communauté
de l'auxerrois

Réunion Commission Mobilité

Vendredi 15 décembre 2023

KEOLIS
COMMUNAUTÉ
DE L'AUXERROIS

AuxR_M
le bus.

Keolis, nouveau délégataire, aux côtés de la Communauté de l'Auxerrois de 2024 à 2031

AuxR_M le bus.

Une équipe de direction Keolis dédiée à la Communauté de l'Auxerrois

Louis SCRIVE,
responsable projets opérationnels

Serge GIRARD,
directeur

Thomas DESPRES,
responsable marketing

Contexte de la nouvelle DSP de transport

DSP de 8 ans (2024 à 2031)

Coût moyen collectivité : 7,9 millions €/an

Nombre de voyageurs : 2,2 millions / an

Nombre de salariés : 72

Nombre de véhicules : 29 (2031)

Un projet déployé par étapes en concertation avec le territoire

Une nouvelle offre de mobilités en 2024-2025

1er janvier 2024

- **Nouvelle offre de la navette**
- **Nouveau service Flexibus**
- Agence commerciale mobile
- Nouvelle application AuxR_M le bus
- Nouveau site Internet dédié aux services AuxR_M le bus
- Déploiement progressif de la nouvelle identité AuxR_M le bus

Septembre 2024

- **Nouvelle offre de transport sur le réseau urbain**
- **Nouvelle offre sur les lignes périurbaines**
- 5 bornes d'informations voyageurs aux arrêts les plus fréquentés
- QR codes aux points d'arrêt

2025

- **Nouvelle offre de transport sur réservation tôt et tard sur le cœur urbain**
- Validation à bord avec carte bancaire

Construction d'un centre de maintenance et d'exploitation pour le compte de la CAA

2026
Mise en service du CME

Nouvelle identité visuelle

1er janvier 2024

- Cohabitation leo – AuxR_M le bus

Septembre 2024

- Réseau 100% AuxR_M le bus

Dès janvier 2024

leo vous transporte

Réseau urbain
Réseau périurbain

AuxR_M le bus.

la navette
Flexibus
Agence mobile
Appli, site internet

AuxR_M le bus.

Des nouveaux modes de relations avec les clients

1er janvier 2024

1ère quinzaine de janvier 2024 à l'arrêt Arquebuse

Nouveau site Internet : www.auxrmlebus.com

Nouvelle application pour smartphones : AuxRM le bus

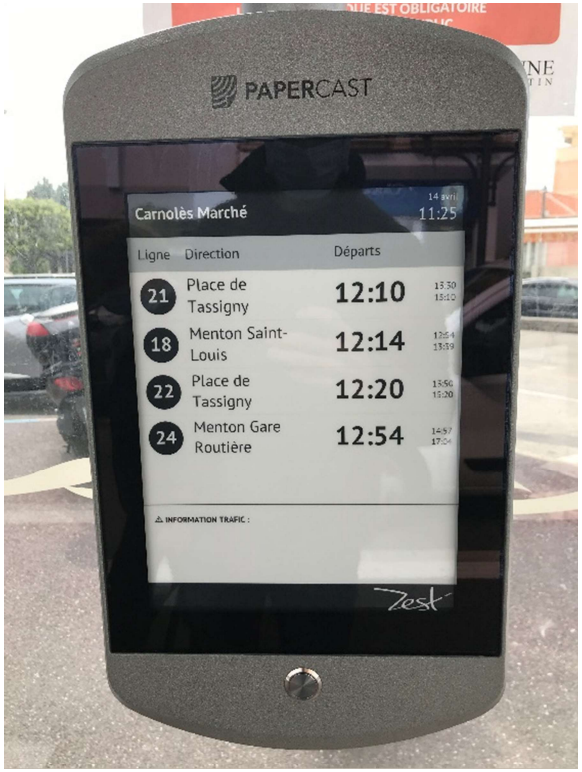
Moderniser l'information du réseau

Septembre 2024

Sécuriser/identifier les lieux de prise en charge (durant toute la DSP)

Plusieurs bornes d'informations voyageurs aux arrêts

Des QR codes aux points d'arrêt

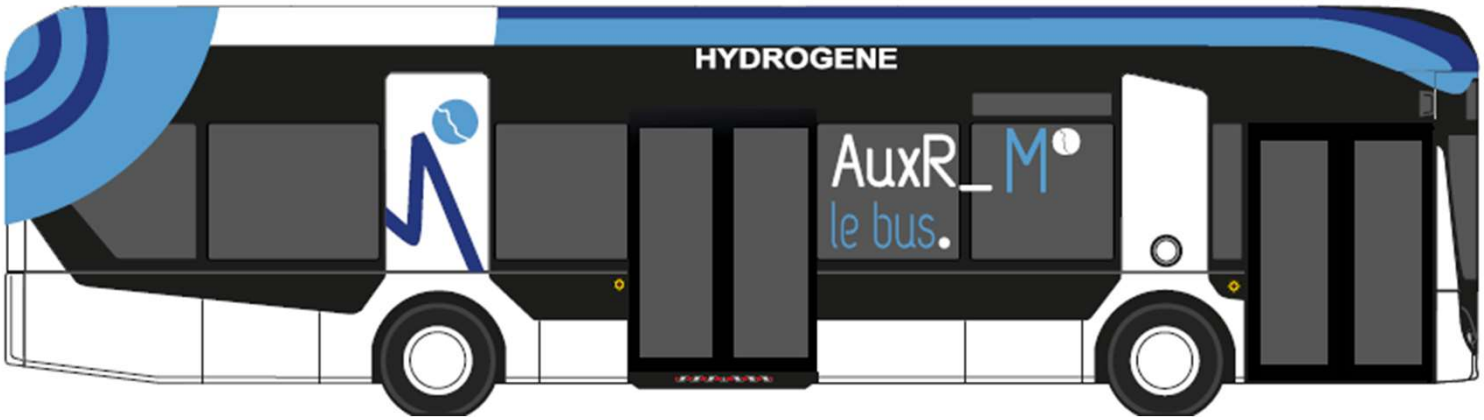


Une offre de service plus propre

Des émissions de CO2 divisées par 4

Plus aucun véhicule au gazole dès 2024

- Des autobus et autocars au carburant de synthèse
- Des véhicules électriques pour le Flexibus en 2024
- Une augmentation du nombre de véhicules hydrogène



