



OPNR

GROUPE

DOSSIER DE PRESSE

ÉDITO



« Nous sommes aujourd’hui engagés transversalement dans la rénovation énergétique avec nos six marques : Eurocombles, Façades & Climat, Chauffage & Climat, Soleil & Climat, Rhône Avenir Energie et la Job Académie.

Notre activité a fortement progressé depuis 2015. Lorsque nous avons commencé, nous étions 4 salariés, aujourd’hui nous sommes plus de 500. Nous vivons une aventure humaine extraordinaire. Nous avons eu la chance d’être sur un marché très porteur et nous avons toujours voulu effectuer des travaux de qualité, pour pouvoir au mieux nous développer et conquérir de nouveaux clients, sur un marché bien spécifique : celui de la transition énergétique à destination des propriétaires de maison individuelle.

Notre objectif pour les sept prochaines années ? Doubler le nombre de chantiers réalisés cette année, ouvrir six agences supplémentaires afin de couvrir le territoire national et devenir un acteur majeur de la transition énergétique. »

David ALLAIN, co-fondateur du groupe OPNR

SOMMAIRE

LE GROUPE OPNR

- Acteur global de la rénovation énergétique
- La force d'un groupe, les valeurs d'une famille
- Les chiffres clés du groupe
- Nos engagements

6 MARQUES

- Eurocombles
- Façades & Climat
- Chauffage & Climat
- Soleil & Climat
- Rhône Avenir Energie
- Job Académie



LE GROUPE OPNR

ACTEUR GLOBAL DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Fondé en 2015, par Messieurs David Allain et Damien Luis, le groupe OPNR était à l'origine spécialisé dans l'isolation et se composait de 2 agences et 5 collaborateurs.

Au cours des sept dernières années, face à la montée en puissance de la question de la rénovation énergétique, les deux fondateurs du groupe l'ont fortement développé afin de pouvoir proposer un service de rénovation globale et de qualité à leurs clients.

Le groupe OPNR est aujourd'hui engagé transversalement dans la rénovation énergétique avec ses 6 marques.

2011 : Création d'Eurocombles, première marque du groupe, qui propose l'isolation des combles perdus pour 1€.

2012 : OPNR crée son propre bureau d'études Rhône Avenir Energie sur lequel s'adosse Eurocombles (puis par la suite ses autres marques) pour proposer un projet clé en main à ses clients.



2016 : Avec l'arrivée des offres CEE, David Allain et Damien Luis étoffent leur offre en créant la marque Chauffage & Climat, spécialisée dans l'installation de pompe à chaleur.



2020 : Le groupe OPNR rachète l'entreprise EGP, qui deviendra par la suite Façades & Climat, spécialisée dans la rénovation thermique par l'extérieur. Il crée la Job Académie, centre de formation interne pour les salariés, indispensable au bon développement du groupe.



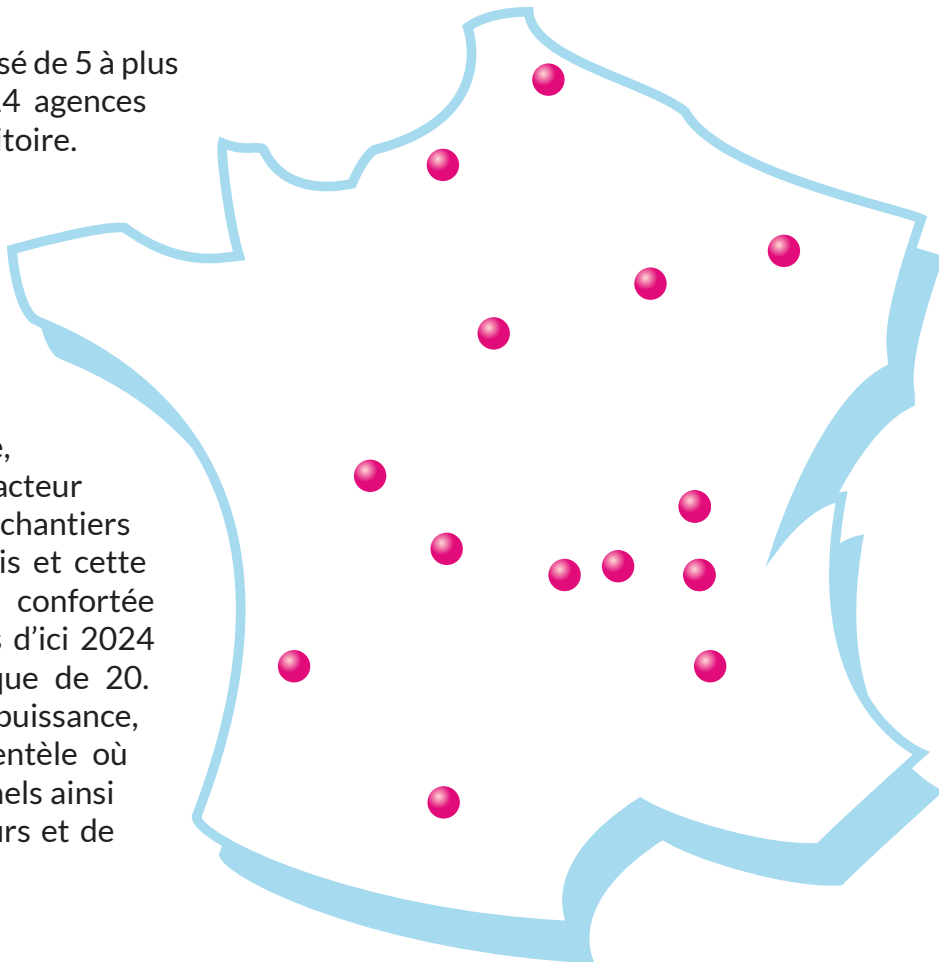
En parallèle, OPNR souhaite proposer ses services aux professionnels et formalise cette offre avec la mise en place d'un référent pour la marque Eurocombles Pro.

2022 : OPNR termine son expansion avec la création de Soleil & Climat, marque spécialisée dans l'autoconsommation solaire et l'installation de panneaux photovoltaïques.



Depuis sa création le groupe est passé de 5 à plus de 500 collaborateurs et de 2 à 14 agences réparties sur l'ensemble du territoire. Initialement basé à Brignais le groupe déménage son siège social en 2021 sur Solaize, toujours en région Auvergne Rhône-Alpes.

Avec désormais 14 agences pour couvrir l'ensemble de l'hexagone, le groupe OPNR est devenu un acteur national. Il réalise plus de 4 500 chantiers de rénovation énergétique par mois et cette dynamique devrait être encore confortée avec l'arrivée de nouvelles agences d'ici 2024 pour atteindre le chiffre symbolique de 20. Pour assurer cette montée en puissance, OPNR peut s'appuyer sur une clientèle où voisinent particuliers et professionnels ainsi que sur son équipe de collaborateurs et de techniciens **certifiés RGE**.



Pour appuyer son expansion, le groupe recrute très régulièrement de nouveaux collaborateurs sur différents types de poste : commercial, fonction support et administratif, pour permettre à l'ensemble des marques de fonctionner de manière optimale. Le niveau de qualification requis varie en fonction du poste et le collaborateur pourra être formé en interne grâce à la Job Académie, qui lui fournira toutes les clés pour réussir. Le groupe organise des sessions de *Job dating* au sein de son siège social et dispose également d'une partie recrutement sur son site internet, régulièrement mise à jour avec ses nouvelles opportunités.





LA FORCE D'UN GROUPE, LES VALEURS D'UNE FAMILLE

Malgré son fort développement, le groupe OPNR a su garder les valeurs d'une entreprise familiale aux quelles sont très attachés ses deux fondateurs et qui animent l'ensemble des collaborateurs.

- **La Proximité** : Fort de ses 14 agences sur l'ensemble du territoire, OPNR tient à offrir à ses clients un service de proximité afin de les rassurer à chaque étape de leur projet. Il convient d'être au plus près de nos clients pour répondre plus vite à leurs besoins.
- **La Simplicité** : Pour simplifier nos relations avec le client, un collaborateur dédié l'accompagne à chaque étape de son projet, ce qui facilite les échanges.
- **L'Accompagnement** : Avec la création de ses différentes marques et de son bureau d'études, le groupe peut accompagner et conseiller tout au long du processus d'élaboration de leur projet.
- **L'Humain** : Le groupe OPNR place l'humain au centre de son activité. Être à l'écoute de nos collaborateurs et de nos clients nous permet de développer et de tisser une relation de fidélité.
- **La Satisfaction** : La satisfaction de nos clients est primordiale pour le groupe, c'est pourquoi nous essayons continuellement de nous perfectionner pour proposer un service optimal. Nous sommes très heureux d'avoir obtenu la note de 4,7 / 5 de satisfaction client sur Google et de 4,8 sur Avis Vérifiés.



*La force d'un groupe,
les valeurs d'une famille,
au service de nos clients*

LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE

14

agences sur le territoire

6

marques

+100 000

clients depuis 2015

4,7

de satisfaction client sur Google
et 4,8 sur Avis Vérifiés

+500

collaborateurs

+4 500

chantiers par mois

50M €

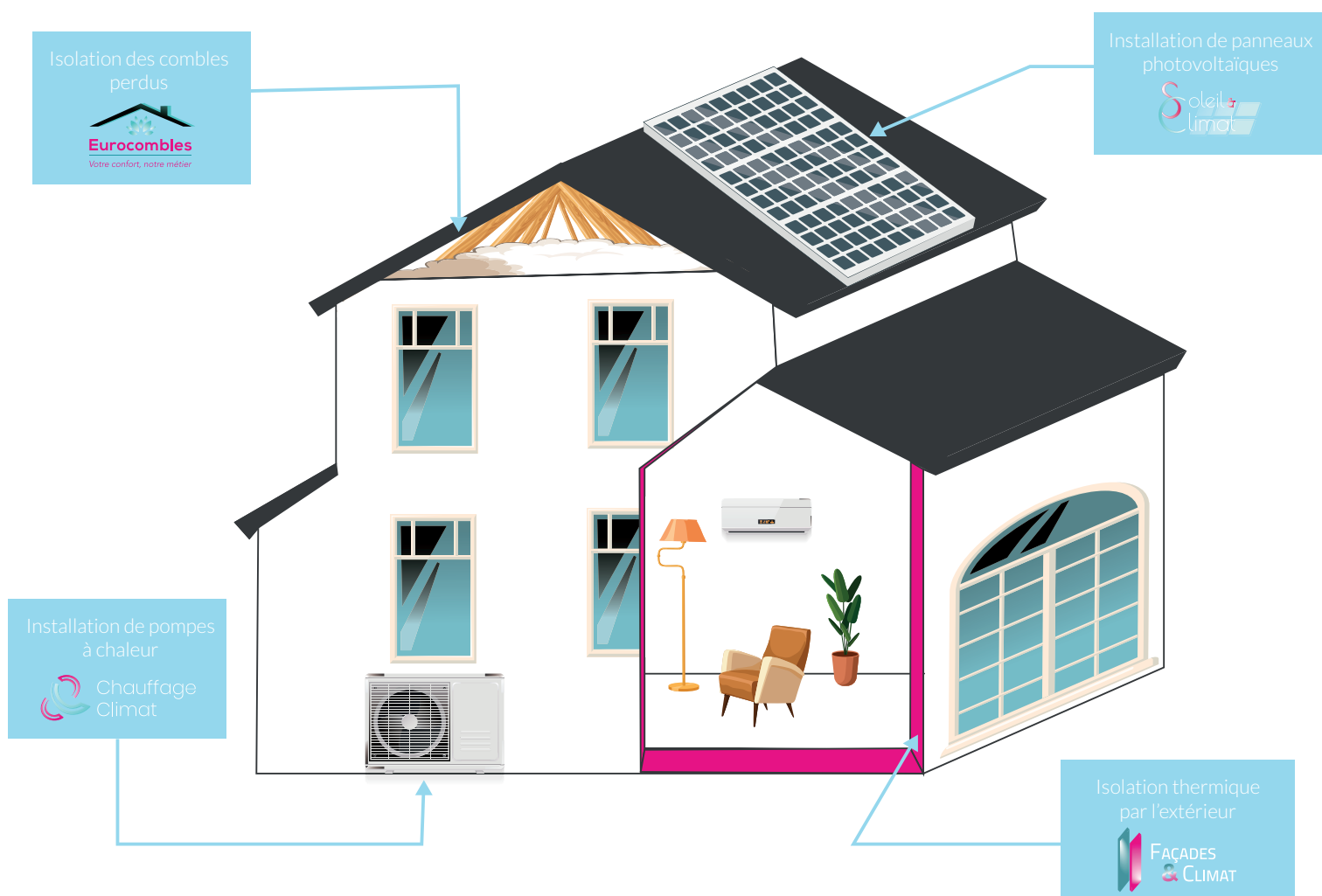
de chiffre d'affaires en 2021



NOS ENGAGEMENTS

Agir en faveur de l'environnement

Chez OPRN, l'environnement est au cœur de nos préoccupations. C'est pour cette raison que nous avons diversifié notre activité afin de nous positionner sur tous les métiers de la rénovation énergétique. **Aujourd'hui notre ambition est d'accompagner nos clients dans l'ensemble** de leur démarche de transition énergétique pour leur permettre de réduire leur empreinte carbone tout en gagnant en confort.



Au sein de nos locaux, notre engagement environnemental **est également une priorité. Plusieurs actions permettant à l'entreprise et aux collaborateurs de réduire leur impact environnemental sont déjà déployées.** Nous avons organisé le recyclage des cartouches d'encre de nos imprimantes et nous avons engagé le renouvellement en hybride ou électrique de notre parc automobile. **D'autres actions sont à l'étude et viendront enrichir cette démarche.**

Promouvoir la diversité et l'inclusion

Le bien-être de nos collaborateurs est primordial. Notre volonté est de créer une véritable culture d'entreprise inclusive, où **chacun se sent intégré et respecté et où nos équipes sont valorisées et soutenues**. C'est ce que nous voulons garantir à travers notre engagement pour **promouvoir la diversité et l'inclusion**.

Nous nous engageons ainsi à ce que **tous les collaborateurs** du groupe puissent s'exprimer et s'épanouir.



Depuis son recrutement, lors de son intégration et tout au long de son activité au sein du groupe, nous souhaitons garantir à chaque collaborateur un environnement de travail favorable à l'inclusion. Pour cela, nous nous engageons à mettre en place les aménagements nécessaires pour le bien-être de tous et en particulier pour permettre l'accueil des employés en situation de handicap.

Nous nous engageons également à respecter un **recrutement inclusif**, sans discrimination et **uniquement dépendant des compétences nécessaires au poste**. En ce sens, nous proposons des contrats de travail de type alternance, stage ou réinsertion professionnelle. Il est important de noter que la majorité de nos contrats se font en CDI.

Enfin, nous nous engageons à **accompagner de façon équitable le développement des compétences et l'évolution des carrières de nos collaborateurs**. Nous garantissons également une **égalité de rémunération** à tous nos collaborateurs à poste et compétences égales.

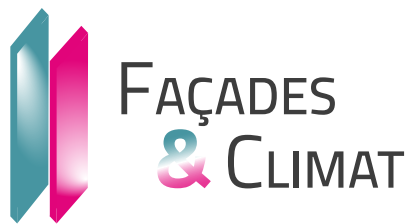


Afin d'évoluer dans un environnement de travail agréable pour tous, chaque collaborateur doit adhérer à cette démarche de diversité et d'inclusion :

- Respecter les différences et l'intégrité de tous
- Se comporter avec courtoisie envers les autres employés
- Travailler avec ouverture et bienveillance avec ses collègues

OPINR

GROUPE



6 MARQUES FORTES

EUROCOMBLES

Marque historique du groupe, Eurocombles est spécialisé dans l'isolation, par soufflage, des combles perdus à 1€.

À travers un choix de matériaux respectueux de l'environnement, nous assurons une prestation qualitative, pérenne et durable afin d'aider nos clients à faire des économies sur le long terme.

Eurocombles est présent sur les 14 agences du groupe avec une force de vente de plus de 100 commerciaux. Chaque agence est composée d'un responsable, garant du respect de la politique commerciale du groupe sous la tutelle de deux directeurs commerciaux et des équipes de techniciens.



Eurocombles

Votre confort, notre métier

FAÇADES & CLIMAT

Façades & Climat s'occupe de la rénovation thermique par l'extérieur.

