

Aujourd'hui de nombreuses démarches administratives se font sur Internet ...

Vous rencontrez des difficultés ou vous n'avez pas d'ordinateur ?

Nos agents France Services vous délivrent un premier niveau d'accompagnement ou vous orientent pour effectuer vos démarches administratives et numériques relatives à différents partenaires nationaux en toute confidentialité !

France Services c'est aussi un espace public numérique en libre-service : ordinateurs, une connexion WIFI, une visio pour communiquer en direct avec certains partenaires.

Surfez sur le net, créez vos documents administratifs, imprimez, scannez, de manière autonome ou accompagnée !



**PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS**

Les partenaires France Services



France travail
inscription, actualisation, CV,
envoi de documents, recherches...



Caisse d'Allocations Familiales
déclarations trimestrielles, suivi de démarches, simulations, prime d'activités, aide logement, RSA...



Agence Nationale des Titres Sécurisés - ANTS carte grise, permis de conduire, pré-demande CNI et passeport...



Assurance Maladie création compte AMELI, attestations, carte vitale, Complémentaire Santé Solidaire...



Mutuelle Sociale Agricole - MSA
création compte, carte vitale, retraite, allocations familiales, logement, prime activité, RSA...



Finances Publiques - Impôts
création de compte en ligne, aide à la déclaration des revenus et paiements en ligne...



Assurance Retraite préparation dossier, simulations, pension de réversion, relevés de carrière...



point-justice

Point Justice orientation sur les droits du logement, famille, travail, responsabilité civile...



LA POSTE

La Poste création boîte mail et compte, achat produits en ligne (timbres, colis...)...

Les partenaires locaux présents



SOLIHA Solidaires pour l'Habitat

Adaptation du logement (favoriser l'autonomie et le maintien à domicile), rénovation énergétique sous conditions de revenus.

Châteauvillain : le dernier mercredi du mois (matin)

Rdv obligatoire : 03 25 03 17 22



Finances publiques

Un agent de la DGFIP vous reçoit dans les Espaces France Services :

Arc-en-Barrois : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h

Châteauvillain : jeudi de 9h à 12h et de 13h à 16h

Exemples de documents à préparer pour faciliter vos démarches :

Venir avec une pièce d'identité en cours de validité.

- pour un dossier **France Travail** : mon numéro d'identifiant, mon mot de passe, un CV papier ou sur clé USB si possible, un RIB, ...
- pour un dossier **CAF** : mon numéro d'allocataire (sur courrier CAF), mon code confidentiel, un RIB, ...
- pour un dossier d'**Assurance Maladie** (CPAM-Ameli) ou **MSA** : mon numéro de sécurité sociale (carte vitale), mon code confidentiel, une adresse mail et son mot de passe, ...
- pour un dossier d'**Assurance Retraite** (CARSAT) : mon numéro de sécurité sociale (carte vitale) une adresse mail et son mot de passe, livret de famille, bulletins de salaire, relevé de carrière, ...
- pour un dossier **Titres sécurisés de l'Etat (ANTS)** : mon numéro identifiant ANTS, mon mot de passe confidentiel, ...
- pour un dossier **Finances Publiques-Impôts** : mon numéro fiscal, mon mot de passe confidentiel, mon dernier avis d'imposition, ...