF

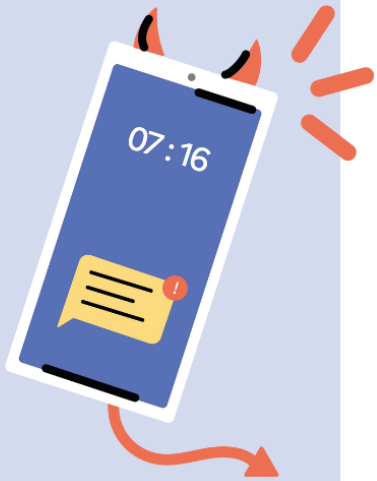
Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

Réflexe n°1 :

Je ne connais pas le numéro qui m'invite d'urgence à rappeler ?

Je consulte l'annuaire inversé sur www.surmafacture.fr pour en connaître le service et le prix



economie.gouv.fr/dgccrf

Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

Quand je fais une recherche sur internet, on me propose de cliquer sur un numéro pour appeler directement ?

DGCCRF

Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

Réflexe n°2 :

Pour me protéger, j'active l'option de blocage des appels vers des numéros surtaxés, auprès de mon opérateur téléphonique.

economie.gouv.fr/dgccrf

Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

Un abonnement directement prélevé sur ma facture téléphonique que je ne comprends pas ?

DGCCRF

Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

Réflexe n°3 :

Je fais attention quand je navigue sur mon smartphone à ne pas cliquer sans savoir à quoi je m'engage

economie.gouv.fr/dgccrf