

**Les permanences
du bus France services
à Prosnes**

Grand parking
Sur la place de la mairie

**Les lundis
de 9h15 à 12h15 :**

- 20 novembre 2023
- 29 janvier 2024
- 26 février 2024
- 25 mars 2024
- 22 avril 2024
- 17 juin 2024
- 15 juillet 2024



CONTACT



Karen Paré
Chargée d'accueil et
d'accompagnement
du bus France services

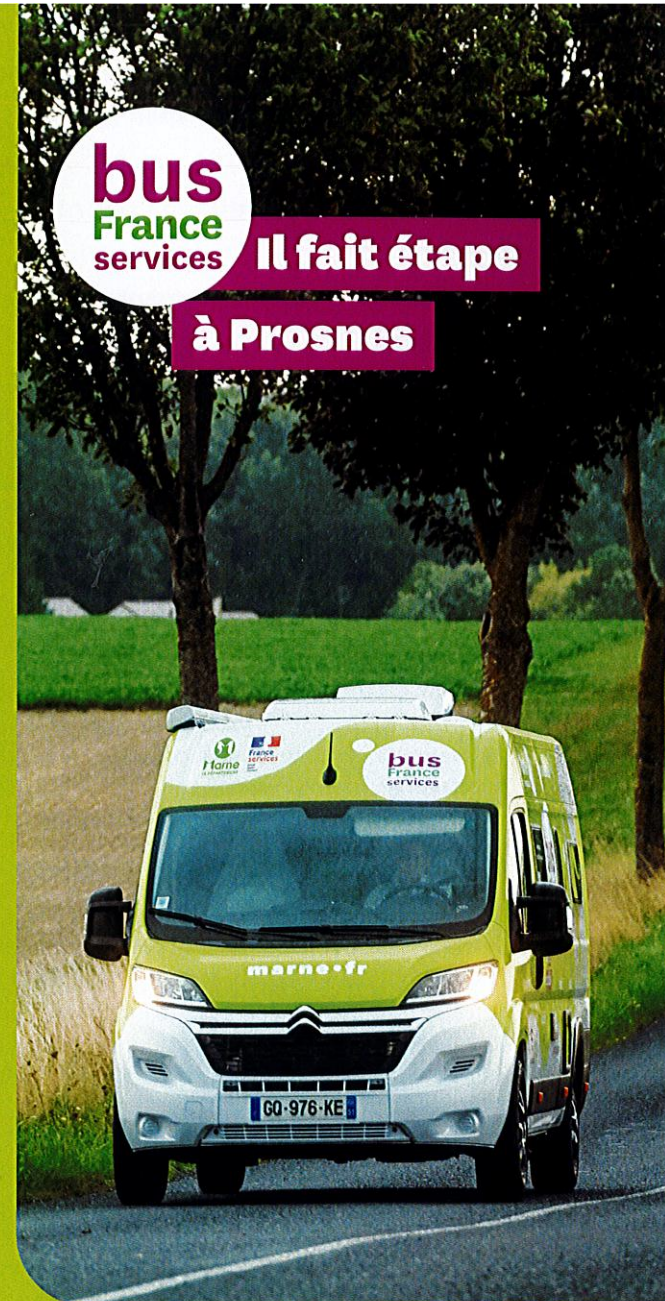


busfranceservices@marne.fr



03 26 69 52 87

Conception graphique - Département de la Marne - crédits photo : Christophe Manquillet - octobre 2023



**bus
France
services**

Il fait étape

à Prosnes



marne•fr



→ Je n'arrive pas à déclarer mes impôts en ligne

→ J'ai besoin d'être accompagné pour ma pension alimentaire

→ Je voudrais des renseignements pour préparer ma retraite

→ J'ai besoin d'aide pour accéder à mon compte Ameli

Le bus France services du Département est là pour vous !

Proximité

La tournée du bus, c'est le retour du service public au cœur des territoires. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, le bus France services vient à vous une demi-journée par mois, gratuitement et sans rendez-vous.

Accompagnement

Le bus France services vous offre un service public moderne et complet, qui vous apporte une réponse à visage humain. Deux travailleurs sociaux du Département spécialement formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien vous accueillent dans un lieu atypique et agréable.

Numérique

Création d'une adresse e-mail, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Le bus France services permet un accès aux outils informatiques et une aide dans vos besoins numériques du quotidien.

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des neuf partenaires*.

* Caf, Carsat, CPAM, Finances Publiques, La Poste, MSA, Pôle Emploi, les tribunaux judiciaires et les services de l'Etat, la MDPH.

27 étapes
supplémentaires
de proximité

bus
France
services

