

LES SERVICES DE LA MAISON FRANCE SERVICES

Les agents d'accueil vous renseignent et vous guident dans vos démarches concernant les 9 partenaires :



A NOTER :

Chèques énergie 2024 : démarches relatives à l'utilisation des chèques énergie

Aides rénovation logements : Informations et orientation sur Ma Prime Rénov' et Ma Prime Adapt'



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOURBON-LANCY

MAISON FRANCE SERVICES

1, place de l'église
71140 Bourbon-Lancy
Tel : 03 85 85 63 60
maisonfranceservices@bourbon-lancy.fr

**Vous accompagner
dans vos démarches
administratives**



LES SERVICES QUOTIDIEN

à côté de chez vous.

france-services.gouv.fr

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Entre internet et vous, la connexion est difficile ?

à Maison France Services de Bourbon-Lancy est un lieu où vous pourrez vous informer et être orienté pour accéder aux principaux services publics.



MAISON FRANCE SERVICES :
UN NOUVEAU MODÈLE D'ACCÈS AUX SERVICES
PUBLIQUES POUR LES DÉMARCHES DU QUOTIDIEN

Un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie ...

POUR QUELLES DÉMARCHES, DU QUOTIDIEN POUVEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ-E ?

Voici quelques exemples ...

- ▶ Déclarer vos revenus / impôts locaux / amendes
- ▶ Demander ou renouveler un document officiel ; carte d'identité, permis de conduire ...

- ▶ Demander une aide (allocation logement, prime d'activité, RSA ...)

- ▶ Recherche d'emploi

- ▶ *Drânarar vntro retraita*



1^{er} mardi du mois
uniquement sur
rendez-vous
auprès de votre
conseiller Pôle
Emploi



1^{er} et 3^{ème} jeudi
du mois
sauf pendant les
vacances scolaires
Uniquement sur
rendez-vous au 03
85 85 63 60



2^{ème} lundi du
mois, possibilité de
prendre
rendez-vous



2^{ème} mardi du
mois



3^{ème} lundi du mois
sur rendez - vous
au 03 85 39 30 70



4^{ème} lundi du
mois sur rendez-
vous
au 03 85 85 63 60

LES PERMANENCES



le 3^{ème} jeudi des
mois pairs
sur rendez-vous

14H - 17H

DÉCLARATION D'IMPÔTS

impôts.gouv.fr

Vendredis 3, 17
et 31 mai
sur rendez-vous

9H - 12H

MAISON FRANCE SERVICES A PRINCIPALEMENT POUR MISSION :

↳ L'accueil, l'information et l'orientation
du public

↳ L'accompagnement des usagers à l'utilisation des
services en ligne des opérateurs partenaires
(facilitation numérique)

↳ L'accompagnement des usagers dans leurs
démarches administratives (facilitation
administrative)

↳ La mise en relation des usagers avec les
opérateurs partenaires

↳ L'identification des situations individuelles qui
nécessitent un porter à connaissance des
opérateurs partenaires