Un nouveau centre de maintenance et d'exploitation

La construction d'un centre de maintenance et d'exploitation pour le compte de la CAA

La construction d'un centre de maintenance et d'exploitation pour le compte de la CAA

La construction d'un centre de maintenance et d'exploitation pour le compte de la CAA

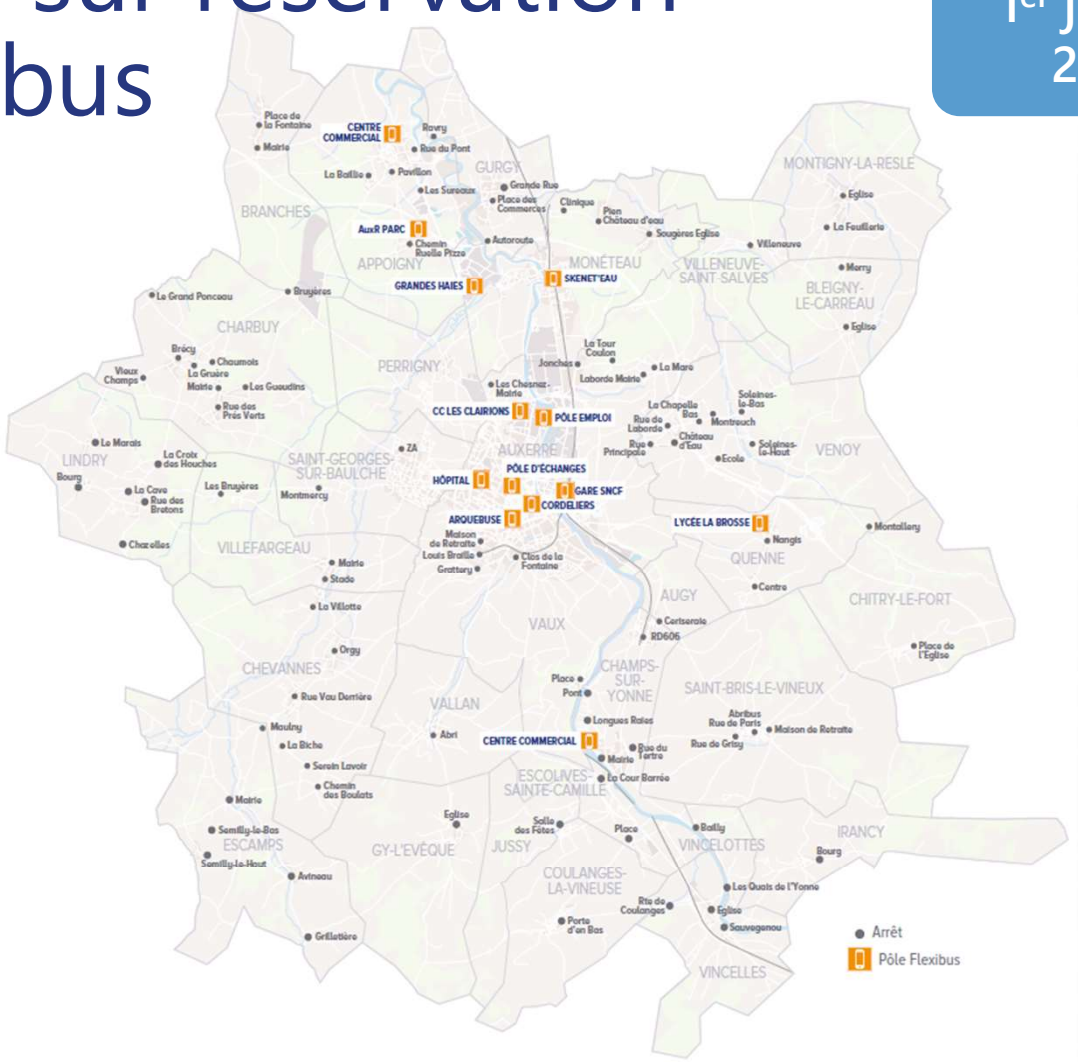
Focus offre de mobilité

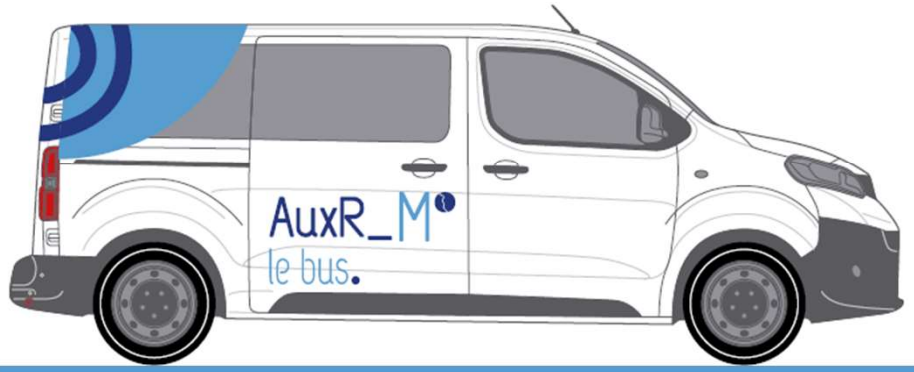
Focus Flexibus

Nouveau service sur réservation Flexibus

1er janvier 2024

Du lundi au samedi
de 7h à 19h
13 pôles Flexibus
sur les 29 communes du territoire





