



COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION SAINT-AVOLD SYNERGIE



DIAGNOSTIC – CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE (CTG)

QUESTIONNAIRE POUR LES HABITANTS

La **Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie** mène une démarche de diagnostic des besoins sociaux de ses habitants qui a pour objectif d'identifier leurs besoins prioritaires afin d'y répondre par des actions publiques efficaces et cohérentes sur des thématiques variées : action sociale, petite enfance, emploi, logement, cadre de vie, transport, etc.

En tant qu'habitant du territoire, votre participation est essentielle pour éclairer la collectivité sur les besoins et attentes des usagers des services publics. Chaque membre d'un même foyer a vocation à s'exprimer sur les thématiques abordées ci-après.

Nous vous invitons donc à répondre à ce questionnaire en ligne, dont les résultats seront partagés par la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie dès qu'ils seront disponibles.

Date limite des réponses : 8 février 2022

Ce questionnaire est anonyme et durera moins de dix minutes à remplir

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé et anonymisé par la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie et son AMO, le bureau d'études POPULUS Etudes, en vue de cerner les besoins des habitants du territoire intercommunal. Les destinataires des données sont la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie et son AMO.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : loic.bragard@populus-etudes.fr

Profil de la personne interrogée

Q1 : Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

Q2 : Quel âge avez-vous ?

- Moins de 15 ans
- Entre 16 et 18 ans
- Entre 19 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 60 ans
- Plus de 60 ans

Q3 : Dans quelle commune habitez-vous ?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Altrippe | <input type="checkbox"/> Folschwiller | <input type="checkbox"/> Macheren |
| <input type="checkbox"/> Altviller | <input type="checkbox"/> Frémestroff | <input type="checkbox"/> Maxstadt |
| <input type="checkbox"/> Baronville | <input type="checkbox"/> Freybose | <input type="checkbox"/> Morhange |
| <input type="checkbox"/> Bérig-Vintrange | <input type="checkbox"/> Grostenquin | <input type="checkbox"/> Petit-Tenquin |
| <input type="checkbox"/> Biding | <input type="checkbox"/> Guessling-Hémering | <input type="checkbox"/> Porcelette |
| <input type="checkbox"/> Bistroff | <input type="checkbox"/> Harprich | <input type="checkbox"/> Racrange |
| <input type="checkbox"/> Boustroff | <input type="checkbox"/> Hellimer | <input type="checkbox"/> Saint-Avoid |
| <input type="checkbox"/> Brulange | <input type="checkbox"/> L'Hôpital | <input type="checkbox"/> Suisse |
| <input type="checkbox"/> Carling | <input type="checkbox"/> Lachambre | <input type="checkbox"/> Vahl-Ebersing |
| <input type="checkbox"/> Destry | <input type="checkbox"/> Landroff | <input type="checkbox"/> Vallerange |
| <input type="checkbox"/> Diesen | <input type="checkbox"/> Laning | <input type="checkbox"/> Valmont |
| <input type="checkbox"/> Diffembach-lès-Hellimer | <input type="checkbox"/> Lelling | <input type="checkbox"/> Viller |
| <input type="checkbox"/> Eincheville | <input type="checkbox"/> Leyviller | |
| <input type="checkbox"/> Erstroff | <input type="checkbox"/> Lixing-lès-Saint-Avoid | |
| <input type="checkbox"/> Autre, précisez : | | |

Q4 : Depuis combien de temps êtes-vous installé dans cette commune ?

- Moins de 2 ans
- 2-4 ans
- 5-10 ans
- Plus de 10 ans

Q5 : Quelle est votre situation familiale dans le foyer ?

- Seul(e)
- Seul(e) avec enfant(s)
- En couple sans enfant
- En couple avec enfant(s)
- Avec d'autres membres de votre famille
- En colocation
- Autre, précisez :

Q6 : Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ?

- 1 4
 2 5
 3 6
 Autre, précisez :

Q7 : Quelle est votre situation professionnelle ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise | <input type="checkbox"/> Chômage / Recherche d'emploi |
| <input type="checkbox"/> Agriculteur | <input type="checkbox"/> Sans activité professionnelle |
| <input type="checkbox"/> Employé | <input type="checkbox"/> Retraite |
| <input type="checkbox"/> Ouvrier | <input type="checkbox"/> Congé parental |
| <input type="checkbox"/> Profession libérale | <input type="checkbox"/> Études / Formation |
| <input type="checkbox"/> Cadre / Agent de maîtrise | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : |

Q8 : Êtes-vous en situation de handicap ?

