

NOUVELLE-AQUITAINE THD, LE PLUS GRAND RÉSEAU PUBLIC FIBRE DU SUD-OUEST

# LA FIBRE PUBLIQUE EST LÀ !

## REUNION PUBLIQUE

Commercialisation du réseau de fibre  
optique d'initiative publique sur le  
secteur de la Communauté de communes  
Isle-Loue-Auvézère en Périgord

Un réseau public financé par les collectivités



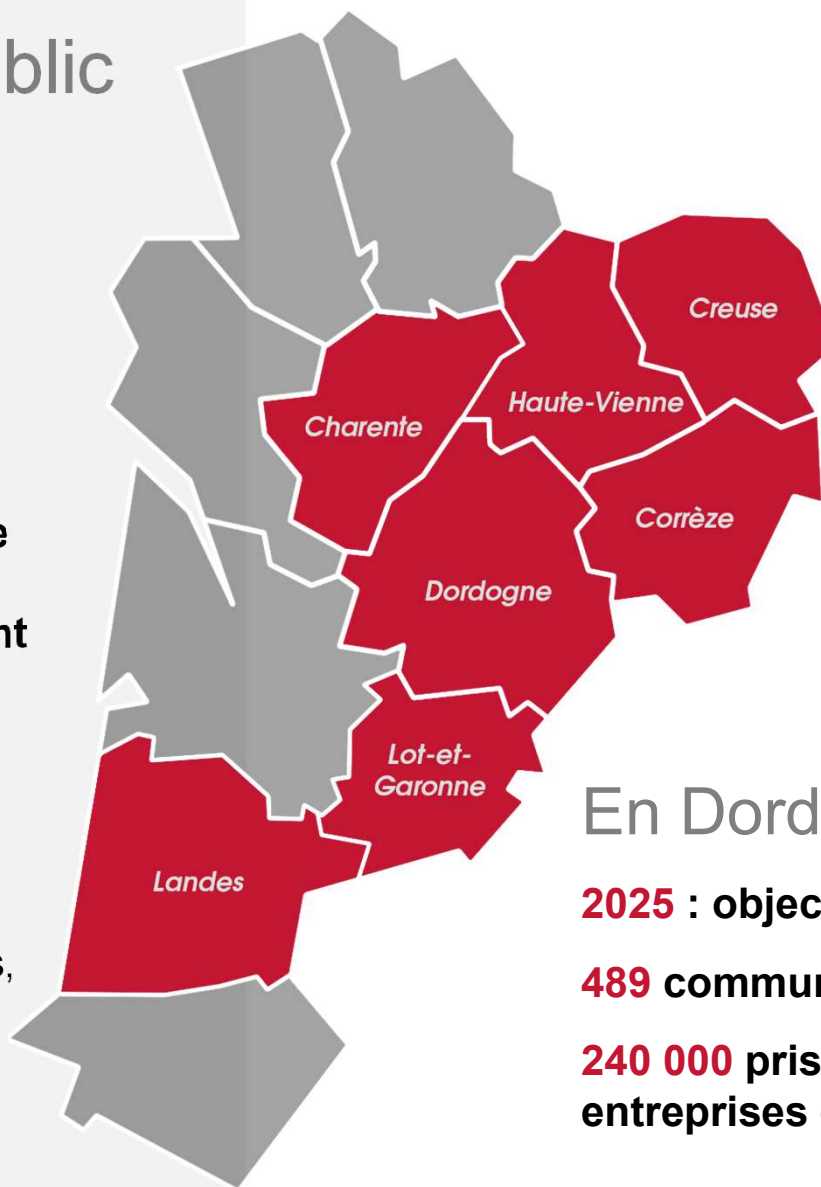
Les Établissements  
Publics de Coopération  
Intercommunale

avec le soutien de l'État et l'Europe



# Le plus grand réseau public fibre du Sud-Ouest

- **Déployé sur 7 départements** par les collectivités et la Région Nouvelle-Aquitaine
- **Plus de 700 000 prises et autant de foyers / entreprises connectés à terme**
- **Sur les territoires les moins densément peuplés** pour ne pas avoir une Région à 2 vitesses
- **100 % fibre jusqu'à l'abonné**
- **Un réseau très haut débit pour tous** particuliers, professionnels et entreprises, collectivités