Flexibus

Un service de transport sur-mesure complémentaire aux lignes régulières

Pas d'horaires fixes : les trajets s'adaptent aux besoins et sont réalisés sur réservation

nouveau

Les atouts du Flexibus

13 pôles Flexibus sur l'ensemble du territoire

nouveau

Une amplitude de fonctionnement large, du lundi au samedi (hors jours fériés) de 7h à 19h

nouveau

Un service flexible avec une réservation dès un mois avant le voyage et jusqu'à la veille

Un service accessible avec une réservation sur le site Internet, l'application mobile ou par téléphone

Comment réserver ?

Sur l'application AuxR Flexibus

Sur le site internet www.auxrmlebus.com rubrique "se déplacer"

Par téléphone au 03 86 42 77 17

Quelles étapes ?

1. Je crée mon compte client et je complète la fiche de renseignements

- Sur l'application mobile Flexibus AuxR 24h/24, dans la rubrique "réservez"
- Sur le site auxrmlebus.com 24h/24, dans la rubrique "se déplacer/réservez votre trajet"
- Du lundi au samedi de 7h à 20h par téléphone au 03 86 42 77 17

2. Je réserve ma course

- Je fais ma réservation dès que possible (au plus tôt un mois à l'avance) et jusqu'à la veille
- Je peux réserver un même trajet pour plusieurs jours
- Je renseigne mon trajet et l'horaire souhaité de départ ou d'arrivée
- Je fais un trajet depuis/vers l'un des points d'arrêt de ma commune ou depuis/vers l'un des 13 pôles Flexibus figurants sur la carte
- Je reçois un sms de confirmation qui me donne une tranche horaire de 20 minutes pour mon futur voyage

3. Le jour de mon voyage

- Une heure avant mon départ, je reçois un SMS qui m'indique l'heure précise à laquelle le véhicule se présente à mon point d'arrêt
- En temps réel, je peux suivre sur internet ou l'application le véhicule qui vient me chercher à mon point d'arrêt
- A bord, je valide mon titre de transport à la montée pour voyager en toute tranquillité !

Flexibus Tôt/Tard

Sept 2025

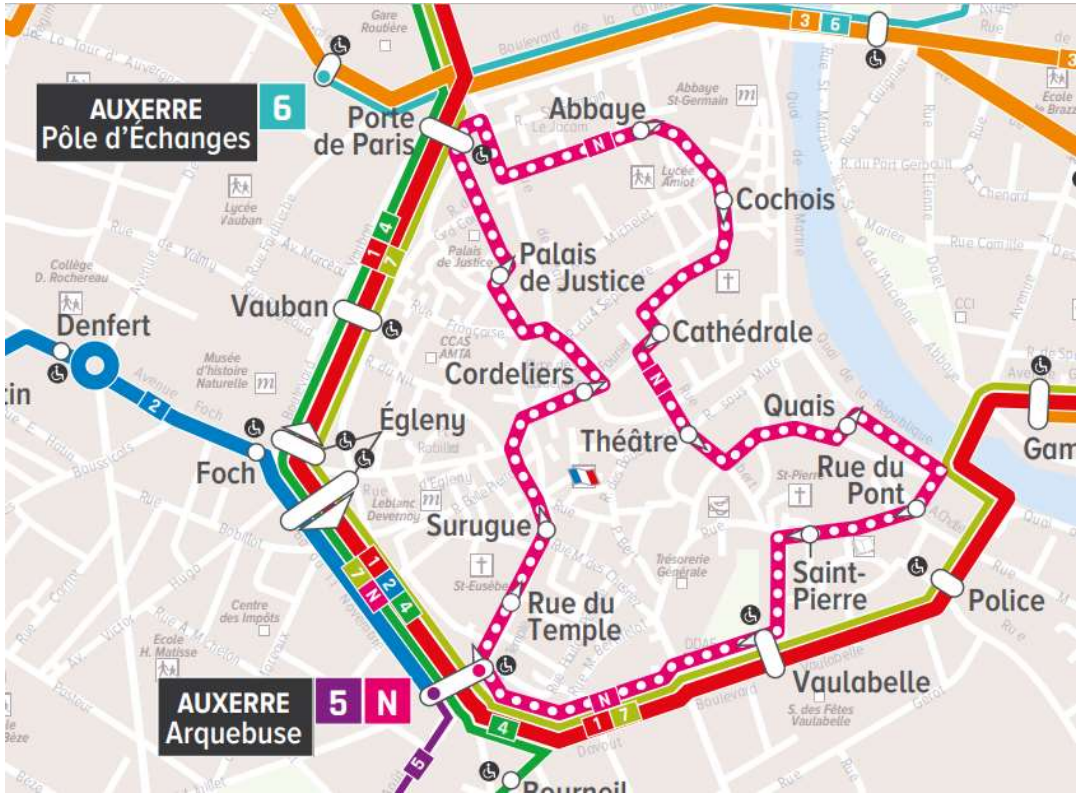
Augmentation de l'amplitude
4h-23h
Nouvelle offre à destination des actifs