- Oui
 Non

Votre logement

Q9 : Vous êtes :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Locataire d'un logement social | <input type="checkbox"/> Hébergé gratuitement |
| <input type="checkbox"/> Locataire d'un logement privé | <input type="checkbox"/> Résident d'une aire d'accueil |
| <input type="checkbox"/> Propriétaire | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : |

Q10 : Comment décririez-vous votre situation actuelle par rapport à votre logement ?

- Très insatisfait
 Insatisfait
 Ni satisfait, ni insatisfait
 Satisfait
 Très satisfait

Q11 : Si vous avez coché les réponses « Très insatisfait », « Insatisfait » ou « Ni satisfait, ni insatisfait », pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles à classer par ordre de priorité)

- Problème de superficie : trop petit
 Problème de superficie : trop grand
 Voisinage
 Insalubrité
 Inconfort (isolation thermique, isolation sonore, etc.)
 Environnement (localisation, vie de quartier, vie extérieure)
 Logement non adapté à mon état de santé (situation de handicap, perte d'autonomie, etc.)
 Coût du logement (loyer hors charges, charges locatives, etc.)
 Autre, précisez :

Q12 : Avez-vous une demande de logement social en cours ?

- Oui
- Non

Q13 : Si vous avez coché les réponses « Oui » à la question 12, précisez depuis combien de temps :

.....

Vos pratiques quotidiennes

Q14 : Êtes-vous bénévole dans une association de votre commune ?

- Oui
- Non

Q15 : Êtes-vous adhérent d'une association ou d'un club ?

- Oui
- Non

Q16 : À quelle fréquence pratiquez-vous des activités culturelles, sportives ou de loisirs ?

- Moins d'une fois par mois (rarement)
- Une à deux fois par mois (très peu)
- Une fois par semaine (de temps en temps)
- Plus d'une fois par semaine (très régulièrement)

Q17 : Si vous avez coché les réponses « Moins d'une fois par mois » et « Une à deux fois par mois », pour quelle(s) raison(s) ?

- Vous avez des difficultés à vous déplacer
 - *horaires de bus inadaptés*
 - *pas de véhicule*
 - *contraintes familiales,*
 - *autre, précisez :*
- Votre emploi du temps ne vous permet pas de pratiquer des activités sur votre temps libre
- Vous pratiquez déjà des activités hors de la Communauté de Communes
- Vous n'avez pas connaissance de ces activités
- Vous n'avez pas d'attrait particulier pour les activités proposées
- Autre, précisez :

Q18 : Comment vous déplacez-vous au quotidien ?

- Votre véhicule personnel
- En transport en commun
- À pied
- À vélo
- Avec le véhicule d'un tiers (parent, ami, etc.)
- Covoiturage
- Autre, précisez :

Q19 : Est-ce que vous rencontrez des difficultés ?

- Oui
 Non

Q20 : Si vous avez coché les réponses « Oui » à la question 19, précisez lesquelles :

.....

Q21 : Fréquentez-vous au moins un service à la population dans votre commune de résidence ?

- Oui
 Non

Q22 : Si vous avez coché « Oui » à la question 17, nous vous remercions de donner des exemples :

- Exemple 1 :
- Exemple 2 :
- Exemple 3 :

Q23 : Fréquentez-vous au moins un service à la population sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie ?

- Oui
 Non

Q24 : Si vous avez coché « Oui » à la question 23, nous vous remercions d'en donner des exemples et la commune :

- Exemple 1 :
- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Altrippe | <input type="radio"/> Folschwiller | <input type="radio"/> Macheren |
| <input type="radio"/> Altviller | <input type="radio"/> Frémestroff | <input type="radio"/> Maxstadt |
| <input type="radio"/> Baronville | <input type="radio"/> Freybose | <input type="radio"/> Morhange |
| <input type="radio"/> Bérig-Vintrange | <input type="radio"/> Grostenquin | <input type="radio"/> Petit-Tenquin |
| <input type="radio"/> Biding | <input type="radio"/> Guessling-Hémering | <input type="radio"/> Porcellette |
| <input type="radio"/> Bistroff | <input type="radio"/> Harprich | <input type="radio"/> Racrange |
| <input type="radio"/> Boustroff | <input type="radio"/> Hellimer | <input type="radio"/> Saint-Avold |
| <input type="radio"/> Brulange | <input type="radio"/> L'Hôpital | <input type="radio"/> Suisse |
| <input type="radio"/> Carling | <input type="radio"/> Lachambre | <input type="radio"/> Vahl-Ebersing |
| <input type="radio"/> Destry | <input type="radio"/> Landroff | <input type="radio"/> Vallerange |
| <input type="radio"/> Diesen | <input type="radio"/> Laning | <input type="radio"/> Valmont |
| <input type="radio"/> Diffembach-lès-Hellimer | <input type="radio"/> Lelling | <input type="radio"/> Viller |
| <input type="radio"/> Eincheville | <input type="radio"/> Leyviller | |
| <input type="radio"/> Erstroff | <input type="radio"/> Lixing-lès-Saint-Avold | |