## En Dordogne

**2025** : objectif 100% fibre publique

**489** communes à fibrer

**240 000** prises et autant de foyers / entreprises connectés à terme



# Une même dynamique publique sur 7 départements



1

Le réseau est financé par les collectivités avec l'aide de l'État et l'Europe



Les Établissements Publics de Coopération Intercommunale



2

Le réseau est construit par le syndicat mixte numérique du département



3

Le réseau est exploité et commercialisé aux opérateurs par NATHD



avec l'aide de son concessionnaire LFNA



4

Les opérateurs versent des loyers à NATHD pour utiliser le réseau et commercialiser leurs services aux particuliers et aux professionnels



+ de 40 opérateurs entreprise



5

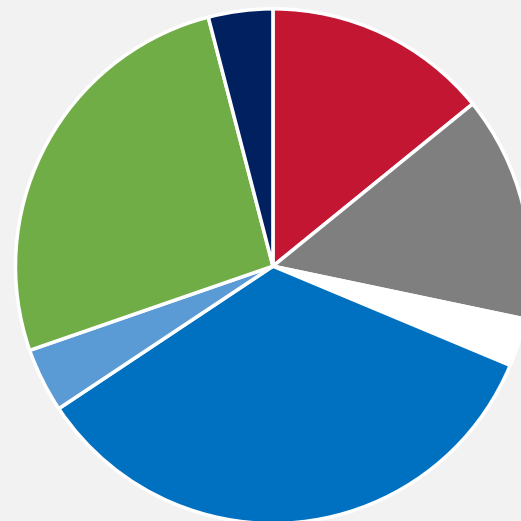
NATHD reverse des redevances aux syndicats mixtes numériques qui sont ses actionnaires

# Un financement 100 % public

- Total des investissements publics à l'échelle du département : **500 M€**
- Phasage :
  - Phase 1 : 2018-2022
  - Phase 2 : 2021-2025
- La Communauté de communes Isle-Loue-Auvézère s'étend sur 28 communes et **compte 11 062 prises sur le marché 1 et 2**

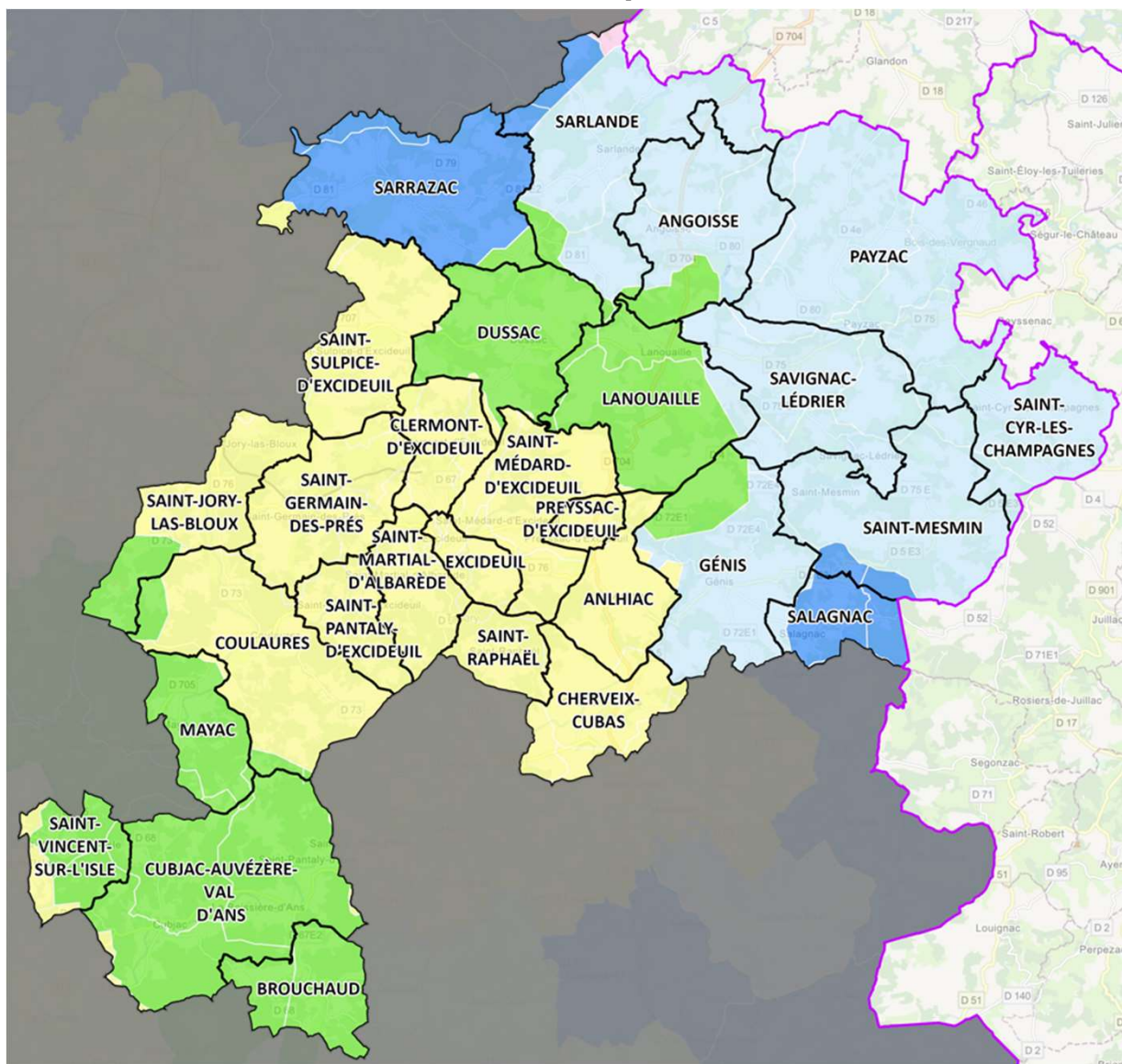
Les recettes proviennent de la commercialisation du réseau aux opérateurs