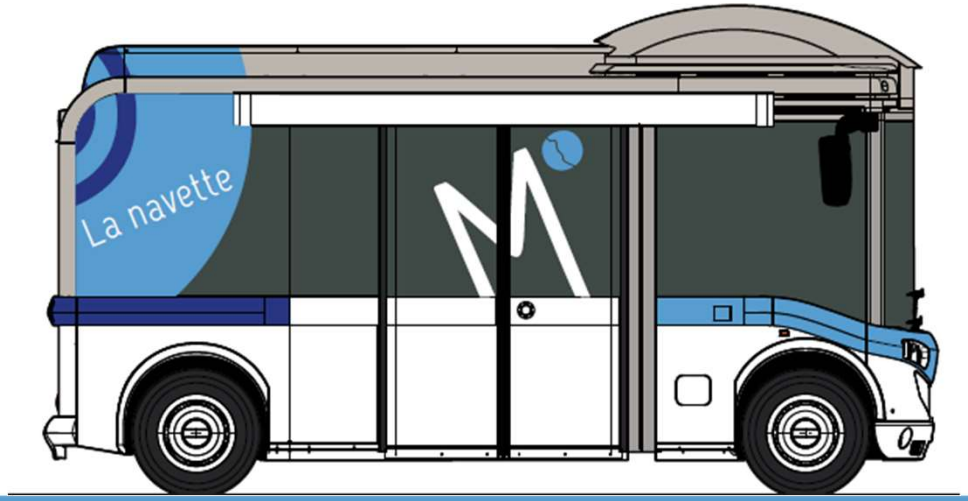
Focus la navette

Nouvelle navette en centre-ville d'Auxerre

15 janvier 2024

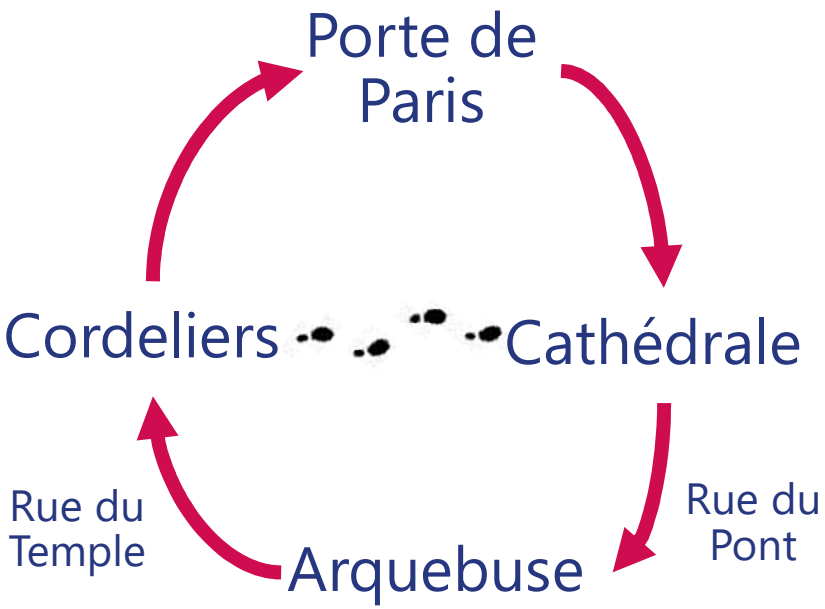
Du lundi au samedi non-stop toute la journée toutes les 25 minutes de 8h35 à 19h00





AuxR_M le bus.

Le tracé de la navette



Les horaires de la navette

ARQUEBUSE	8:35	9:00	9:25	9:50	10:15	10:40	11:05	11:30	11:55	12:20	12:45	13:10	13:35	14:00	14:25	14:50	15:15	15:40	16:05	16:30	16:55	17:20	17:45	18:10	18:35	19:00
RUE DU TEMPLE	8:36	9:01	9:26	9:51	10:16	10:41	11:06	11:31	11:56	12:21	12:46	13:11	13:36	14:01	14:26	14:51	15:16	15:41	16:06	16:31	16:56	17:21	17:46	18:11	18:36	19:01
SURUGUE	8:36	9:01	9:26	9:51	10:16	10:41	11:06	11:31	11:56	12:21	12:46	13:11	13:36	14:01	14:26	14:51	15:16	15:41	16:06	16:31	16:56	17:21	17:46	18:11	18:36	19:01
CORDELIERS	8:38	9:03	9:28	9:53	10:18	10:43	11:08	11:33	11:58	12:23	12:48	13:13	13:38	14:03	14:28	14:53	15:18	15:43	16:08	16:33	16:58	17:23	17:48	18:13	18:38	19:03
PALAIS DE JUSTICE	8:39	9:04	9:29	9:54	10:19	10:44	11:09	11:34	11:59	12:24	12:49	13:14	13:39	14:04	14:29	14:54	15:19	15:44	16:09	16:34	16:59	17:24	17:49	18:14	18:39	19:04
PORTE DE PARIS	8:41	9:06	9:31	9:56	10:21	10:46	11:11	11:36	12:01	12:26	12:51	13:16	13:41	14:06	14:31	14:56	15:21	15:46	16:11	16:36	17:01	17:26	17:51	18:16	18:41	19:06
ABBAYE	8:43	9:08	9:33	9:58	10:23	10:48	11:13	11:38	12:03	12:28	12:53	13:18	13:43	14:08	14:33	14:58	15:23	15:48	16:13	16:38	17:03	17:28	17:53	18:18	18:43	19:08
COCHOIS	8:44	9:09	9:34	9:59	10:24	10:49	11:14	11:39	12:04	12:29	12:54	13:19	13:44	14:09	14:34	14:59	15:24	15:49	16:14	16:39	17:04	17:29	17:54	18:19	18:44	19:09
CATHEDRALE	8:46	9:11	9:36	10:01	10:26	10:51	11:16	11:41	12:06	12:31	12:56	13:21	13:46	14:11	14:36	15:01	15:26	15:51	16:16	16:41	17:06	17:31	17:56	18:21	18:46	19:11
THEATRE	8:47	9:12	9:37	10:02	10:27	10:52	11:17	11:42	12:07	12:32	12:57	13:22	13:47	14:12	14:37	15:02	15:27	15:52	16:17	16:42	17:07	17:32	17:57	18:22	18:47	19:12
QUAIS	8:49	9:14	9:39	10:04	10:29	10:54	11:19	11:44	12:09	12:34	12:59	13:24	13:49	14:14	14:39	15:04	15:29	15:54	16:19	16:44	17:09	17:34	17:59	18:24	18:49	19:14
RUE DU PONT	8:50	9:15	9:40	10:05	10:30	10:55	11:20	11:45	12:10	12:35	13:00	13:25	13:50	14:15	14:40	15:05	15:30	15:55	16:20	16:45	17:10	17:35	18:00	18:25	18:50	19:15
SAINT-PIERRE	8:51	9:16	9:41	10:06	10:31	10:56	11:21	11:46	12:11	12:36	13:01	13:26	13:51	14:16	14:41	15:06	15:31	15:56	16:21	16:46	17:11	17:36	18:01	18:26	18:51	19:16
VAULABELLE	8:52	9:17	9:42	10:07	10:32	10:57	11:22	11:47	12:12	12:37	13:02	13:27	13:52	14:17	14:42	15:07	15:32	15:57	16:22	16:47	17:12	17:37	18:02	18:27	18:52	19:17
ARQUEBUSE	8:54	9:19	9:44	10:09	10:34	10:59	11:24	11:49	12:14	12:39	13:04	13:29	13:54	14:19	14:44	15:09	15:34	15:59	16:24	16:49	17:14	17:39	18:04	18:29	18:54	19:19

