

# Comment se déroule un raccordement à la fibre optique ?

## Qu'est ce que la fibre optique ?

La fibre optique est un **mince fil de verre transportant des données informatiques à la vitesse de la lumière**. Elle offre des débits **40 fois plus importants que l'ADSL**. Cette nouvelle technologie permet d'accéder aux offres multi-services (Internet, Téléphonie, Télévision) de très haute qualité.



### 1

## LE RACCORDEMENT À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT

**Durée d'un raccordement à mon domicile :** si vous souhaitez raccorder votre logement à la fibre optique, il vous faudra prévoir **une demi-journée pour la réalisation de l'installation**.

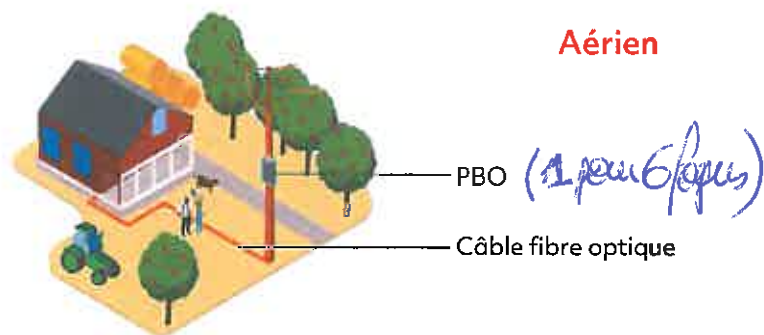
**Délai de raccordement :** à compter de votre date de souscription auprès de votre Fournisseur d'Accès Internet, il faut compter environ **6 semaines de délai pour votre raccordement**, sous réserve de la disponibilité des fourreaux en domaine public ou autorisation sur support aérien. Pour les habitations dont le raccordement doit être effectué en limite de copropriété, un accord préalable devra être trouvé. Vous devrez ainsi détenir toutes les autorisations pour l'installation de la fibre optique jusqu'à votre logement.

## LE RACCORDEMENT EN HABITATION INDIVIDUELLE

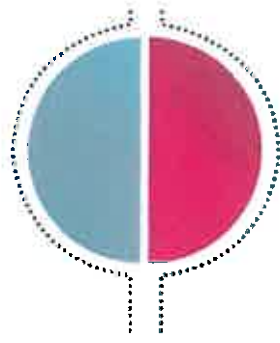
Le jour de votre raccordement, des techniciens mandatés par l'opérateur du réseau procéderont au tirage d'un câble optique. Il sera acheminé depuis le **Point de Branchement Optique (PBO)** situé sur la voie publique jusqu'à votre domicile (domaine privé). Ce point de branchement peut être situé en **souterrain, en aérien ou en façade**.

L'acheminement de ce câble jusqu'à votre domicile nécessite que votre terrain soit viabilisé. Ainsi, la présence d'infrastructures d'accueil est nécessaire. Le passage de câble se fera grâce à ces fourreaux. Ces infrastructures doivent être en bon état (pas de fourreau écrasé ou bouché) pour permettre l'acheminement du câble jusqu'au point de pénétration de votre logement.

Dans le cas contraire, il vous sera demandé d'engager les travaux nécessaires au passage de la fibre optique sur votre domaine privé ou de faire appel à une entreprise de terrassement. Les travaux engagés resteront à votre charge jusqu'en limite de domaine privé.



# Bonnes pratiques



# Mauvaises pratiques



## PARCOURS DU CÂBLE EN FAÇADE

Un cheminement bien fixé dans ou à proximité des réseaux existants est à privilégier.



## PERCEMENT DE FAÇADE

Ce dernier peut s'effectuer par l'intérieur ou l'extérieur. Le technicien est dans l'obligation de remettre en état la zone percée.



## FIXATION DU CÂBLE EN PARTIES PRIVATIVES

Le câble doit être fixé correctement pour éviter les risques de détérioration et les risques pour les personnes.



## COURBURE DU CÂBLE OPTIQUE

Le câble de fibre optique ne doit pas tourner à angle droit au risque de détériorer ou couper la connexion.



## PRISE OPTIQUE

Assurez-vous que la prise est installée au bon endroit et qu'elle est fixée et étiquetée correctement. Le technicien procède au nettoyage de la zone avant de finaliser l'intervention.



PTO → BOX

## FIXATION DU CÂBLE EN ZONE PUBLIQUE



## FIXATION DU CÂBLE SUR POTEAU

Le câble doit être tendu et attaché correctement.