- Exemple 2 :
- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> Altrippe | <input type="radio"/> Folschwiller | <input type="radio"/> Macheren |
| <input type="radio"/> Altviller | <input type="radio"/> Frémestroff | <input type="radio"/> Maxstadt |
| <input type="radio"/> Baronville | <input type="radio"/> Freybose | <input type="radio"/> Morhange |

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Bérig-Vintrange | <input type="radio"/> Grostenquin | <input type="radio"/> Petit-Tenquin |
| <input type="radio"/> Biding | <input type="radio"/> Guessling-Hémering | <input type="radio"/> Porcellette |
| <input type="radio"/> Bistroff | <input type="radio"/> Harprich | <input type="radio"/> Racrange |
| <input type="radio"/> Boustroff | <input type="radio"/> Hellimer | <input type="radio"/> Saint-Avold |
| <input type="radio"/> Brulange | <input type="radio"/> L'Hôpital | <input type="radio"/> Suisse |
| <input type="radio"/> Carling | <input type="radio"/> Lachambre | <input type="radio"/> Vahl-Ebersing |
| <input type="radio"/> Destry | <input type="radio"/> Landroff | <input type="radio"/> Vallerange |
| <input type="radio"/> Diesen | <input type="radio"/> Laning | <input type="radio"/> Valmont |
| <input type="radio"/> Diffembach-lès-Hellimer | <input type="radio"/> Lelling | <input type="radio"/> Viller |
| <input type="radio"/> Eincheville | <input type="radio"/> Leyviller | |
| <input type="radio"/> Erstroff | <input type="radio"/> Lixing-lès-Saint-Avold | |

Exemple 3 :

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Altrippe | <input type="radio"/> Folschwiller | <input type="radio"/> Macheren |
| <input type="radio"/> Altviller | <input type="radio"/> Frémestroff | <input type="radio"/> Maxstadt |
| <input type="radio"/> Baronville | <input type="radio"/> Freybose | <input type="radio"/> Morhange |
| <input type="radio"/> Bérig-Vintrange | <input type="radio"/> Grostenquin | <input type="radio"/> Petit-Tenquin |
| <input type="radio"/> Biding | <input type="radio"/> Guessling-Hémering | <input type="radio"/> Porcellette |
| <input type="radio"/> Bistroff | <input type="radio"/> Harprich | <input type="radio"/> Racrange |
| <input type="radio"/> Boustroff | <input type="radio"/> Hellimer | <input type="radio"/> Saint-Avold |
| <input type="radio"/> Brulange | <input type="radio"/> L'Hôpital | <input type="radio"/> Suisse |
| <input type="radio"/> Carling | <input type="radio"/> Lachambre | <input type="radio"/> Vahl-Ebersing |
| <input type="radio"/> Destry | <input type="radio"/> Landroff | <input type="radio"/> Vallerange |
| <input type="radio"/> Diesen | <input type="radio"/> Laning | <input type="radio"/> Valmont |
| <input type="radio"/> Diffembach-lès-Hellimer | <input type="radio"/> Lelling | <input type="radio"/> Viller |
| <input type="radio"/> Eincheville | <input type="radio"/> Leyviller | |
| <input type="radio"/> Erstroff | <input type="radio"/> Lixing-lès-Saint-Avold | |

Q25 : Fréquentez-vous au moins un service à la population sur une commune en dehors de la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie ?

- Oui
 Non

Q26 : Si vous avez coché « Oui » à la question 25, nous vous remercions d'en donner des exemples et la commune :

- Exemple 1 :
 précisez le nom de la commune :
- Exemple 2 :
 précisez le nom de la commune :
- Exemple 3 :
 précisez le nom de la commune :

Q27 : Comment vous informez-vous des activités, évènements et animations qui se déroulent près de chez vous ?

- Le journal d'informations municipales et intercommunales
- Les flyers et affiches
- Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)
- Le site internet de la ville / de l'intercommunalité
- Le bouche-à-oreille
- Autre, précisez :

Q28 : Quel est votre niveau d'information vis-à-vis des activités, évènements et animations qui se déroulent près de chez vous ?

