

- ❖ Des réponses adaptées à chaque situation individuelle
- ❖ Une information de premier niveau
- ❖ Un accompagnement numérique
- ❖ Une aide aux démarches en ligne
- ❖ Des conseils et une réorientation vers les bons interlocuteurs

- ✓ **Accompagnement pour les démarches sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)**
 - Pré demandes de carte d'identité et/ou de passeport en ligne
 - Demandes de permis de conduire
 - Demandes de carte grise
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relative à l'Assurance Retraite/Retraite Complémentaire**
 - Dossier de demande de retraite
 - Dossier de demande de pension de réversion
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives aux Impôts**
 - Déclaration de revenus
 - Prélèvement à la source
 - Déclaration des biens immobiliers
 - Taxes foncières
 - Paiement en ligne
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à la CAF**
 - Simulation
 - Demandes de prestations et d'aides
 - Déclaration trimestrielle
 - Mise à jour du profil
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à la Caisse d'Assurance Maladie**
 - Demande de Complémentaire Santé solidaire
 - Demande de carte vitale et de carte européenne d'assurance maladie
 - Suivi des remboursements
 - Mise à jour des informations
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à la Mutualité Sociale Agricole**
 - Demandes de prestations et d'aides
 - Mise à jour du profil
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à Pôle Emploi**
 - Inscription
 - Actualisation mensuelle
 - Téléchargement d'attestation
 - Mise à jour du CV
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à la Justice**
 - Orientation
 - Extraction du casier judiciaire
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à la Poste**
 - Services numériques de la Poste
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives au Chèque Energie**
- ✓ **Accompagnement pour les démarches relatives à l'Agence Nationale de l'Aménagement et de l'Habitat (ANAH)/Opérateur France Rénov'**
 - Ma Prime Rénov'
 - MaPrime Adapt'
- ✓ **Accompagnement sur les services et partenaires présents sur le territoire**