Du lundi au samedi
de 8h35 à 19h

nouveau

AuxR_M le bus.

Focus lignes périurbaines

Une nouvelle offre sur les lignes périurbaines

Septembre 2024

Janvier 2024

Sécurité

- 100 % des élèves assis en autocars (lignes scolaires et périurbaines)

Lisibilité

- Nouvelle numérotation des lignes

Optimisation des horaires

- Ajuster les horaires de départ et d'arrivée au plus près des heures d'ouverture

Rationalisation des moyens

- Répondre à l'objectif financier de la CAA

Méthodologie d'évolution annuelle de l'offre à destination des scolaires

Janvier 2024

- Analyser les comptages
- Collecter les données prospectives 2024 (effectifs, évolution de la carte scolaire, démographie, lignes Mobigo…)

Février - Mars 2024

- Établir des scénarios d'évolution d'offre
- Échanger avec les acteurs du territoire (établissements scolaires…)

Avril 2024

- Partager avec les instances du territoire pour valider le scénario à déployer

Septembre 2024

- Mettre en place la nouvelle offre de service

Focus lignes urbaines

Une nouvelle offre sur le réseau urbain

Septembre 2024

80 % des quartiers avec une plus grande amplitude de desserte

60 % des quartiers avec une meilleure fréquence de passage

De nouvelles liaisons

Objectifs du nouveau réseau

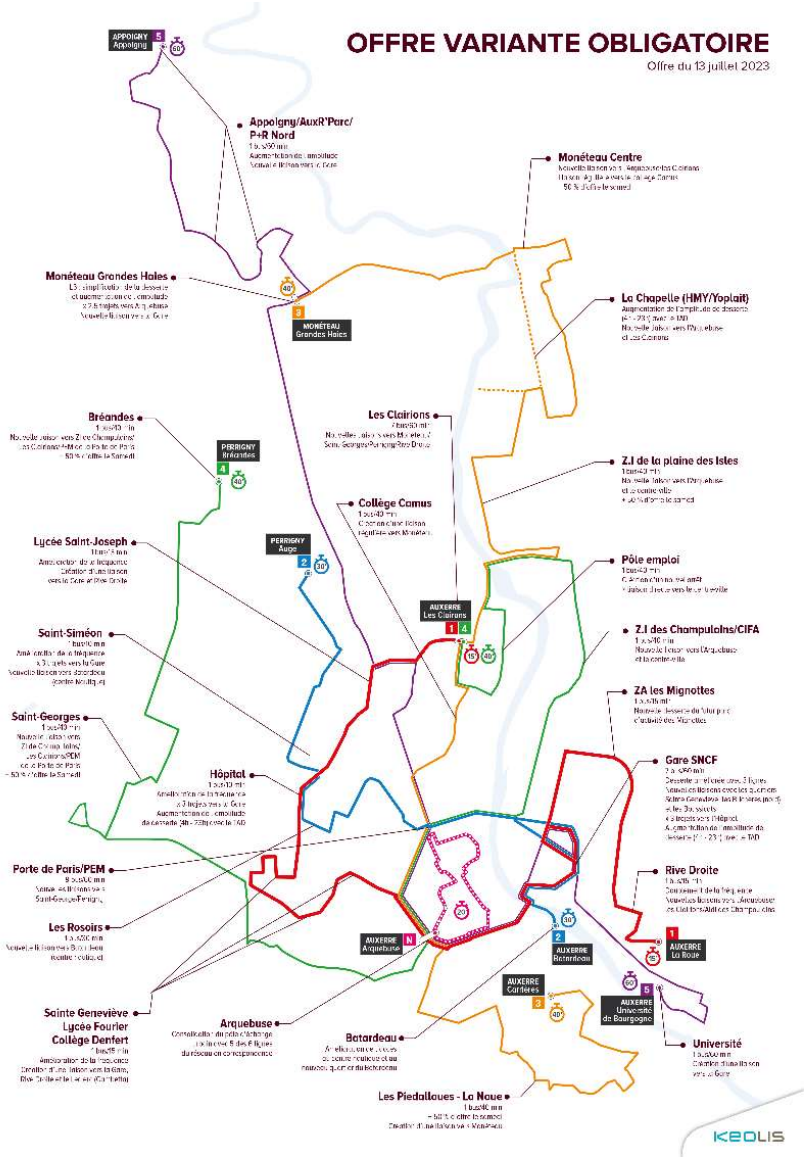
- Faciliter l'accès à l'emploi pour tous les actifs
- Favoriser les liaisons directes inter-quartiers
- Améliorer la desserte de la gare SNCF d'Auxerre
- Créer un véritable pôle d'échanges à Arquebuse
- Faciliter l'accès aux lieux de vie : loisirs, commerces, culture, éducation
- Maintenir une offre attractive le samedi et pendant les vacances d'été