## Répartition des financements par collectivités à l'échelle du département









■ Région ■ Département ■ EPCI ■ Etat ■ SDE24 ■ Emprunt SMPN ■ Europe

# Calendrier prévisionnel des livraisons des prises

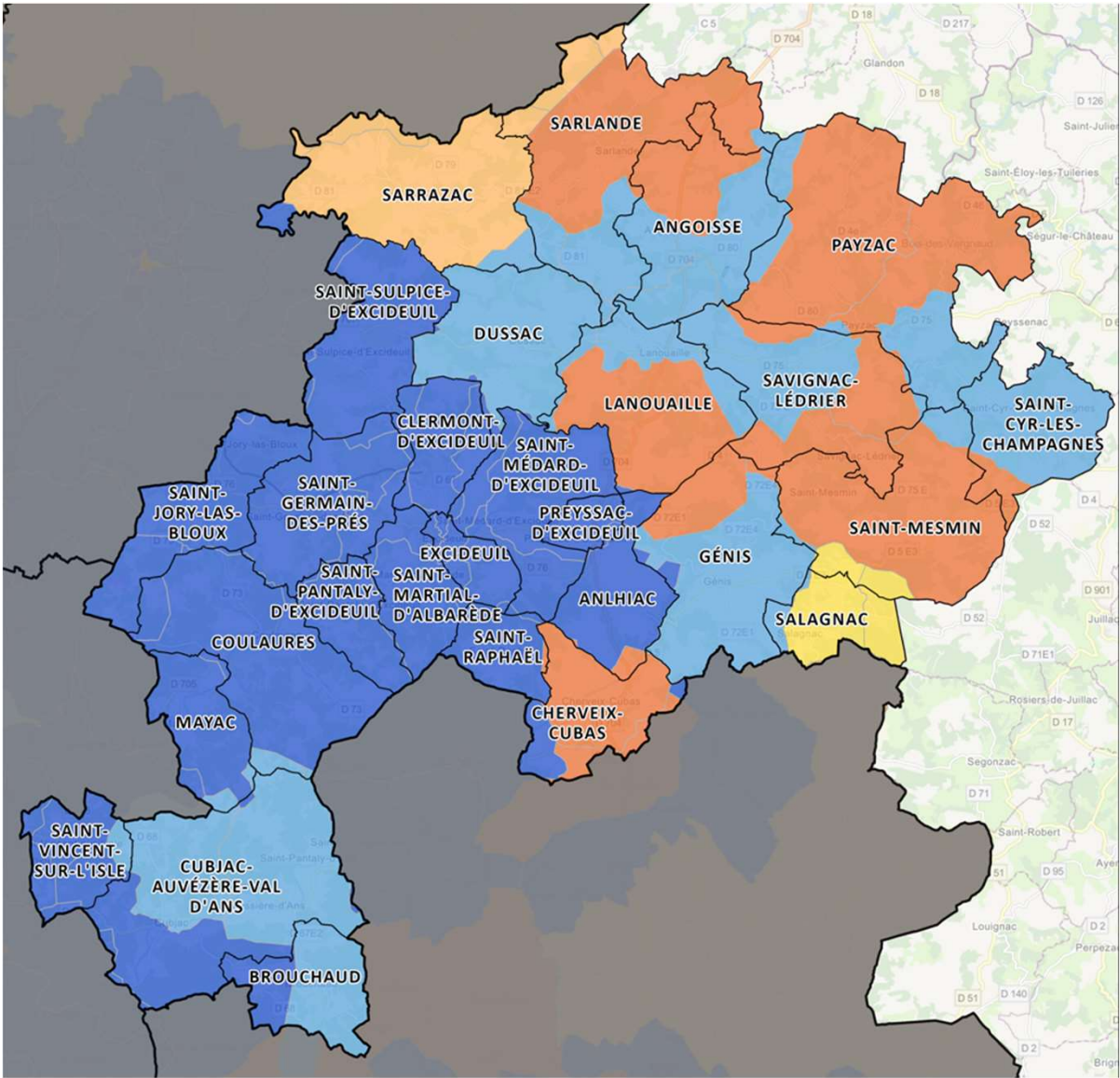


L'ouverture commerciale débute en moyenne 6 mois après la livraison : ce délai comprend l'étape de réception des travaux et le gel commercial de 3 mois.

## Légende :








-  Premier Semestre 2025
-  Second Semestre 2024
-  Premier Semestre 2024
-  Second Semestre 2023
-  Premier Semestre 2023
-  Avant 2023

# Avancement des travaux



## Légende :

### Avancement des travaux

-  Commercialisable
-  Gel commercial
-  Contrôles et validation des travaux
-  Travaux en cours
-  Phase préparatoire des travaux
-  Études en cours
-  Zones AMII - L'opérateur privé Orange déploie le réseau de fibre optique

# Etat des lieux des ouvertures sur la Communauté de Communes Isle-Loue-Auvézère en Périgord

- ➔ **11 062 prises** sur la Communauté de Communes du Isle-Loue-Auvézère en Périgord
