

Mesdames, Messieurs,

Suite au vote du Conseil Communautaire du 26 janvier 2023 pour la reprise en gestion publique des contrats d'eau et d'assainissement arrivant à échéance, le service Eaux Sud Pays d'Auge de la CALN assure en régie, depuis le 1^{er} janvier 2024 :

- la relation usagers ;
- la facturation de l'eau et de l'assainissement ;
- et la relève des compteurs d'eau, objet du présent mail.

Je vous informe que la relève des compteurs va démarrer le lundi 29 avril sur vos communes. Elle permettra d'établir la prochaine facturation de vos habitants pour l'eau et, le cas échéant, l'assainissement collectif. Elle s'étalera sur une période d'1 mois.

Les agents du service Eaux Sud Pays d'Auge circuleront dans des véhicules logotés CALN et/ou ESPA et disposeront de cartes professionnelles sur le modèle ci-dessous :



En cas d'inaccessibilité de certains compteurs, les agents de relève laisseront un coupon dans la boîte aux lettres des usagers, les invitant à retourner le coupon à Eaux Sud Pays d'Auge avec un auto-relevé de leur compteur.

La date limite pour retourner le coupon sera indiqué au verso.

Si le coupon n'est pas retourné, ou qu'il n'est pas retourné dans les délais indiqués, les abonnés recevront une facture estimative sur la base de leur consommation de l'année précédente.

Un courrier d'information sera prochainement transmis aux abonnés leur précisant le calendrier de facturation et la reprise des prélèvements.

Le service Eaux Sud Pays d'Auge est joignable **du lundi au vendredi de 8h45 à 16h45**, par téléphone au **02.31.31.22.33** ou dans ses locaux, au **189 Boulevard Herbet Fournet, 14100 Lisieux.**

Bien cordialement,



Service de la Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie

189, Boulevard Herbet Fournet - 14100 Lisieux

Standard : 02 31 31 22 33