



**Haute Maurienne  
Vanoise**

VALFRÉJUS | LA NORMA | AUSOIS  
VAL CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC

# Offre d'emploi

Vous souhaitez :

- Occupier un poste polyvalent et stimulant ?
- Contribuer à la notoriété de la station de La Norma ?
- Travailler à sa mise en valeur par la mise en place d'animations autoproduites ?
- Partager la richesse de la station et du territoire auprès de nos vacanciers via un conseil en séjour de qualité ?

**Ce poste est fait pour vous !**

## Animateur – conseiller en séjour H/F

Afin d'appuyer le responsable de site dans ses missions, contribuer à la mise en place d'animations, et au conseil en séjour de qualité, nous recrutons un animateur – conseiller en séjour en CDI ! Rejoignez-nous !

### Vos missions :

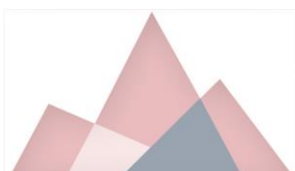
- ✗ **Conception et mise en place du programme d'animation sur le terrain**
  - Contribuer à la conception du programme d'animation
  - Réalisation des animations ludiques et sportives
  - Rédiger les fiches Apidae
  - Assurer l'animation micro
- ✗ **Conseil en séjour**
  - Assurer la promotion du territoire et de la station
  - Ecouter et analyser les demandes des vacanciers
  - Recenser les informations à transmettre
  - Vendre les différents produits proposés par l'office de tourisme et ses partenaires et tenir les caisses
- ✗ **Gérer la relation client pour garantir la satisfaction et la fidélisation**
  - Traiter les réclamations et suggestions clients
  - Être garant de la démarche qualité à l'échelle du territoire
- ✗ **Gestion du matériel**
  - Préparer le matériel et les espaces d'animation
- Assurer le rangement et le nettoyage après les temps d'animation
- Être responsable dans la gestion et l'entretien du matériel confié
- Tenir un inventaire permanent des matériels et consommables afin d'anticiper les commandes
- ✗ **Missions administratives diverses**
  - Tenir un tableau des fréquentations de chacune des animations
  - Être critique sur les animations afin de contribuer à l'amélioration continue
  - Contribuer à la rédaction, par saison et annuellement, d'un rapport d'activités sur les animations/événements organisés en indiquant les points forts/faibles et pistes d'améliorations.
  - Participer aux tâches administratives : secrétariat du site, mise à jour des documents liés à la démarche qualité, process...

### L'animateur – conseiller en séjour idéal (H/F) :

- ✗ Aime l'animation – mettre l'ambiance
- ✗ A un bon esprit d'équipe, de synthèse et une bonne résistance au stress
- ✗ Est rigoureux et organisé
- ✗ Fait preuve d'une ouverture d'esprit
- ✗ Est dynamique, autonome, et polyvalent, avoir un bon esprit d'initiative, de la rigueur, une bonne présentation, et un très bon sens de l'anticipation

### Compétences techniques :

- ✗ Ski
- ✗ Connaissance système de collecte et de gestion de l'information APIDAE
- ✗ Connaissance et pratique des outils informatiques, notamment le pack office
- ✗ Langues étrangères (anglais)





## Haute Maurienne Vanoise

VALFRÉJUS | LA NORMA | AUSSOIS  
VAL CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC

### Profil recherché :

- × **Permis B indispensable**
- × Bonne connaissance du milieu montagnard & connaissance du territoire HMV
- × Orienté recherche de solution, réactif et créatif
- × Parfait rédactionnel en français

### Les conditions de travail :

Poste en CDI à temps plein à pourvoir dès juin 2022. Travail certains jours fériés et dimanche. Poste basé à La Norma.

Rémunération selon la convention collective des organismes de tourisme, échelon 1.3 – indice 1526 (1754.90€ brut) Mutuelle d'entreprise, forfait remontées mécaniques espace Haute Maurienne Vanoise (6 stations alpines et nordique), carte pass'pro tourisme, comité d'entreprise externalisé, majoration des heures de dimanche, jours fériés et nuit, tenues hiver.

### Candidatures (lettre de motivation & CV) à envoyer par mail à :

Elodie FAVRE – Responsable des ressources humaines / @ : [recrutement@hautemaurienne.com](mailto:recrutement@hautemaurienne.com)

Date limite de candidature : 29/05/2022

Entretiens prévus début juin