- ➔ **4 841 prises** sont d'ores et déjà éligibles (ouvertures entre le 15/12/2020 et le 05/03/2024)
- ➔ **DONT 1 721 abonnés et 160 commandes en cours (35,5 % de taux de pénétration)**
- ➔ **3 413 prises supplémentaires ouvriront entre le 15 avril et le 8 juin 2024**
- ➔ **DONC 8 254 prises éligibles au 8 juin 2024**

# Etat des lieux des ouvertures récentes

## → Les ouvertures récentes en 2024 :

- **Saint Jory Las Bloux** - 6 février 2024 - 34 prises
- **Coulaures** - 6 février 2024 - 18 prises
- **Mayac** - 9 février 2024 - 233 prises
- **Saint Vincent sur L'Isle** - 21 février 2024 - 36 prises
- **Cubjac Auvézère Val d'Ans** - 21 février 2024 - 249 prises
- **Brouchaud** - 21 février 2024 – 64 prises
- **Saint Vincent sur L'Isle** - 4 mars 2024 - 128 prises



# Etat des lieux de la commercialisation des prises

## ▪ Anhiac

Etat d'avancement : 221 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 91

Commandes en cours : 1

Taux de pénétration : 41,60 %

## ▪ Cherveix-Cubas

Etat d'avancement : 475 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 154

