

Douains, le

AFFAIRE SUIVIE PAR :

Service eau potable

Objet : Perturbation de l'alimentation du réseau d'eau potable entre le 18/08 et le 20/08/2021.

Madame, Monsieur,

eaueetassainissement@sna27.fr

LD : 02 32 53 50 03

N/Réf : GG/TC/JLD/MR/BD 21-
0120

Comme vous avez pu le constater, entre le 18 et le 20 août derniers, le réseau de distribution d'eau potable dont vous dépendez a subi d'importantes perturbations se traduisant par des coupures d'eau ou des baisses de pression.

Le mercredi 18 août un arrêt d'eau était programmé afin de réaliser une intervention de maintenance au niveau du réservoir de Saint Chéron (commune de Breuillpont) qui alimente en eau potable votre secteur. Une anomalie liée à une erreur de conception du réseau a empêché une remise en eau et donc un retour à la normale au cours de cette même journée.

Les agents de la régie eau potable de Seine Normandie Agglomération ainsi que des équipes de notre prestataire SUEZ ont donc été déployés sur le secteur de distribution afin de résoudre le problème. Lors de cette même période, des distributions d'eau en bouteilles, des réserves d'eau à usage domestique, ainsi que des douches ont été mis à disposition des personnes les plus affectées.

Le retour à la normale n'a pu être constaté qu'à partir du vendredi 20 août à 19h30 à la suite d'une intervention importante de terrassement dans l'enceinte d'une parcelle agricole.

Conscient des difficultés que vous avez pu subir durant cette période, je tenais à vous présenter au nom de Seine Normandie Agglomération toutes nos excuses pour la gêne occasionnée.

Suite à cela, des équipements ont été mis en place afin de corriger le dysfonctionnement lié au profil hydraulique du réseau d'eau, et des mesures complémentaires seront étudiées afin de sécuriser votre alimentation en eau potable.

Par ailleurs, le service eau potable de SNA reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Guillaume GRIMM

Vice-Président en charge du grand cycle de l'eau