Les grandes évolutions

80 % des quartiers avec une plus grande amplitude de desserte

60 % des quartiers avec une meilleure fréquence de passage

De nouvelles liaisons



Ligne 1 La Roue – Les Clairions

Toutes les 15 minutes en semaine

Toutes les 20 minutes le samedi et l'été

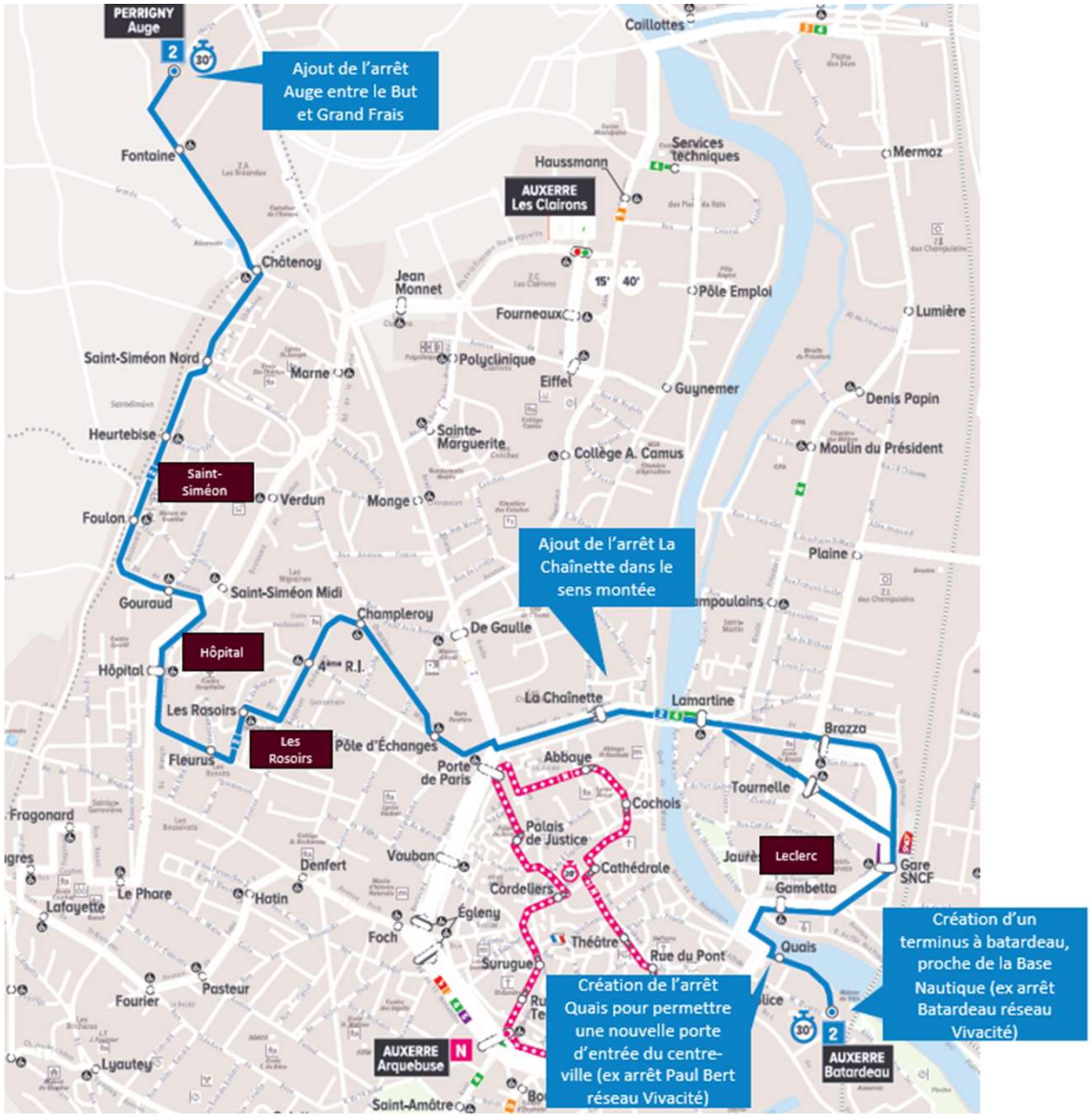
Liaison entre les principaux quartiers et les plus gros générateurs de la ville

