

URGENCE

114



Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?
Contactez immédiatement **Urgence 114**. Le 114 gèrera votre alerte en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.

1 Situation d'urgence



2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français



3 Service d'urgence du département de l'appel



Un dispositif de conversation totale adapté et accessible

Plusieurs moyens pour contacter **Urgence 114** :
via l'application, le site internet ou par SMS.

Application, site ou SMS



Les agents du 114 vous répondent



Les agents du 114 sont formés pour communiquer avec des personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques.

Moyens de contact



Les outils pour communiquer avec le 114 s'adaptent à votre situation : en visio (oral, tchat ou LSF), avec l'appui d'images, à l'écrit (SMS).

Préparer son 114 : répondre à l'urgence, c'est l'anticiper

Où nous trouver ?

Notre application **Urgence 114** à télécharger sur votre store



DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Notre site internet : urgence114.fr



Remplir à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** et sur notre site internet, c'est gagner un temps précieux lors de l'appel aux secours.

Remplir au préalable votre profil pour faciliter votre prise en charge



Pour en savoir plus :
info.urgence114.fr
Service gratuit 24/24h, 7/7j



Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité