FAQ EAU ET ASSAINISSEMENT

VEOLIA

1 Comment puis-je obtenir les règlements de service d'eau potable et d'assainissement collectif ?

Les règlements de service sont disponibles pour:

Aumeville-Lestre : sur simple demande à la Communauté d'Agglomération du Cotentin au 02.33.03.03.00.
Toutes les autres communes : en consultation sur www.eau.veolia.fr ou sur simple demande à Véolia au 09.69.39.56.34.

2 Qui contacter pour obtenir un devis de branchement ?

Afin d'obtenir un devis de branchement en **eau potable**, merci de contacter :

Aumeville-Lestre : la Communauté d'Agglomération du Cotentin au 02.33.03.03.00.
Toutes les autres communes : véolia au 09.69.39.56.34.

Afin d'obtenir un devis de branchement pour **l'assainissement collectif,** merci de contacter pour

Yvetot-Bocage et Lieusaint : la Communauté d'Agglomération du Cotentin au 02.33.03.03.00.
Toutes les autres communes : Véolia au 09.69.39.56.34.

3 Quelles sont les démarches à faire, en lien avec le cycle de l'eau, pour toute question ou déclaration relevant de l'urbanisme ?

Il existe un portail unique qui regroupe toutes les démarches d'urbanisme (demande de permis de construire, d'aménagement, de démolition etc.).
Pour y accéder :

- flasher le Qr-code ci-contre
- ou se rendre sur lecotentin.fr, cliquer sur "les services du quotidien" > "logement et urbanisme" > "je construis", puis à la fin de l'article, cliquer sur "mes démarches en ligne".

leCotentin
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

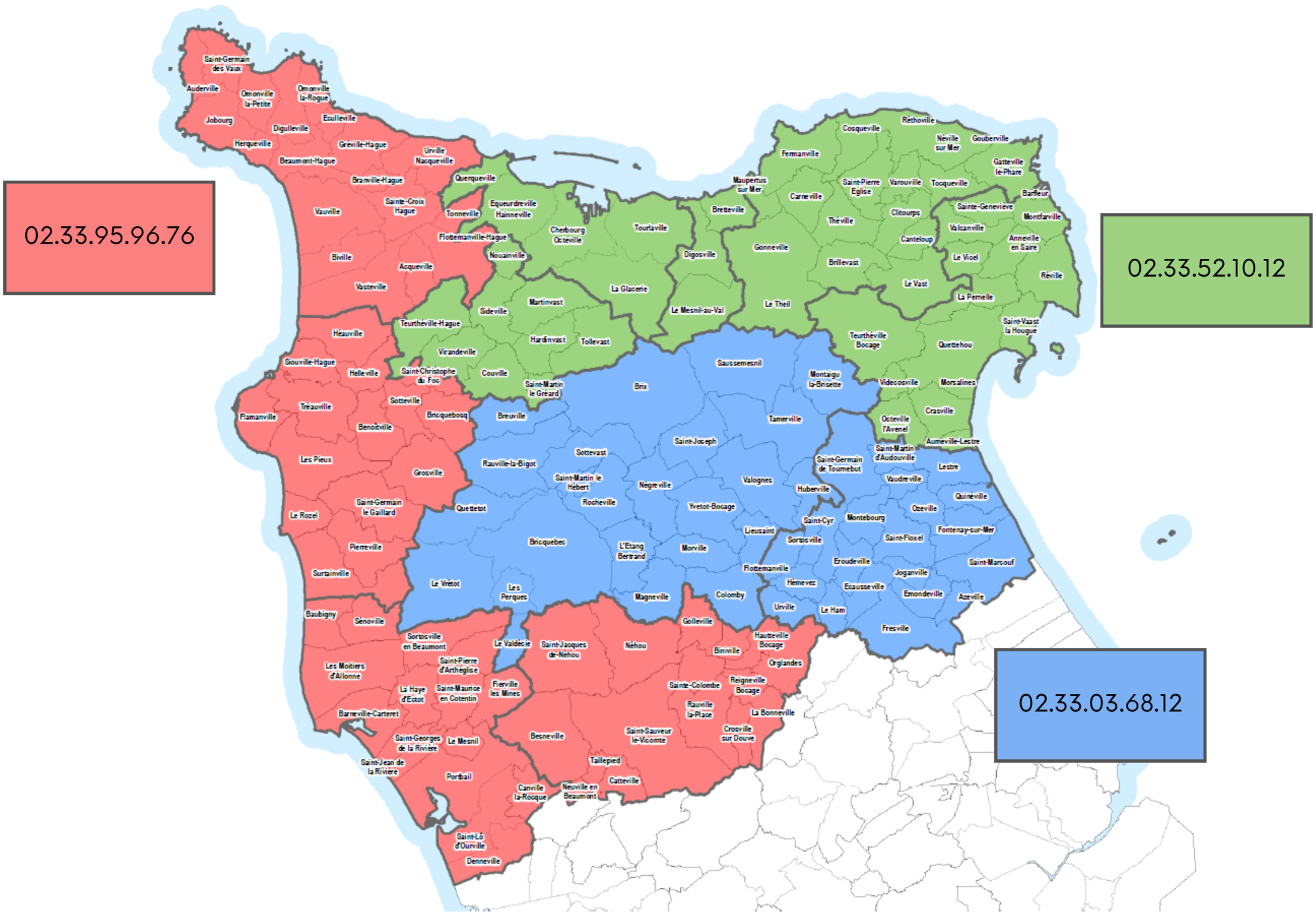
4 Qui contacter pour obtenir des informations sur la facturation ?

Afin d 'obtenir des informations concernant votre facture, merci de contacter pour :

Aumeville-Lestre : la Communauté d'Agglomération du Cotentin au 02.33.03.03.00.
Toutes les autres communes : Véolia au 09.69.39.56.34.

5 Qui puis-je contacter pour contrôler mon système d'assainissement ?

Vous pouvez contacter le contrôle de l'assainissement, géré par l'Agglomération du Cotentin, à l'adresse controles.assainissement@lecotentin.fr ou par téléphone.
Pour savoir quel numéro contacter, merci de vous réferer à la carte ci-dessous.



6 Qui contacter en cas de problème survenant en dehors des horaires d'ouverture du service ?

En cas d'urgence concernant l'**eau potable**, contacter le service d'astreinte pour :

Aumeville-Lestre : la Communauté d'Agglomération du Cotentin au 07.87.97.37.30.
Toutes les autres communes : Véolia au 09.69.39.56.34.

En cas d'urgence concernant l'**assainissement collectif**, contacter le service d'astreinte pour :

Yvetot-Bocage et Lieusaint : la Communauté d'Agglomération du Cotentin au 07.87.97.37.30.
Toutes les autres communes : Véolia au 09.69.39.56.34.