+ de fréquence dans tous les quartiers denses d'Auxerre

Ligne 2
Batardeau – Auge

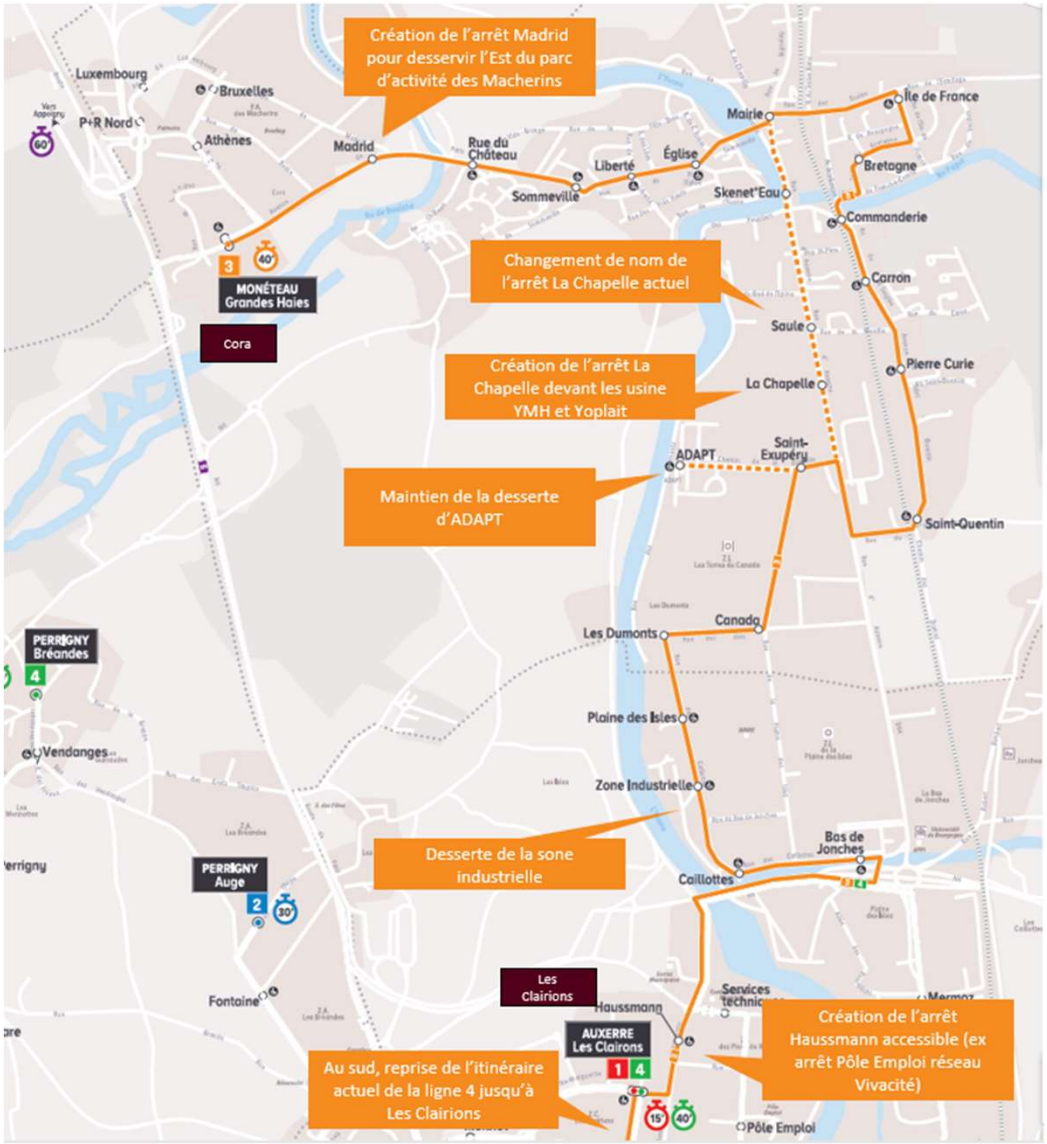
Toutes les 30 minutes du lundi au samedi

Desserte du quartier Batardeau



Ligne 3 Carrières – Grandes Haies

- Toutes les 40 minutes en semaine
- Toutes les 60 minutes samedi et été
- Connexion entre Monéteau et le centre-ville d'Auxerre (Arquebuse)
- Amélioration de l'offre le samedi et l'été
- Meilleure desserte de la Z.I La Chapelle/Plaine des Isles



