



Achat en Magasin

Prix, promotion, qualité, poids, garantie, ...



Achat sur internet

Prix, promotion, qualité, poids, garantie, problème de livraison, ...



Internet (hors achats)

Influenceur sponsorisé, rémunération, marque, harcèlement sur internet, ...



Travaux / Rénovation

Artisan (serrurier, plombier, pompe à chaleur, ...), démarchage téléphonique pour rénovation énergétique, ...



Téléphonie / Fournisseur d'accès internet / médias

Options non souscrites facturées, forfait, abonnement mobile ou box, frais de résiliation, ...



Voyage / Loisirs

Annulation, retard, avion, train, bateau, taxi, VTC, avion, hôtel, camping, spectacle, salle de sport, ...



Banque / Assurance / Mutuelle

Frais bancaires, remboursement, sinistre, prise en charge optique/dentaire, ...



Café / Restaurant

Descriptions incorrectes, manque d'hygiène, problème à la commande ou à la livraison, ...



Voiture / Véhicule / Vélo

Garagiste, auto-école, location, réparation, contrôle technique, véhicule neuf ou occasion, garantie, ...



Services aux particuliers

CPF, coiffeur, garde d'enfants, nuisibles, ménage, maison de retraite, envoi de colis, ...



Eau / Gaz / Electricité

Contrat, prélèvement, énergie, facture excessive, dépassement de consommation, ...



Immobilier

Loyer, syndic, copropriété, agence immobilière, location, vente, mandat, état des lieux, DPE, ...



Démarches administratives

Faux courriers administratifs, services payants (Crit'Air, ...), faux frais d'enregistrement, ...



Intoxication alimentaire

Vous avez été malade (vomissement, diarrhée) après avoir mangé un aliment suspect



Secteur de la santé

Professionnels de santé, médecines non conventionnelles, parapharmacie, ...



Animaux

Croquettes, chien, chat, vétérinaire, garde, assurance santé animaux, élevage, pedigree, ...



Démarchage abusif

Appels indésirables incessants, spams, démarchage SMS malgré Bloctel, ...

