# **Programme Atelier Conseiller Numérique**

#### Module #0: Réunion d'information

Présentation des ateliers et des permanences conseiller numériques, puis échanges avec le public.

#### Module #1: Diagnostic des besoins

Petits jeux sur ordinateur et échanges avec les apprenants afin d'évaluer leurs compétences numériques ainsi que leurs besoins.

#### Module #2 : Découverte des bases de l'ordinateur

Voir comment fonctionne un ordinateur, à quoi correspond les différents éléments du bureau, changer le fond d'écran, gérer le son, se connecter en wifi, ...

#### Module #3 : Découverte des bases du smartphone et de la tablette

Voir comment fonctionne un smartphone ou une tablette, à quoi correspond les différents éléments de l'écran d'accueil, comment naviguer entre les différents menus, installer et désinstaller une application, ...

### Module #4 : Naviguer sur internet

Apprendre à naviguer correctement sur internet, savoir reconnaître un site fiable, faire une recherche, qu'est-ce qu'un cookie, comment ajouter un site en favoris, ...

#### **Module #5**: Organiser ces fichiers et ces dossiers

Apprendre à reconnaitre des fichiers, créer des dossiers, déplacer et renommer des fichiers, transférer des fichiers d'une clef USB ou de son téléphone à son ordinateur, ...

#### **Module #6:** Communiquer grâce aux e-mails

Découvrir comment créer une boite mail, envoyer un mail à une ou plusieurs personnes, comment ajouter une pièce-jointe, comment organiser ces e-mails, ajouter un accusé de lecture, ...

#### Module #7: Site administratif en ligne et France Connect

Découverte du service France Connect, explication sur son fonctionnement, tour d'horizon des différents sites administratif en ligne ainsi que les différentes démarches possibles en ligne, ...

## Module #8 : Mot de passe et sécurité

Voir comment créer un bon mot de passe, ce qu'il faut savoir sur les pirates, comment se protéger en ligne, reconnaître des mails et sms frauduleux, ...

#### Module #9 : Les réseaux Sociaux et les messageries instantanés

Découvrir les différents réseaux sociaux, prévenir des risques, fonctionnement d'une messagerie instantanée, avantage et inconvénient de chacun.

#### Module Optionnel: (Sur demande) Canva

Apprendre à faire des dépliants, des cartes de visite, des faire-part simplement avec le site internet Canva.

## Modules Optionnels : (Sur demande) Logiciel Bureautique

Apprendre les bases des logiciels de traitement de texte (Word ou Writer)

Apprendre les bases des logiciels de tableur (Excel ou Calc)

# Modules Optionnels : (Sur demande) Logiciel de retouche photo et de montage vidéo

Apprendre à se servir d'un logiciel de retouche photo (Gimp - Logiciel gratuit)

Apprendre à se servir d'un logiciel de montage Vidéo (Openshot – Logiciel gratuit)