Ligne 4 Bréandes - Les Clairions

Toutes les 40 minutes en semaine

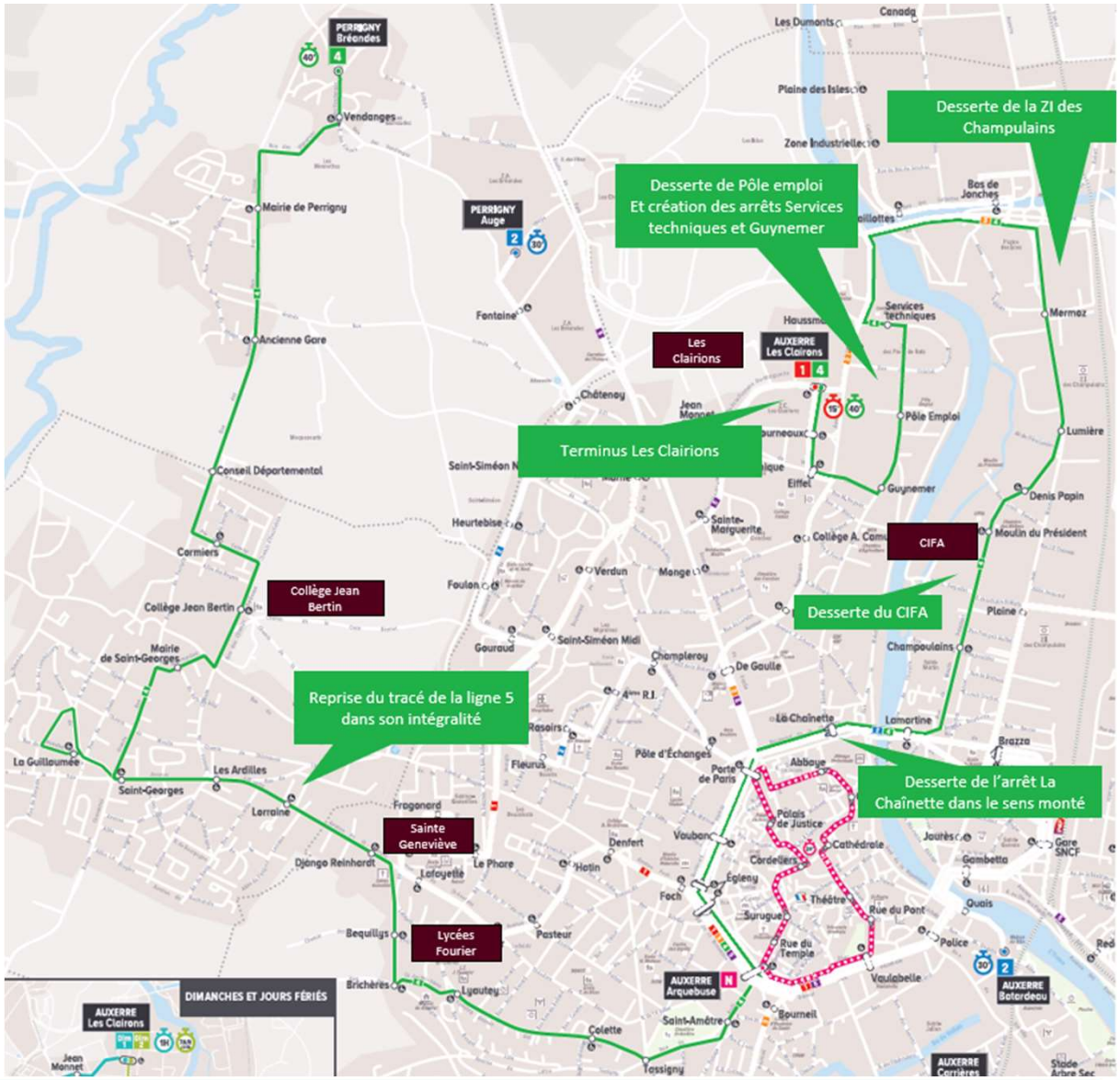
Toutes les 60 minutes samedi et été

Connexion entre Perrigny/Saint Georges et le nord de la ville d'Auxerre

Amélioration de l'offre le samedi et l'été

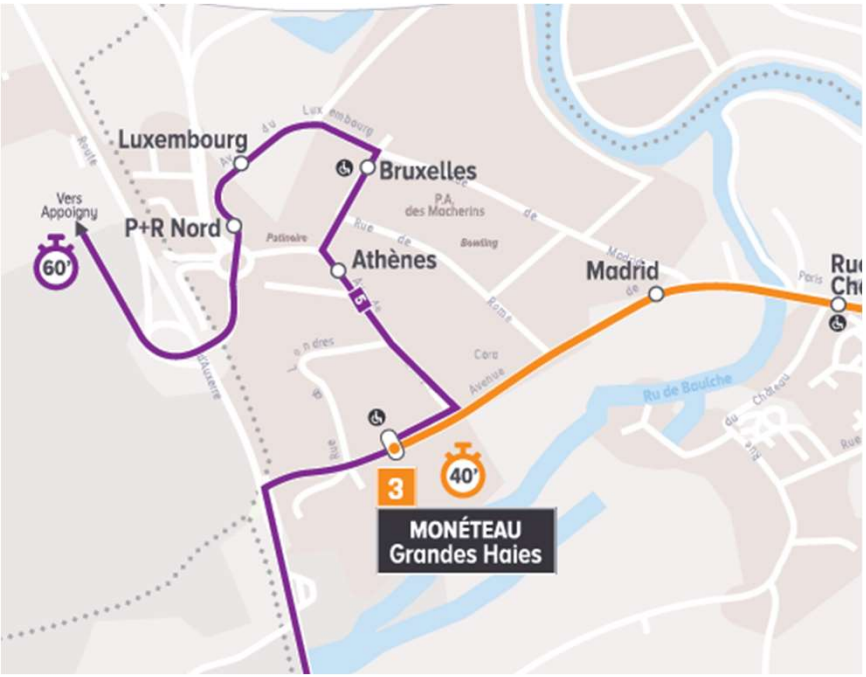
Meilleure desserte de la ZI des Champoulains

Desserte de Pôle Emploi



Ligne 5 Appoigny – Université de Bourgogne

- Toutes les 60 minutes du lundi au samedi
- Desserte de la gare SNCF D'Auxerre
- Simplification de la desserte de Grandes Haies
- Ajout d'un aller-retour le soir



Lignes du dimanche : DIM1 et DIM2

DIM 1, toutes les 60 minutes

+ de fréquence dans tous les quartiers denses d'Auxerre

Correspondance DIM1 et DIM2 garantie au Clairions

Merci de votre attention

Contacts

Serge GIRARD – Directeur Keolis Communauté de l'Auxerrois

- 06 24 02 70 34
- serge.girard@keolis.com

Louis SCRIVE – Responsable de Projets Keolis Communauté de l'Auxerrois

- 06 14 56 39 80
- louis.scrive@keolis.com