

À vos bacs...prêts ?

PARTEZ !
PARTICIPEZ À L'ENQUÊTE !



Madame, Monsieur,

La Communauté d'Agglomération de Grand Châtellerault a récemment décidé de distribuer à tous ses usagers des bacs gris et jaunes, dédiés à la collecte des ordures ménagères et des emballages.

L'équipement en bacs s'inscrit dans le cadre des modifications à venir sur le système de collecte ; celles-ci ont pour but **réduire les déchets, d'améliorer la propreté urbaine et les conditions de travail des agents de collecte.**

Cette opération sera lancée en 2024, et comprendra deux étapes principales : l'enquête de dotation et la distribution des bacs pucés.

Cette enquête s'adresse aux usagers, propriétaires ou locataires, vivant en habitat individuel ou collectif.

LES OBJECTIFS :

- ➡ identifier les usagers qui peuvent recevoir un bac individuel et ceux qui ne le peuvent pas,
- ➡ connaître la composition du foyer de chaque usager afin de lui attribuer un bac qui réponde à ses besoins,
- ➡ recueillir le numéro de la carte d'accès en déchèterie de chaque usager afin de mettre à jour les bases de données,
- ➡ identifier les usagers qui ne possèdent pas encore de carte d'accès en déchèterie.

L'enquête est menée par la société **CONTENUR** de mars à juillet 2024.

Un courrier vous en indiquant les modalités vous sera transmis. Vous disposerez de 3 possibilités de réponse à l'enquête :

- ➡ en ligne dans le délai de 10 jours à partir de la réception du courrier (selon les modalités indiquées)
- ➡ par téléphone dans le délai de 10 jours à partir de la réception du courrier (selon les modalités indiquées)
- ➡ au passage des enquêteurs sur votre secteur

Les enquêteurs, munis de badges et de tablettes, se présenteront au domicile des usagers qui n'auront pas répondu dans ce délai de 10 jours. Pour assurer le bon déroulement de l'enquête, vous êtes prié de préparer votre carte d'accès en déchèterie.

En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Il vous invite à prendre contact avec les enquêteurs.

Seuls les usagers qui auront répondu à l'enquête seront dotés de bacs.

DIRECTION GESTION DES DÉCHETS,
208 rue d'Antran, 86100 Châtellerault
directiongestiondechets@grand-chatellerault.fr

0 800 835 821 Service & appel gratuits

De 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30
du lundi au vendredi (sauf jours fériés)

Parici
les bons gestes !
grand-chatellerault.fr



GRAND
CHÂTELLERAULT

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION