

Lieux d'Accueil :

Point info 14
21, Rue de l'Homme de Bois
14600 Honfleur

Sur rendez-vous

Vous serez accompagné dans vos démarches administratives par

Dominique DEBONS

Les Horaires :

Lundi au Jeudi :

8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

Vendredi :

8h30 - 12h00

02 31 89 55 24

pointinfo14honfleur@gmail.com

Tout public démarches gratuites



Pour vous y rendre





Caf.fr

N° Allocataire et votre mot de passe



Ameli.fr

N° Sécurité sociale et votre mot de passe



Impots.gouv.fr

N° fiscal et votre mot de passe



Msa.fr

N° sécurité sociale et votre mot de passe



Lassuranceretraite.fr

N° sécurité sociale et votre mot de passe



pôle emploi

Votre identifiant et votre mot de passe

Ants.gouv.fr

Permis de conduire et renouvellement, carte grise...



ANTS



Rendez vous visite médicale, accès aux documents administratifs...

Calvados.gouv.fr

Et d'autres partenaires

- Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;

- Mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).

- Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;

- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Les Maisons de services au public sont des guichets d'accueil chargés d'accueillir, d'orienter et d'aider les usagers dans leurs relations avec les administrations et les organismes publics.



Prise de contact en visio avec les partenaires pour un rendez-vous en face à face

Pour les rendez-vous, munissez vous de votre pièce d'identité, vos deux derniers avis d'impôts, justificatif de domicile de moins 6 mois, vos trois derniers bulletins de salaire...