- Bon
- Moyen
- Mauvais

Q29 : Selon vous, quelles sont les activités manquantes sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Saint-Avoid Synergie ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Le cadre de vie dans votre commune

Q30 : De manière générale, comment jugez-vous la qualité de vie dans votre commune ?

- Mauvaise
- Passable
- Moyenne
- Bonne
- Très bonne

Q31 : Quels sont les atouts de votre commune ?

.....

.....

Q32 : Quelles sont les faiblesses de votre commune ?

.....

.....

Q33 : Que souhaiteriez-vous voir mis en œuvre pour améliorer la qualité de vie au sein de votre commune ? (plusieurs réponses possibles à classer par ordre de priorité)

- des structures et des équipements de proximité (santé, accompagnement social, etc.)
- des services publics (Poste, PMI, CPAM, CAF, Trésor Public...)
- des activités de loisirs, sportives ou culturelles
- des événements et manifestations à destination de tous publics (jeunes, familles, seniors, etc.)
- un développement du lien social et de l'entraide entre les habitants
- de la sécurité
- des transports
- des commerces de proximité
- des espaces d'activité (parcs, jeux, etc.)
- Autre, précisez :

Petite Enfance / Enfance / Jeunesse

Enfants âgés de 0 à 3 ans

Q34 : Si vous avez coché les réponses « Seul(e) avec enfant(s) » ou « En couple avec enfant(s) » à la question 5, merci de préciser si vous avez un(des) enfant(s) de moins de 3 ans ?

- Oui
- Non

Q35 : Si vous avez coché « Oui » à la question 34, avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre(vos) enfant(s) de moins de 3 ans ?

- Oui
- Non
- Je ne suis pas concerné(e)

Q36 : Si vous avez coché « Oui » à question 35, précisez les trois principales difficultés rencontrées ?

- Manque de places en structure d'accueil collectif
- Manque d'assistant(e)s maternel(le)s
- Manque de personne qualifiée pour garder votre enfant à domicile
- Amplitude des horaires inadaptée, précisez.....
- Jours de garde inadaptés
- Éloignement du lieu de garde
- Coût
- Autre, précisez :

Enfants âgés de 3 à 11 ans

Q37 : Si vous avez coché les réponses « Seul(e) avec enfant(s) » ou « En couple avec enfant(s) » à la question 5, merci de préciser si vous avez un(des) enfant(s) âgés de 3 à 11 ans ?

- Oui
- Non

Q38 : Si vous avez coché « Oui » à la question 37, existe-t-il un accueil périscolaire (matin avant l'école et/ou soir après l'école) dans votre commune de résidence ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Q39 : Si vous avez coché « Oui » à la question 38, votre(vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) habituellement ce service (hors période de crise sanitaire) ?

- Oui
- Non

Q40 : Si vous avez coché « Oui » à la question 39, avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre(vos) enfant(s) sur ce temps d'accueil ?

- Oui
- Non

Q41 : Si vous avez coché « Oui » à la question 40, citez les trois principales difficultés rencontrées ?

- Éloignement du lieu de garde par rapport au domicile
- Éloignement du lieu de garde par rapport au lieu de travail
- Nombre de places
- Amplitude des horaires inadaptée, précisez.....
- Jours de garde inadaptés

Jeunes âgés de 12 à 24 ans

Q42 : Si vous avez coché les réponses « Seul(e) avec enfant(s) » ou « En couple avec enfant(s) » à la question 5, merci de préciser si vous avez un(des) enfant(s) âgés de 12 à 24 ans ? *OU BIEN Avez-vous entre 12 et 24 ans ?*

- Oui
- Non

Q43 : Avez-vous connaissance des Espaces Jeunes situés près de chez vous ?

- Oui
- Non

Q44 : Votre(vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) habituellement ces Espaces ? *OU BIEN Fréquentez-vous habituellement ces Espaces ?*

- Oui
- Non, précisez

Q45 : Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux animations proposées par l'Espace Jeunes ?

- Oui
- Non

Q46 : Si vous avez coché « Oui » à la question 45, citez les trois principales difficultés rencontrées ?

- Distance de l'Espace Jeunes par rapport au domicile
- Distance de l'Espace Jeunes par rapport au lieu de travail
- Distance de l'Espace Jeunes par rapport au lieu de scolarisation
- Pas de moyen de transport pour se rendre à l'Espace Jeunes
- Manque de places
- Amplitude des horaires inadaptée, précisez.....
- Autre, précisez :

Q47 : Quels seraient selon vous les trois principaux axes de développement des espaces dédiés aux Jeunes près de chez vous ?