Nous utilisons la technique du « caler coller cheviller ». Pour la réalisation des travaux nous utilisons la laine minérale, car elle est abordable et efficace.

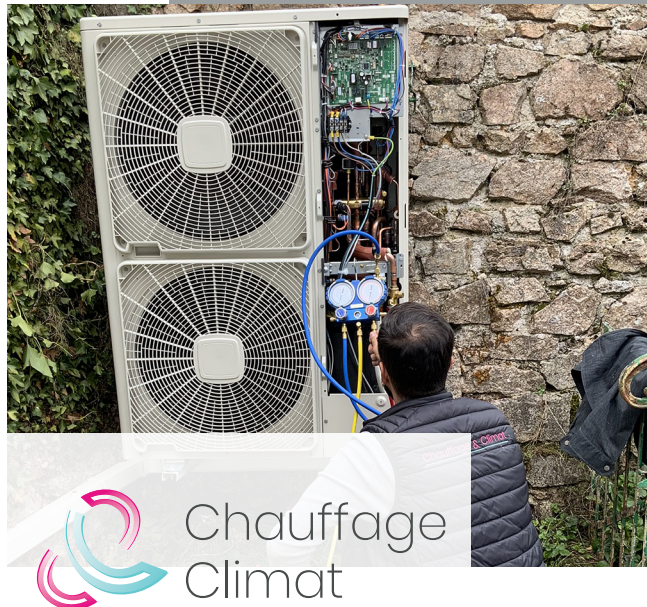
Façades & Climat est déployée sur 5 de nos agences : Lyon, Valence, Clermont-Ferrand, Chalon et Noirétable avec une force commerciale composée d'un directeur technique, d'un responsable commercial, de cinq commerciaux et une assistante administrative. L'objectif est d'étendre la marque sur l'ensemble de nos agences.



CHAUFFAGE & CLIMAT

Expert en installation de pompes à chaleur (PAC), Chauffage & Climat propose deux types d'installations : la PAC Air/Eau et la PAC Air/Air.

Présente sur 7 de nos agences, Chauffage & Climat se compose d'un directeur technique, une responsable administrative, deux assistantes, deux responsables commerciaux, un chef d'équipe, un responsable du dépôt et d'une force de vente de dix commerciaux et de plusieurs techniciens.



SOLEIL & CLIMAT

Soleil & Climat c'est le professionnel en panneaux photovoltaïques. Nous accompagnons nos clients dans leur projet d'installation et d'autoconsommation solaire. Nous travaillons avec des marques qui ont fait leurs preuves dans le secteur : VOLTEC Solar, SUNPOWER, ENPHASE, ESDEC et K2 Systems.

Dernière née du groupe OPNR, la marque Soleil & Climat est à ce jour présente uniquement sur nos agences de Lyon et Clermont-Ferrand mais à pour vocation d'être étendue petit à petit. L'entreprise possède déjà huit commerciaux et un chef d'équipe sous la responsabilité d'un directeur technique et d'un responsable commercial.



JOB ACADEMIE

La Job Académie accompagne les différentes marques du groupe OPNR dans son processus de recrutement interne mais aussi dans la formation de ses futurs collaborateurs.

Son objectif est d'intégrer au mieux les candidats dans le secteur dans lequel ils ont postulé grâce à des formations propres à leur poste.

Nous nous assurons du bon déroulement de leur formation théorique afin que toutes les connaissances nécessaires leur soient transmises et nous les accompagnons lors de leurs premières missions pour leur donner, clé en main, les outils indispensables à leur réussite professionnelle.



RHÔNE AVENIR ENERGIE

Rhône Avenir Energie met à la disposition des autres marques du groupe son bureau d'études et accompagne les clients de la conception à la réalisation de leur projet en leur apportant l'expertise et le professionnalisme de l'ensemble de nos collaborateurs : gestion de dossiers, service client, techniciens confirmés et service qualité.

Elle se charge de débloquer pour les clients les aides financières mises en place par l'État afin de réduire la facture de leurs projets : Isolation à 1€, Prime CEE, Prime Coup de pouce, etc...



Rhône Avenir
Energie

OPNR
GROUPE