

# Bus France services

## Une aide aux démarches en ligne

Gratuit et sans rendez-vous, le bus France services va permettre d'apporter, une demi-journée par mois, une écoute, des conseils de premier niveau, et une aide pour effectuer des démarches administratives en ligne dans des domaines variés : santé, famille, retraite, logement, impôts, état civil, accès aux droits,...

## Une offre élargie de services publics

En effet, la labellisation France services permettra d'avoir des échanges facilités avec neuf opérateurs nationaux : Caf, Carsat, CPAM, Finances Publiques, La Poste, MSA, Pôle Emploi, les tribunaux judiciaires et les services de l'État, ainsi qu'avec la MDPH de la Marne et les services du Département.

Deux travailleurs sociaux spécialement formés accueilleront les usagers dans le respect de la confidentialité en leur offrant un accompagnement personnalisé. La tournée du bus France services commencera début novembre.