- La création de nouveaux équipements
- L'augmentation du nombre de places de l'Espace Jeunes
- L'augmentation du nombre de jours d'ouverture dans l'année
- L'augmentation de l'amplitude horaire d'accueil des jeunes
- L'accueil des jeunes en situation de handicap
- Les équipements, matériels et outils dédiés à l'animation
- Information et communication
- Les activités (animations, ateliers, sorties, etc.)
- Le développement des échanges/animations entre les Espaces Jeunes
- Autre, précisez :

Q48 : Avez-vous connaissance d'autres services dédiés à la jeunesse sur le territoire ? (Point info jeunesse, Mission locale, Point accueil écoute jeunes...)

- Oui
- Non

Q49 : Si vous avez coché « Oui » à la question 48, nous vous remercions de préciser lesquels ?

- Service 1 :
○ précisez le nom de la commune :
- Service 2 :
○ précisez le nom de la commune :
- Service 3 :
○ précisez le nom de la commune :

Votre accès aux soins

Q509 : Jugez-vous l'offre de médecins suffisante sur le territoire ?

- Oui
- Non

Q51 : Votre accès aux soins est :

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Inexistant | <input type="checkbox"/> Bon |
| <input type="checkbox"/> Difficile | <input type="checkbox"/> Parfait |
| <input type="checkbox"/> Suffisant | |

Q52 : Dans quel domaine l'offre médicale / paramédicale devrait-elle être améliorée ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Médecine générale | <input type="checkbox"/> Gynécologie |
| <input type="checkbox"/> Médecine / Chirurgie dentaire | <input type="checkbox"/> Ophtalmologie |
| <input type="checkbox"/> Pédiatrie | <input type="checkbox"/> Hospitalisation à domicile |
| <input type="checkbox"/> Médecines douces | |
| <input type="checkbox"/> Autre, précisez : | |

L'Action Sociale

Q53 : Bénéficiez-vous d'une aide financière (alimentaire, énergie, loyer...) ?

- Oui
 Non

Q54 : Bénéficiez-vous du service d'aide à domicile ?

- Oui
 Non

Q55 : Bénéficiez-vous du portage des repas ?

- Oui
 Non

Q56 : Bénéficiez-vous du Transport à la demande ?

- Oui
 Non

Q57 : Avez-vous déjà rencontré un travailleur social ?

- Oui
 Non

Q58 : Si vous avez coché « Oui » à la question 57, nous vous remercions de préciser :

- auprès de quelle structure :
- pour quels besoins :
- sous quels délais avez-vous obtenu un rendez-vous :

Les besoins sociaux que vous identifiez

Q59 : Quelles sont les cinq principales thématiques pour lesquelles vous identifiez des besoins sur le territoire (5 réponses maximum à ordonner par priorité)

- Le logement : accès au logement, conseil en cas de difficultés d'occupation, adaptation du logement (insalubrité, mauvaise isolation, etc.)
- La petite enfance (enfants âgés de 0 à 3 ans), l'enfance (enfants âgés de 3 à 11 ans) et la jeunesse (jeunes âgés de 11 à 24 ans) : garde d'enfants, accueils périscolaire et extrascolaire, loisirs, insertion professionnelle, formation, etc
- Accompagnement social des thématiques spécifiques : handicap, parents seuls, etc.
- Santé: accès aux soins

- Autonomie : accompagnement et accueil des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, maintien à domicile
- Emploi et insertion professionnelle : accompagnement des demandeurs d'emploi, montée en qualification des actifs, etc.
- La mobilité (déplacements, transports)
- L'accès au numérique
- L'accompagnement aux démarches administratives
- Le cadre de vie, la vie locale, la participation citoyenne
- La parentalité : participation des parents dans l'action éducative et l'épanouissement de leurs enfants

Expression libre

Q60 : cette zone est destinée à recueillir tout sujet qu'il vous semble pertinent d'aborder et qui n'a pas été évoqué dans cette enquête :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Suite du questionnaire

Q61 : Acceptez-vous d'être sollicité(e) pour d'éventuels échanges supplémentaires au cours de la mission du bureau d'études Populus auprès de la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie ?

- Oui
- Non

Si oui, nous vous remercions de nous communiquer :

vos prénom et nom :

vos adresse mail :@.....

pour que nous puissions vous contacter.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

POPULUS
10-14 rue Audubon 75012 PARIS
33, rue François Garcin 69003 LYON
SAS au capital de 5 000 € - RCS Lyon 884 835 802 - SIRET 88483580200015
Tel: 06 21 39 44 75
Fax: 09 55 27 70 10