Commandes en cours : 6

Taux de pénétration : 33,70 %

## ▪ Clermont d'Excideuil

Etat d'avancement : 195 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 91

Commandes en cours : 1

Taux de pénétration : 47,20 %

## ▪ Coulaures

Etat d'avancement : 468 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 183

Commandes en cours : 9

Taux de pénétration : 41 %

## ▪ Cubjac-Auvézère-Val d'Ans

Etat d'avancement : 252 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 25

Commandes en cours : 19

Taux de pénétration : 17,50 %

## ▪ Excideuil

Etat d'avancement : 932 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 320

Commandes en cours : 16

Taux de pénétration : 36,10 %

# Etat des lieux de la commercialisation des prises

## ▪ Génis

Etat d'avancement : 8 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 2

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 25 %

## ▪ Lanouaille

Etat d'avancement : 5 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 2

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 40 %

## ▪ Mayac

Etat d'avancement : 239 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 47

Commandes en cours : 36

Taux de pénétration : 34,70 %

## ▪ Payzac

Etat d'avancement : 20 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 9

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 45 %

## ▪ Preyssac d'Excideuil

Etat d'avancement : 113 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 49

Commandes en cours : 2

Taux de pénétration : 45,10 %

## ▪ Saint Cyr Les Champagnes

Etat d'avancement : 3 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 2

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 66,70 %

# Etat des lieux de la commercialisation des prises

## ▪ **Saint Germain des Près**

Etat d'avancement : 395 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 171

Commandes en cours : 5

Taux de pénétration : 44,60 %

## ▪ **Saint Jory Lasbloux**

Etat d'avancement : 188 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 76

Commandes en cours : 3

Taux de pénétration : 42 %

## ▪ **Saint Martial d'Albarède**

Etat d'avancement : 322 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 106

Commandes en cours : 6

Taux de pénétration : 34,80 %

## ▪ **Saint Médard d'Excideuil**

Etat d'avancement : 388 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 169

Commandes en cours : 6

Taux de pénétration : 45,10 %

## ▪ **Saint Mesmin**

Etat d'avancement : 2 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 2

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 100 %

## ▪ **Saint Pantaly d'Excideuil**

Etat d'avancement : 116 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 45

Commandes en cours : 4

Taux de pénétration : 42,20 %

# Etat des lieux de la commercialisation des prises

## ▪ **Saint Raphaël**

Etat d'avancement : 110 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 30

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 27,30 %

## ▪ **Saint Sulpice d'Excideuil**

Etat d'avancement : 242 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 109

Commandes en cours : 5

Taux de pénétration : 47,10 %

## ▪ **Saint Vincent sur L'Isle**

Etat d'avancement : 186 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 35

Commandes en cours : 39

Taux de pénétration : 39,80 %

## ▪ **Brouchaud**

Etat d'avancement : 65 prises commercialisables

Nombre d'abonnés : 3

Commandes en cours : 2

Taux de pénétration : 7,70 %

# Les ouvertures commerciales à venir

- **Angoisse**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 28

Date d'ouverture commerciale : 12/05/2024

Nombre de prises concernées : 275

Date d'ouverture commerciale : 05/06/2024

Nombre de prises concernées : 138

- **Coulaures**

Date d'ouverture commerciale : 22/05/2024

Nombre de prises concernées : 14

- **Cubjac-Auvézère-Val d'Ans**

Date d'ouverture commerciale : 15/04/2024

Nombre de prises concernées : 316

- **Dussac**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 312

- **Genis**

Date d'ouverture commerciale : 09/05/2024

Nombre de prises concernées : 393

- **Lanouaille**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 351

Date d'ouverture commerciale : 28/05/2024

Nombre de prises concernées : 41

- **Mayac**

Date d'ouverture commerciale : 15/04/2024

Nombre de prises concernées : 2

# Les ouvertures commerciales à venir

- **Saint Médard d'Excideuil**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 11

