

## ENQUETE SUR LES BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT A L'OUTIL NUMERIQUE

Notre intercommunalité vient de recruter une conseillère numérique qui aura pour principale mission d'accompagner le public dans l'utilisation de l'outil numérique, au travers de permanences d'accueil individuel et/ou d'ateliers collectifs thématiques.

Afin de proposer le contenu le plus adapté à vos besoins, nous vous invitons à répondre à cette enquête et à la retourner dans votre mairie ou directement par mail à [conseiller.numerique@cceppg.fr](mailto:conseiller.numerique@cceppg.fr)

### **1- A Propos de vous**

- ∞ **Dans quelle commune résidez-vous ? .....**
  
- ∞ **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**
  - Moins de 18 ans
  - Entre 18 et 29 ans
  - Entre 30 et 44 ans
  - Entre 45 et 59 ans
  - Entre 60 et 74 ans
  - 75 ans et plus
  
- ∞ **Quelle est votre situation scolaire ou professionnelle ?**
  - Collégien/ Lycéen / Etudiant            En formation professionnelle
  - Parent au foyer                            Agriculteur
  - Ouvrier                                        Employé
  - Artisan / Commerçant / Chef d'entreprise / Auto-Entrepreneur
  - Artiste                                        Cadre
  - Fonctionnaire                              Profession libérale
  - A la recherche d'emploi dans .....
  - Retraité                                        Autre : .....
  
- ∞ **Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?**  
1       2       3       4       5 et plus

### **2- Equipements et connexion à internet :**

- ∞ **Avez-vous internet chez vous ?**  
Oui       Non
  
- ∞ **Quel matériel(s) avez-vous ?**
  - Smartphone

- Ordinateur portable/Fixe
- Tablette
- Aucun

∞ **Utilisez-vous internet ?**

Oui  Non

∞ **Si oui, pour quel(s) usage(s) ?**

	Ordinateur	Smartphone	Tablette
Recherches d'emploi			
Réseaux sociaux			
Recherches d'information			
Organisation vacances / loisirs			
Vie quotidienne (Achats, banques, mails, Pronote, Doctolib)			
Démarches administratives			
- CAF			
- Sécurité Sociale			
- Impôts			
- Autres .....			

∞ Parmi ces outils, comment vous sentez vous dans leur usage ?

Ordinateur :  Très à l'aise     Plutôt à l'aise     Pas très à l'aise     Pas du tout à l'aise

Smartphone :  Très à l'aise     Plutôt à l'aise     Pas très à l'aise     Pas du tout à l'aise

Tablette :  Très à l'aise     Plutôt à l'aise     Pas très à l'aise     Pas du tout à l'aise

### 3- Accompagnement à l'outil numérique

- ∞ Seriez-vous intéressé par des permanences sur votre commune ?  
 OUI                       NON
- ∞ Souhaiteriez-vous bénéficier d'un accompagnement ?
  - Individuel
  - Collectif
  - A distance (Téléphone, Visio)
  - Je ne suis pas intéressé
- ∞ Avez-vous des besoins particuliers en termes d'accompagnement aux usages numériques et à l'utilisation d'internet :
  - Utilisation du matériel informatique (Pc, Tablette, smartphone, scanner imprimer)
  - Navigation sur internet
  - Risques et dangers liés à internet (Arnaques, harcèlement...)
  - Envoi et réception de mails
  - Réseaux sociaux
  - Démarches administratives
  - Recherches d'emploi (Création de CV, accès à Pôle emploi...)
  - Aide dans la scolarité (Recherches de stage, rapports de stage...)
  - Autres, préciser : .....

#### Petit Rappel :

Le conseiller numérique vous accompagne vers l'autonomie, il peut vous aider (liste non exhaustive):

- Dans la découverte du matériel numérique
- Dans l'accompagnement des démarches administratives
- Dans la recherche d'emploi
- Dans la découverte du Pack Office (Word, Excel...)
- Dans la découverte des réseaux sociaux



Le conseiller numérique n'est pas technicien informatique

### 4- Si vous souhaitez être recontacté :

NOM / PRENOM : .....

TEL : .....MAIL : .....@.....