- **Saint Mesmin**

Date d'ouverture commerciale : 12/05/2024

Nombre de prises concernées : 16

- **Payzac**

Date d'ouverture commerciale : 12/05/2024

Nombre de prises concernées : 92

Date d'ouverture commerciale : 28/05/2024

Nombre de prises concernées : 101

Date d'ouverture commerciale : 08/06/2024

Nombre de prises concernées : 275

- **Saint Cyr Les Champagnes**

Date d'ouverture commerciale : 12/05/2024

Nombre de prises concernées : 206

- **Salagnac**

Date d'ouverture commerciale : 09/05/2024

Nombre de prises concernées : 7

- **Sarlande**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 8

Date d'ouverture commerciale : 12/05/2024

Nombre de prises concernées : 65

Date d'ouverture commerciale : 05/06/2024

Nombre de prises concernées : 232

# Les ouvertures commerciales à venir

- **Sarrazac**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 24

- **Savignac-Lédrier**

Date d'ouverture commerciale : 01/05/2024

Nombre de prises concernées : 1

Date d'ouverture commerciale : 28/05/2024

Nombre de prises concernées : 348

Date d'ouverture commerciale : 08/06/2024

Nombre de prises concernées : 21

- **Brouchaud**

Date d'ouverture commerciale : 22/05/2024

Nombre de prises concernées : 136

# De la construction à la commercialisation

1

## Fin de la construction du réseau

Selon leurs calendriers, les syndicats mixtes numériques construisent le réseau jusqu'à proximité des habitations (150 m environ) puis le remettent en exploitation à NATHD

● ● ● ● ● ● ● ●  
Réseau public fibre



2

## Période incompressible de 3 mois de gel commercial

NATHD commercialise le réseau aux opérateurs qui s'installent progressivement sur le réseau



● ● ● ● ● ● ● ●  
Installation des opérateurs



3

## Jour d'ouverture commerciale du réseau

A la fin de la période de gel commercial, les habitants qui sont éligibles peuvent s'abonner à la fibre auprès d'un opérateur. L'abonnement déclenche le raccordement de l'habitation au réseau.

Il arrive que certains opérateurs démarchent les habitants avant le jour d'ouverture commerciale du réseau



Raccordement au réseau





Tout savoir sur le raccordement : [www.nathd.fr/raccordement](http://www.nathd.fr/raccordement)

# Ai-je accès à la fibre ? Le parcours usager

1

## ÉLIGIBILITÉ A LA FIBRE SUR LE RÉSEAU

Je teste mon éligibilité à la fibre sur le réseau avec mon adresse postale

*Si je suis éligible à la fibre sur le réseau*

## ABONNEMENT AUPRÈS D'UN OPÉRATEUR

Je choisis un opérateur parmi ceux partenaires du réseau public et je teste mon éligibilité à ses services.

*Si je suis éligible aux services de l'opérateur*

Je souscris un contrat d'abonnement, ce qui déclenche mon raccordement.

3

## RACCORDEMENT

*Une fois que je suis abonné à la fibre, mon opérateur me propose un rendez-vous de raccordement.*

Un technicien viendra à domicile me raccorder au réseau public fibre environ 1 mois après mon abonnement.

Particuliers :

[www.nathd.fr/eligibilite](http://www.nathd.fr/eligibilite)

Entreprises

[www.nathd.fr/fibreentreprise](http://www.nathd.fr/fibreentreprise)



Vérifier sur le site Internet de l'opérateur

Liste des opérateurs :

[www.nathd.fr/operateurs](http://www.nathd.fr/operateurs)



# Particuliers, test d'éligibilité : [www.nathd.fr/eligibilite](http://www.nathd.fr/eligibilite)

The screenshot displays the NATHD fiber eligibility website interface. At the top, there is a search bar labeled "Adresse" with a red "X" button. Below the search bar, there are navigation controls for zooming in (+) and out (-), and a button for "Image satellite".

On the left side, there is a legend titled "L'ACCÈS À LA FIBRE À L'ADRESSE :". It includes the following categories:

- Fibre accessible (green dot)
- Fibre déployée (orange dot)
- Fibre en cours de déploiement (red dot)
- Fibre accessible sur demande (purple dot)
- Travaux en cours à cette adresse (grey dot)

Below the legend, there is a message: "Si aucune pastille sur votre adresse : fibre non déployée à ce jour." with a link "En savoir plus".

At the bottom left, there is a "CALENDRIER D'OUVERTURE DU SERVICE :" section with a color-coded legend for the years 2019 (dark blue), 2020 (blue), 2021 (light blue), 2022 (very light blue), and 2023 et au delà (lightest blue). It also includes a note: "Informez-vous auprès du syndicat numérique du département" with a link "En savoir plus".

The main map area shows a residential street with several green dots indicating fiber access. A red location pin is placed on the map. Three grey callout boxes with arrows point to specific features:

- Top callout: "État des prises" (State of ports)
- Middle callout: "Calendrier de déploiement (sur la base des calendriers fournis par les syndicats mixtes numériques)" (Deployment calendar based on schedules provided by mixed digital syndicates)
- Bottom callout: "Renvoi vers la liste des opérateurs proposant leurs services à l'adresse" (Redirect to the list of operators offering their services at the address)

On the right side, there is a confirmation panel with a green checkmark icon and the text "Adresse". Below this, it says "Vous avez accès à la fibre !" and "vous pouvez vous abonner à la fibre auprès d'un opérateur, ceci déclenchera votre raccordement au réseau." There are two buttons: "Je choisis mon opérateur" (red) and "Je prépare l'arrivée de la fibre chez moi" (black). Below the buttons, there is technical information: "Coordonnées GPS : 44.330710841812, -0.94711986980482", "Reference PM : SHL\_40332\_ECOL", "Identifiant immobile : BAT40-6CC0F8FCA2414D8E914CFAD9", and "Nombre de logement PM : 1". The NATHD logo is at the bottom right.

# Opérateurs partenaires - Liste sur : [www.nathd.fr/operateurs](http://www.nathd.fr/operateurs)

## Pour les particuliers

Certains proposent progressivement leurs services sur l'ensemble du réseau.



## Pour les entreprises

Des services avec des garanties supplémentaires :  
GTR 4h  
Débits garantis



# OPÉRATEURS, ce qu'il faut retenir

**En cas de coupure de service, l'opérateur est le 1<sup>er</sup> et indispensable interlocuteur pour toute résolution de problème**

- **Les opérateurs décident de leur présence sur le réseau, c'est pourquoi tous ne sont pas toujours en mesure de proposer leurs services à une adresse dès l'ouverture commerciale du réseau.**
- **Le coût et la durée de l'abonnement dépendent des offres commerciales de l'opérateur. Le choix du forfait doit se faire selon vos besoins (coût, vitesse, options TV...).**
- **Connus ou moins connus, tous les opérateurs ont les mêmes conditions d'accès au réseau public fibre et proposent des services de qualité**
- **Les opérateurs entreprises proposent des services supplémentaires**
  - Des débits garantis et symétriques
  - Des garanties de temps de rétablissement (GTR 4h...)

# RACCORDEMENT, ce qu'il faut retenir

**En cas d'ajournement de raccordement ou de panne, l'opérateur est le 1<sup>er</sup> et indispensable interlocuteur pour toute résolution de problème.**

- **Le coût du raccordement n'est pas à la charge de l'abonné, il est pris en charge par les collectivités. Cependant certains opérateurs facturent à l'abonné des « frais d'accès au service » ou « frais de dossier » . Le raccordement est pris en charge par les collectivités et le syndicat mixte hors éventuelles infrastructures en partie privée.**
- **Les travaux éventuellement nécessaires sur la propriété privée pour le passage de la Fibre sont à la charge du propriétaire comme les réseaux d'électricité, de téléphonie, de gaz ou d'eau.** Il peut soit les faire lui-même, soit les faire faire par une entreprise de son choix.
- **=> INFO TRAVAUX ADDUCTION** : [www.nathd.fr/adduction](http://www.nathd.fr/adduction)
- **Le raccordement est réalisé dans plus de 97% des cas dès la 1<sup>re</sup> intervention.**

# Les services d'information grand public

## Assistance téléphonique



0 806 806 006

Service gratuit  
+ prix appel

Du lundi au vendredi  
8h30 - 19h00

## Site Internet [www.nathd.fr](http://www.nathd.fr) avec :

- test d'éligibilité à l'adresse
- formulaires de contact
- Renseignements sur le raccordement



**Une fois que vous êtes abonné, même en cas de panne,  
contactez votre FAI en priorité**

**Contactez NATHD si le problème persiste plus longtemps que le délai annoncé par votre FAI**